

XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda

Sistema Integrado de Encuestas a Hogares

PROCESO DE CONSULTA A USUARIOS



San José, Costa Rica
NOVIEMBRE 2019

310
I-59-p

Instituto Nacional de Estadística y Censos (Costa Rica).
XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda Sistema Integrado de Encuesta de Hogares Proceso de consulta a usuarios [recurso electrónico] / Instituto Nacional de Estadística y Censos.-- 1 ed.-- San José, C.R.: INEC, 2019.
85 p.

1 recurso en línea; 8.66 MB

ISBN: 978-9930-525-42-5

Disponible en: www.inec.go.cr

1. CENSOS DE POBLACIÓN. 2. CENSOS DE VIVIENDAS
3. ENCUESTAS DE HOGARES. 4. ESTADÍSTICA. 5. INFORME DE ACTIVIDADES.
6. PROGRAMAS CENSALES. I. Título.

Presentación

Las estadísticas son útiles, en tanto respondan un requerimiento o demanda real de información de las personas usuarias. Por tanto, el diseño de una operación estadística no debe ignorar las necesidades expresas de las instituciones, organizaciones y población en general que conforman el conjunto de consumidores de la información.

En ese sentido, el Instituto Nacional de Estadística y Censos, en el marco del diseño conceptual y temático del XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda, así como del Proyecto “Hacia un Sistema Integrado de Encuestas a Hogares”, ha implementado una estrategia de consulta que integra las necesidades de información de los diferentes usuarios, a través de distintas metodologías, con el objetivo de lograr una indagación y un análisis lo más completo posible.

El proceso de consulta a usuarios es uno de los fundamentos más importantes para la elaboración de los cuestionarios y manuales de las diferentes operaciones estadísticas, así como de los procesos de divulgación de la información.

Este documento sistematiza todo el proceso realizado durante el año 2018 que incluye actividades presenciales tipo taller, reuniones específicas y una consulta abierta en línea.


Floribel Méndez Fonseca
Gerente

Contenido

Presentación.....	2
1. Símbolos y acrónimos.....	4
2. Introducción.....	5
3. Estrategia para el proceso de consulta a usuarios	6
3.1. Objetivos.....	6
3.2. Definición de las etapas del proceso	6
3.3. Documentación para la consulta	7
4. Implementación de la estrategia.....	8
4.1. Etapa 1: Proceso interno de consulta y revisión temática.....	8
4.2. Etapa 2: Talleres de consulta para temáticas básicas	10
4.3. Etapa 3: Talleres de consulta para temáticas especializadas.....	11
4.4. Etapa 4. Consulta a abierta vía web.....	18
4.5. Etapa 5. Reuniones específicas para ampliar temas.....	20
5. Resultados del proceso de consulta.....	21
5.1. Metodología de análisis y priorización	21
5.2. Resultados generales.....	22
5.3. Resultados por temática.....	28
5.3.1. Vivienda y servicios	28
5.3.2. Empleo.....	38
5.3.3. Migración.....	43
5.3.4. Educación	53
5.3.5. Pobreza e ingresos	60
5.3.6. Discapacidad	62
5.3.7. Género.....	64
5.3.8. Demografía.....	69
5.3.9. Hogar y familia.....	71
5.3.10. Agropecuario.....	72
5.3.11. Etnia.....	72
5.3.12. Otras temáticas solicitadas.....	75
5.3.13. Solicitudes metodológicas.....	82
6. Conclusiones del proceso.....	84

1. Símbolos y acrónimos

CAIPAD	Centros de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad
CBA	Canasta Básica Alimenticia
CBT	Canasta Básica Total
CCP	Centro Centroamericano de Población
CELADE	Centro Latinoamericano de Demografía
CINE	Clasificación Internacional Normalizada de la Educación
CNFL	Compañía Nacional de Fuerza y Luz
CONAPDIS	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad
CTIER	Comisión técnica institucional para el abordaje étnico-racial
ECE	Encuesta Continua de Empleo
ENADIS	Encuesta Nacional sobre Discapacidad
ENAE	Encuesta Nacional a Empresas
ENIGH	Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares
ENAH0.	Encuesta Nacional de Hogares
IBGE	Instituto Brasileño de Geografía y Estadística
ICE	Instituto Costarricense de Electricidad
Lesco	Lengua de señas costarricense
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos (Costa Rica)
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (México)
LGBTI	Lesbianas, gays, bisexuales, transexuales e intersex
LNA	Laboratorio Nacional de Aguas
MIVAH	Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos
SEN	Sistema de Estadística Nacional
SIEH	Sistema Integrado de Encuestas a Hogares
TIC	Tecnologías de Información y Comunicación
UNFPA	Fondo de Población de Naciones Unidas (siglas en inglés)

2. Introducción

Los censos nacionales y las encuestas a hogares son las fuentes de datos demográficos y socioeconómicos más importantes de un país, que permiten diseñar, implementar y monitorear políticas públicas en el ámbito nacional o local, así como proyectos e iniciativas desde lo privado.

Por ello, la diversidad temática que podría abordar un censo o una encuesta es realmente amplio, pero sin duda, lo fundamental es que responda a las necesidades que tienen las personas, organizaciones e instituciones, siempre manteniendo la calidad y la rigurosidad técnica.

Para que esto se cumpla, se deben conocer las demandas existentes y hacer un balance entre las necesidades de información y la viabilidad de incorporarlas en alguna operación estadística, ya sea un censo, las encuestas a hogares o un registro administrativo.

En ese sentido, el INEC realizó, durante el último cuatrimestre del 2018, un proceso amplio de consulta, que incluyó talleres presenciales para temáticas básicas, talleres presenciales para temáticas especializadas, reuniones específicas para ampliar temas y una consulta pública vía web.

Este proceso se enmarca en la etapa preparatoria del censo y en el diseño de un sistema para la integración de encuestas a hogares, pues es útil para la elaboración de las boletas y de los manuales, así como para prever aspectos relacionados con la cartografía, la campaña en medios, el procesamiento, tabulados, productos, entre otros aspectos.

Así también, esta consulta a usuarios es el insumo para definir temas, variables, preguntas y categorías de los cuestionarios, además las recomendaciones internacionales, la experiencia en censos anteriores y de otros países.

Este documento incluye la descripción de la estrategia utilizada y los principales resultados para cada una de las etapas implementadas.

3. Estrategia para el proceso de consulta a usuarios

3.1. Objetivos

- **Objetivo general:** Identificar las demandas de información de las personas usuarias de la información estadística del INEC, sobre diferentes temas, con el fin de obtener insumo para el diseño de las operaciones estadísticas, principalmente para los censos nacionales y el SIEH.
- **Objetivos específicos**
 1. Identificar las temáticas que se someterán a consulta, por medio de los equipos temáticos creados para el censo y el SIEH.
 2. Establecer las metodologías para la implementación de la consulta en cada temática.
 3. Diseñar e implementar un cuestionario para consulta abierta vía web.
 4. Sistematizar las consultas recibidas y realizar un análisis de viabilidad para cada una de ellas.
 5. Devolver a los usuarios el resultado del análisis del proceso.

3.2. Definición de las etapas del proceso

Para lograr alcanzar los objetivos propuestos, la consulta se definió en las siguientes etapas:

1. **Proceso interno de consulta y revisión temática:** esta etapa fue realizada por equipos de trabajo interdisciplinarios divididos por temática, donde se analizaron los diferentes temas y se definió qué es lo que se debía llevar a consulta de usuarios externos. En esta etapa, los funcionarios de las diferentes unidades y procesos del INEC expresaron sus necesidades y requerimientos temáticos y conceptuales.
2. **Talleres de consulta para temáticas básicas:** se realizaron talleres para temáticas básicas definidas en la etapa anterior donde, a través de una metodología participativa, las personas participantes expresaron sus requerimientos de información.

3. **Talleres de consulta para temáticas especializadas:** se definieron temáticas que debían ser abordadas a partir de una estrategia especializada, por su complejidad.
4. **Consulta abierta vía web:** se diseñó un cuestionario que permitió indagar, por medio de la web, sobre los requerimientos de información de la población.
5. **Reuniones específicas para ampliar temas:** en ciertos temas se realizaron reuniones específicas con instituciones clave o personas expertas para definir mejor los requerimientos.
6. **Sistematización del proceso:** cada una de las etapas se sistematizó y analizó para identificar la viabilidad de cada una de las solicitudes realizadas.
7. **Devolución de la información:** una vez analizada la información y definidos los temas que podrían ser probados, tanto en el censo como en el SIEH, se realizará una devolución de la información a partir de distintas actividades.

3.3. Documentación para la consulta

Para poder informar a las personas usuarias sobre los objetivos del proceso, así como de la importancia de los proyectos Censo Nacional y SIEH, se realizó cierta documentación que fue la base para el proceso. A continuación, se describe la documentación realizada previamente a la implementación del proceso de consulta.

- **Propuesta inicial de la temática censal:** la consulta es una oportunidad para que, junto con las personas usuarias, se puedan revisar los conceptos de algunos temas, para determinar la pertinencia e idoneidad de los mismos. Para ello se crearon desplegados para cada una de las temáticas a consultar.
- **Directorio de usuarios:** con el propósito de identificar y organizar los perfiles de los usuarios de información, se realizó un directorio donde se catalogó cada usuario según su área temática y otras características importantes para el proceso. El directorio se creó a partir de los registros del Sistema Estadístico Nacional (SEN), el directorio similar del Censo 2011, las instituciones que fueron consultadas y otras más registradas previamente en 2010 para la estrategia de dicho censo. Finalmente, se completó la lista con los usuarios identificados en el catálogo de producción estadística que el INEC ofrece en su sitio web.

- **Documento informativo de los Censos Nacionales y el SIEH:** dos desplegables diseñados para informar a las personas usuarias sobre aspectos generales relacionados con el censo y el SIEH.

4. Implementación de la estrategia

4.1. Etapa 1: Proceso interno de consulta y revisión temática

Con el propósito de integrar y estandarizar conceptos a nivel institucional, así como de aprovechar el conocimiento y la experiencia adquirida, se estableció una metodología de trabajo donde se conformaron diez equipos temáticos, con la participación de personas de diferentes operaciones estadísticas del INEC.

Los objetivos que debían cumplir los equipos de trabajo son los siguientes:

1. Analizar, de manera integral, las principales temáticas a abordar en los censos de población y vivienda; tomando en consideración la experiencia de las diferentes operaciones estadísticas del INEC.
2. Identificar los principales temas que deben ser llevados a consulta con usuarios y expertos y proponer estrategias específicas si fuese necesario.
3. Participar en el proceso de consulta a usuarios y expertos, si fuese necesario.
4. Elaborar un marco conceptual consensuado sobre las principales temáticas, que sirva de referencia para las diferentes operaciones estadísticas del INEC, pero fundamentalmente para los censos de población y vivienda.
5. Validar una propuesta de preguntas, indicadores y tabulados para cada temática.

A continuación, se detallan cada uno de los equipos, así como las personas y dependencias que participaron:

Tabla 1. Distribución de los equipos temáticos

Temática	Participantes	Unidad o proceso
Vivienda	Eddy Madrigal	Encuesta Nacional de Hogares
	Daniela Ramírez	Sistema Integrado de Encuestas a Hogares
	Sofía Mora	Censos Nacionales
Residencia habitual, hogar y familia	Lidia González	Sistema de Estadística Nacional
	Eddy Madrigal	Encuesta Nacional de Hogares
	Luis Sánchez	Encuesta Continua de Empleo
	Daniela Ramírez	Sistema Integrado de Encuestas a Hogares
	Eugenio Fuentes	Censos Nacionales
	Aida Chaves	Área de Censos y Encuestas
Migración	Olga Araya	Unidad de Estadísticas Demográficas
	Friné Charpentier	Sistema Integrado de Encuestas a Hogares
	Esteban Navarro	Sistema de Estadística Nacional
	Eugenio Fuentes	Censos Nacionales
Actividades Agropecuarias	Xinia Andrade	Encuesta Nacional Agropecuaria
	Ricardo Mora	Sistema Integrado de Encuestas a Hogares
	Gerardo Fonseca	Proceso de Muestreo
	Luis Miguel Alfaro	Encuesta Nacional a Microempresas de los Hogares
	Eugenio Fuentes	Censos Nacionales
Etnia	Karla Jinesta	Unidad de Estadísticas Demográficas
	Friné Charpentier	Sistema Integrado de Encuestas a Hogares
	Eugenio Fuentes	Censos Nacionales
	Eduardo Torres	Sistema de Estadística Nacional
Discapacidad	Freddy Araya	Encuestas Especiales
	Braulio Villegas	Sistema Integrado de Encuestas a Hogares
	Sofía Mora	Censos Nacionales
Educación	Geannina Robles	Encuesta Nacional de Hogares
	Dianny Hernández	Encuesta Continua de Empleo
	Braulio Villegas	Sistema Integrado de Encuestas a Hogares
	Sofía Mora	Censos Nacionales
	Daniel Gutiérrez	Encuesta Nacional sobre Puestos de Trabajo
Pobreza	Eddy Madrigal	Encuesta Nacional de Hogares
	Daniela Ramírez	Sistema Integrado de Encuestas a Hogares
	Annia Chaves	Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares
	Sofía Mora	Censos Nacionales
Demografía	Olga Araya	Unidad de Estadísticas Demográficas
	Karla Jinesta	Unidad de Estadísticas Demográficas
	Eugenio Fuentes	Censos Nacionales

Fuente: Proceso de consulta interno

Los equipos estuvieron coordinados por una persona del Equipo Censo, quien moderó las discusiones, distribuyó las tareas y sistematizó la información. La metodología fue la siguiente:

1. Sesiones de trabajo conjunto: con una periodicidad establecida, dependiendo de la complejidad de cada temática.

2. Distribución de tareas: se distribuyeron las tareas considerando la experiencia y el conocimiento de los miembros del equipo.
3. Elaboración de documentos: con los insumos generados por cada participante, se elaboraron los documentos que fueron el producto final de cada equipo.

El trabajo se desarrolló en un periodo de ocho a diez meses, dependiendo del inicio de cada equipo. El inicio del trabajo estuvo limitado por el ingreso de personal al equipo Censo.

Con las discusiones y el trabajo de cada equipo se elaboraron los siguientes productos, para cada una de las temáticas abordadas:

1. Diagnóstico temático
2. Marco conceptual
3. Resumen de requerimientos
4. Propuesta temática

4.2. Etapa 2: Talleres de consulta para temáticas básicas

Con base en el trabajo realizado por los equipos temáticos, descrito en la etapa 1, se decidió realizar siete talleres de temáticas denominadas básicas. Estas fueron: vivienda; servicios; educación; migración; hogar, familia y género; pobreza e ingresos y empleo. Los talleres tuvieron como objetivo identificar las necesidades de información de los principales usuarios de las estadísticas producidas por el INEC. La distribución de los talleres fue la siguiente:

Tabla 2. Cronograma del taller de consulta a usuarios

Horario	Lunes 10 de septiembre 2018	Martes 11 de septiembre 2018	Miércoles 12 de septiembre de 2018	Jueves 13 de septiembre de 2018
Mañana	Vivienda	Migración	Género	Empleo
Tarde	Servicios	Educación	Ingresos-Pobreza	

Fuente: INEC, Taller de consulta a usuarios 2018.

Para el taller se definió llevar a cabo una metodología altamente interactiva y participativa en la construcción colectiva consensuada. Lo anterior con el propósito de realizar un proceso de diálogo con grupos de personas provenientes de diferentes sectores sobre sus necesidades prioritarias a nivel de información.

Para lo anterior se contó con un facilitador el cual fue neutral, condujo el proceso, se mantuvo enfocado e intensifico el diálogo para garantizar un resultado óptimo en un clima positivo. Con el fin de buscar ideas específicas y concretas, el consultor planteo a los usuarios la siguiente pregunta:

¿Cuáles son todas las necesidades relevantes de información que tenemos en el sector para optimizar nuestro desempeño institucional/organizacional?

Como respuesta, cada usuario inició con una reflexión individual sobre sus requerimientos y posteriormente en mesas de trabajo se presentaron y consensuaron. Por último, se realizó una plenaria donde se discutieron los requerimientos y se agruparon según afinidad entre ellos.

4.3. Etapa 3: Talleres de consulta para temáticas especializadas

Debido a la complejidad de algunos temas, se determinó que se debía seguir una estrategia diferenciada, pues requerían de una mayor cantidad de participantes y de una aproximación específica al tema. Los temas que definieron como temáticas especializadas son: discapacidad, etnia y población LGBTI. A continuación, se detalla la estrategia implementada en cada uno de los temas.

Discapacidad

La Ley 7600 denominada “Ley de igualdad de oportunidades para las Personas con discapacidad” establece, en el Capítulo II Principios fundamentales, Artículo 6. Concienciación lo siguiente:

Cuando, por cualquier razón o propósito, se trate o utilice el tema de la discapacidad, este deberá presentarse reforzando la dignidad e igualdad entre los seres humanos. Ningún medio de información deberá emitir mensajes estereotipados ni menospreciativos en relación con la discapacidad. Las organizaciones de personas con discapacidad deberán ser consultadas sobre este tema (Ley 7600, 1996).

A su vez, en el Artículo 13, denominado Obligación de consultar a organizaciones de personas con discapacidad, del mismo capítulo establece lo siguiente:

Las organizaciones de personas con discapacidad legalmente constituidas deben ser consultadas por parte de las instituciones encargadas de planificar, ejecutar y evaluar servicios y acciones relacionadas con la discapacidad (Ley 7600, 1996).

En ese contexto, con el objetivo de apegarse a la ley y de incluir a las diferentes organizaciones de personas con discapacidad en el territorio nacional, se determinó, en coordinación con el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS), realizar talleres presenciales de consulta en los lugares donde se ubican las sedes regionales de dicha institución.

La metodología de los talleres fue de tipo participativa y de construcción social del conocimiento, de manera que se lograran consensos y la participación de todas las personas que asistieron a los talleres. Las actividades desarrolladas fueron las siguientes:

1. Dinámica participativa construcción colectiva:

Cada persona debía anotar en una tarjeta su respuesta a la siguiente pregunta ¿Cuál es la información más importante que deberíamos conocer sobre la población con discapacidad? Cada tarjeta se pegó en un papelógrafo y se leyó cada una en plenaria.

Posteriormente, se pidió que, en otra tarjeta, de manera individual, anotaran los temas de las tres tarjetas (de la etapa anterior) que consideraran más relevantes.

Una vez que cada persona anotó los tres aspectos más importantes, se pidió que se uniera a otra persona y en parejas, destacaran los tres temas más relevantes (de los seis que sumaban, debían escoger tres).

Así continuaba la dinámica, después en cuartetos e incluso octetos, según la cantidad de personas en el taller. El resultado obtenido era un consenso sobre los tres o seis aspectos más relevantes que, en criterio de los participantes, se debe conocer sobre la población con discapacidad.

2. Presentaciones conceptuales para contextualizar:

Para que las personas participantes conocieran el contexto en el que se realizaban los talleres, se realizaron una serie de presentaciones cortas (de 10 a 15 minutos cada una). Las presentaciones fueron las siguientes:

- Fuentes de datos: para que las personas conocieran las diferencias metodológicas entre una encuesta, un registro administrativo y un censo. De manera que, se comprendiera posteriormente el contexto en el que se planteaba la propuesta de pregunta.
- Conceptualización de la discapacidad: esa presentación tuvo como objetivo dar a conocer el concepto de discapacidad que se estaba utilizando como referencia para la construcción de las preguntas implementadas en las operaciones estadísticas del INEC¹.
- Encuesta Nacional sobre Discapacidad (ENADIS): se realizó una presentación breve sobre los principales contenidos de la ENADIS, de manera que las personas conocieran toda la información que esa encuesta les brindará. Esto también para diferenciar los alcances entre la información que puede brindar un censo y los que puede brindar una encuesta.
- Presentación de la propuesta de abordaje del tema de discapacidad en el próximo censo nacional: finalmente se presentó la propuesta, basada en el set corto del Grupo de Washington y que indaga sobre limitaciones funcionales de las personas, enfocándose en el componente de actividad que destaca la Clasificación Internacional sobre el funcionamiento, la discapacidad y la salud.

3. Dinámica ventajas y desventajas:

Una vez presentada la propuesta y con base en el contexto mostrado, se le solicitó a cada participante que destacara en tarjetas, las ventajas y las desventajas que identificaron de la propuesta planteada.

Posteriormente, se socializaron en una plenaria, los aspectos señalados como ventajas o desventajas, para finalmente llegar a un consenso sobre la propuesta.

Se realizaron ocho talleres donde, en total, participaron 120 personas. La distribución de los talleres y las organizaciones participantes se muestra a continuación:

¹ Sobre el concepto de discapacidad, puede dirigirse al documento conceptual sobre Discapacidad.

Tabla 3. Distribución de los talleres de consulta sobre discapacidad por lugar, fecha y cantidad de personas

Lugar y fecha	Cantidad de personas
Turrialba, 19 de noviembre 2018	20
Huetar Caribe, 20 de noviembre 2018	16
Huetar Norte, 21 de noviembre 2018	17
Chorotega, 22 de noviembre 2018	17
Puntarenas, 26 de noviembre 2018	14
Pérez Zeledón, 27 de noviembre 2018	13
Palmares, 29 de noviembre 2018	13
Heredia, 30 de noviembre 2018	10
Total de personas	120

Fuente: Talleres de consulta sobre la temática de discapacidad

Población LGBTI

La población sexualmente diversa, usualmente concentrada bajo las siglas LGBTI (Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transexuales e Intersexuales), ha sido hasta ahora omitida de la mayor parte de los datos y estadísticas oficiales. Esto se ha dado debido a múltiples factores, que están directamente relacionados con el contexto culturales de la sociedad costarricense.

No obstante, cada vez más, la voz de la población LGBTI se hace más fuerte y ha logrado importantes avances en el reconocimiento de sus derechos. Es así como a nivel estatal se han creado directrices y políticas para erradicar la discriminación e invisibilización de estas personas en los diferentes ámbitos de la vida.

A nivel internacional, también hay movimientos que buscan esa visibilización y que ven, en los censos de población, una oportunidad para cuantificar las brechas en las oportunidades que tienen las personas LGBTI. Sin embargo, aún son pocas las experiencias y mínimos los esfuerzos conceptuales para operacionalizar, en un set de preguntas, los temas que circunscriben a esta población.

En ese sentido, se han hecho explícitos los requerimientos de ciertas organizaciones de personas sexualmente diversas, así como del Comisionado Presidencial para Asuntos LGBTI, para que el INEC inicie el proceso para visibilizarles. Por ello, se determinó que esa sería una temática especializada, en tanto implica diversos temas y enfoques, entre ellos los referentes a orientación sexual, identidad de género y sexo asignado al nacer.

Para este proceso específico, se coordinó con el Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA por sus siglas en inglés) y con el Sr. Luis Salazar, Comisionado Presidencial para Asuntos LGBTI. De manera conjunta, se decidió que, antes de incorporar cualquier tema relacionado con la población LGBTI a las operaciones estadísticas, era fundamental elaborar un marco de referencia que fundamentara cualquier decisión posterior. Para ello, se contrató un equipo consultor², quienes realizaron un trabajo exhaustivo que cumplió con los siguientes objetivos:

- **Objetivo general:** Desarrollar un marco conceptual y recomendaciones técnicas para el abordaje de la población LGTBI en la producción y divulgación de las estadísticas oficiales.
- **Objetivos específicos:**
 - a. Identificar el marco jurídico nacional e internacional y de derechos humanos que sustenta el abordaje de la población LGTBI en la producción y divulgación de estadísticas oficiales (censos y otras operaciones estadísticas).
 - b. Recopilar las experiencias relevantes, tanto nacionales como internacionales, con lecciones aprendidas acerca de la medición y divulgación de información estadística para población LGTBI.
 - c. A partir del marco jurídico, de las experiencias relevantes y de la producción conceptual ya existente recopilada, proponer una conceptualización y cómo esta se puede traducir en preguntas, variables e indicadores.

Como parte de la metodología implementada por el equipo consultor, se aplicaron tres técnicas: la aplicación de un cuestionario web específico para el tema, entrevistas presenciales con personas de la población LGBTI y expertas en la temática y grupos focales. A continuación, se muestra el detalle de la consulta realizada.

Tabla 4. Distribución de las consultas sobre la temática LGBTI

Forma de consulta	Cantidad de personas
Cuestionario web	29
Entrevista presencial	33
Grupo focal Puntarenas	20
Grupo focal San José 1	20
Grupo focal San José 2	28
Total de personas	130

Fuente: Fournier y Fournier, 2018.

² Para conocer el análisis completo puede dirigirse al documento Marco de referencia para el abordaje de la población LGTBI en la producción y divulgación de las estadísticas oficiales (Fournier & Fournier, 2018).

Etnia

En el 2016 el INEC, en el marco de recomendaciones emitidas por distintos órganos de derechos humanos y de los compromisos adquiridos por el país en la Declaración del Decenio de los Afrodescendientes, emitió la Política Institucional para la incorporación de la perspectiva étnico-racial en la producción y divulgación de las estadísticas oficiales, por medio del acuerdo 6, de la sesión ordinaria 846-2016 del Consejo Directivo.

Con ello, el INEC se ha comprometido a establecer los lineamientos técnicos para el abordaje de la perspectiva étnico-racial en la producción estadística del SEN, temática que tradicionalmente ha sido abordada en los censos de población, pero que no ha sido visibilizada en otras operaciones estadísticas.

Para operacionalizar la política anteriormente mencionada se creó, a lo interno del INEC, la Comisión técnica institucional para el abordaje étnico-racial (CTIER) la cual, a su vez, conformó un grupo de trabajo interinstitucional que, en conjunto, tienen como objetivo diseñar de manera integral y en consenso, los lineamientos técnicos para el abordaje étnico racial en el Sistema Estadístico Nacional (SEN).

El grupo interinstitucional está conformado por representantes de la Caja Costarricense de Seguro Social, la Defensoría de los Habitantes, la Dirección General de Migración y Extranjería, el Ministerio de Educación Pública, el Ministerio de Planificación y Política Económica, el Ministerio de Salud, el Sistema de Naciones Unidas, Ministerio de la Presidencia (Comisionada de Asuntos de Afrodescendencia y Viceministerio de Diálogo Ciudadano), así como el ministerio bajo su cargo.

Por otra parte, en 2016 se emitió el Decreto Ejecutivo N° 042-MP, denominado “Construcción del Mecanismo de Consulta a Pueblos Indígenas”, en el cual se establece, en su artículo primero lo siguiente:

Es obligación del Estado de Costa Rica consultar a los pueblos indígenas de forma libre, previa e informada, mediante procedimientos apropiados y a través de sus instituciones representativas, cada vez que se prevean medidas susceptibles de afectarles directamente. Para efectos de la presente Directriz se denominará "Mecanismo de Consulta a Pueblos Indígenas" al procedimiento (Decreto Ejecutivo 042-MP Construcción del Mecanismo de Consulta a Pueblos Indígenas, 2016).

Por tanto, en el marco del mencionado Decreto y del trabajo de la CTIER se desarrolló un proceso de consulta específico para el abordaje en los censos de población, el cual contó con el aval del Grupo

interinstitucional, así como del Ministerio de Justicia y Paz, ente encargado de vigilar la implementación del mecanismo. El proceso contó de dos etapas:

1. Etapa de mapeo de necesidades: dirigida a organizaciones de sociedad civil afrodescendientes, indígenas y chinas, así como a instituciones usuarias y expertos. Para su implementación se aplicó un cuestionario en línea que estuvo disponible del 10 de diciembre al 4 de enero.
2. Etapa de abordaje en censos: dirigida a organizaciones de sociedad civil afrodescendientes, indígenas y chinas, así como a instituciones usuarias y expertos. Se implementó a partir de talleres participativos, donde se retomaron las necesidades de información y se discutió una propuesta de preguntas para abordaje en censos. Estos talleres se desarrollaron durante enero de 2018.

Los talleres correspondientes a la etapa dos se desarrollaron de la siguiente manera:

Tabla 5. Distribución de las personas participantes por taller para el tema étnico

Población y lugar	Participantes
Indígenas. Matambú	10
Indígenas. Maleku	11
Afrodescendientes. San José	6
Instituciones usuarias y productoras	7
Indígenas. Zapatón	20
Indígenas. Bratsi	15
Indígenas. Telire	37
Indígenas. Gavilán Canta	6
Indígenas. Grano de Oro de Chirripó	13
Afrodescendientes. Limón.	16
Expertos. San José	10
Población china. San José	2
Indígenas. Quitirrisí	7
Indígenas. Buenos Aires.	11
Indígenas Ciudad Neilly	14
Total de personas	190

4.4. Etapa 4. Consulta a abierta vía web

El objetivo de esta modalidad era obtener información de la población en general y de gobiernos locales que cuentan con acceso a internet, de forma que pudieran expresar sus requerimientos de una forma ágil y así tener un proceso de consulta democrático y transparente. Esto de conformidad con lo recomendado por Naciones Unidas (United Nations, 2017, pág. 31) y las experiencias de México y Brasil (IBGE, 2018a; INEGI, 2018) y a lo sugerido por el CELADE (2011, pág. 213).

La consulta fue abierta a cualquier persona e institución usuaria que quisiera manifestar sus requerimientos o necesidades de información. Para ello estuvo disponible en la página web del INEC del 19 de octubre al 4 de noviembre de 2018.

El cuestionario fue elaborado utilizando la herramienta Google Forms, que permite generar formularios para respuesta en web. Para su elaboración se utilizaron los siguientes insumos:

1. La estrategia y la experiencia de censos anteriores (INEC, 2014; INEC, 2010)
2. Los temas de interés por parte de la SIEH
3. El cuestionario del “Diseño de productos censales, necesidades de los usuarios y recomendaciones. Censo 2020”, trabajo que consiste en una consulta a usuarios sobre el uso de productos derivados de un Censo.
4. Recomendaciones internacionales al respecto (CELADE, 2011, pág. 213).

El instrumento consta de dos secciones, una para la identificación de la persona informante y otra sobre las temáticas solicitadas. A continuación, se detallan las preguntas incluidas en cada sección.

Tabla 6. Preguntas incluidas en el cuestionario de consulta vía web

Sección I. Identificación
Indica la fecha al momento de registrar respuesta
Identificación de personas
Nombre completo de la persona que llena el cuestionario
Nombre de Institución o empresa en la que trabaja
Departamento, unidad u oficina en la que trabaja
Nivel de instrucción de la persona
Tipo de funciones que tiene en el trabajo
Número telefónico
Extensión telefónica
Correo electrónico de la persona

Sección II. Temáticas requeridas
¿Cuál tema requiere que se investigue?
Viabilidad de incorporación
Observaciones sobre la viabilidad
¿A cuál área de investigación pertenece su propuesta?
¿La propuesta iría dirigida a...
¿Cuál es el propósito, justificación o beneficio para el país de la propuesta?
¿Cuál sería el uso que se le daría a la información una vez obtenida?
¿Cuáles serían las consecuencias de no considerar la propuesta?
¿Cuál es el nivel máximo de desagregación geográfica que requiere?
¿Por qué se requiere esa desagregación?
¿Para cuáles grupos poblaciones requiere esta información?
¿Existen otras fuentes de información para responder a su observación o propuesta?
¿Cuáles fuentes existen?
¿Por qué esa fuente o esas fuentes no son útiles o suficientes?
¿Con cuál periodicidad se requiere la información?
¿Por qué la requiere con esa periodicidad?
Proponga la redacción de una posible pregunta y las categorías de respuesta.
¿Para analizar esa información usted requerirá...

Fuente: cuestionario consulta vía web.

Al finalizar el periodo de disponibilidad del cuestionario, se obtuvieron 61 respuestas distribuidas, según el tipo de institución u organización, de la siguiente manera:

Tabla 7. Distribución de casos por tipo de institución u organización

Tipo de institución /organización	Total de casos
Independiente	6
Institución Gubernamental	36
Institución Gubernamental Local	7
Organismo internacional	2
Organización No Gubernamental	7
Organización Privada	3
Total general	61

Fuente: Cuestionario web sobre temática.

4.5. Etapa 5. Reuniones específicas para ampliar temas

Para algunos temas específicos se realizaron reuniones con instituciones rectoras en la materia o con personas expertas con el objetivo de ampliar algunas consideraciones y aclarar algunas inquietudes que habían surgido durante otras etapas del proceso.

La etapa de reuniones se implementó durante todo el periodo del proceso y se convocaron conforme surgieron las necesidades específicas de información. A continuación, se detallan las principales reuniones realizadas.

Tabla 8. Descripción de las reuniones específicas realizadas

Fecha	Temática	Objetivo	Participantes
24 julio 2018	Educación	Conocer las especificidades del sistema educativo costarricense	Alberto Calvo Leiva, funcionario Ministerio de Educación Pública y del INEC (Equipo temático Educación)
07 agosto 2018	Vivienda	Identificar los requerimientos de información del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (MIVAH)	Funcionarios del MIVAH y del INEC (Equipo temático Vivienda)
1 noviembre 2018	Servicios	Conocer los requerimientos del Laboratorio Nacional de Aguas (LNA) sobre la temática de acceso y calidad del agua	Funcionarios del LNA y equipo Censo
12 noviembre 2018	Hogar, familia y género	Conocer los requerimientos en materia de cuidado de personas adultas mayores	Sra. Kattia Sevilla, Asociación Orientación Integral para la familia y equipo Censo.
26 noviembre 2018	Servicios	Identificar los requerimientos del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) en materia de telecomunicaciones	Funcionarios ICE y del INEC (equipo Censo)
6 diciembre 2018	Demografía y migración	Identificar los requerimientos del Centro Centroamericano de Población (CCP) en materia de demografía y migración.	Funcionarios CCP e INEC (equipo Censo)
29 de enero 2019	Servicios	Conocer los requerimientos en materia de ordenamiento territorial y transporte urbano	Funcionarios del CTP y del INEC

Si bien las reuniones mencionadas se desarrollaron durante el periodo de consulta a usuarios, se seguirán realizando durante todo el proyecto censal, en tanto se consideren necesarias para ampliar algunos aspectos técnicos y conceptuales de cada temática.

5. Resultados del proceso de consulta

5.1. Metodología de análisis y priorización

Una vez sistematizada toda la información derivada del proceso de consulta, el análisis de la información se realizó en los siguientes dos momentos:

1. Una primera valoración de requerimientos, donde se determinó cuál es la viabilidad de cada uno y se priorizó según la forma oportuna atenderlos dentro de los dos proyectos consultados, SIEH o Censo 2021.
2. Para los requerimientos prioritarios se realizó una evaluación sobre el grado de complejidad para su atención, desde el punto de vista conceptual, operativo y de oportunidad. Este análisis será continuo y requiere del involucramiento y participación de los usuarios para definir de forma más clara cada requerimiento.

Como resultado de esos dos momentos de análisis, cada uno de los requerimientos se clasificaron en los siguientes cuatro grupos:

- **Prioridad 1:** en este primer grupo se incluyen aquellos requerimientos que, de acuerdo al planteamiento de los usuarios, son factibles de atender ya sean en el proyecto del SIEH, del Censo o en ambos. La atención de cada requerimiento dependerá del análisis que se haga, considerando la importancia del tema, la complejidad operativa, la disponibilidad de espacio en el cuestionario censal, la programación temática de módulos o encuestas que se planteen dentro del SIEH, y la disponibilidad de recursos. La implementación de algunos requerimientos en su momento dependerá de la disponibilidad de financiamiento por parte de las instituciones interesadas y/o la disponibilidad para conformar equipos de trabajo para definir aspectos conceptuales, metodológicos y operativos.

- **Prioridad 2:** algunos de los requerimientos se clasificaron como información que ya está disponible en alguna operación estadística del INEC, para estos casos se especifica la fuente, periodicidad, y disponibilidad de la información para que el usuario consulte si efectivamente esa es la información que requiere. Los planteamientos de estos requerimientos reflejan que todavía hay información estadística generada por alguna operación estadística del INEC que los usuarios desconocen, lo que plantea el reto de hacer una mayor difusión de la información, en especial motivar a las instituciones a crear capacidades para hacer un uso más intensivo de la información disponible.
- **Prioridad 3:** son aquellos requerimientos que no fueron lo suficientemente claros en su definición, alcance, cobertura, o que se considera muy específicos de atender por otra operación estadística u otra área del INEC que no es el proyecto del SIEH o del Censo. Estos requerimientos, se trasladarán a la operación estadística que se considere conveniente para su análisis y atención, de ser necesario se consultará nuevamente a los usuarios que los plantearon para aclarar dudas o especificar de mejor forma el requerimiento.
- **No prioritario:** en esta categoría se incluyeron los requerimientos expresados por los usuarios que después del análisis se determinó que no está dentro de las facultades del INEC o no responden a una política pública que debe atender el INEC, se considera que le corresponde a alguna otra institución generar ese tipo de información.

Los resultados que se presentarán a continuación estarán basados en la clasificación anteriormente expuesta.

5.2. Resultados generales

Durante las cuatro primeras etapas del proceso (consulta interna, talleres básicos, talleres especializados y consulta web) se consultaron 183 instituciones y 484 personas, distribuidos, según su tipo, de la siguiente manera:

Cuadro 1. Distribución de las instituciones consultadas por tipo

Tipo de institución	Total de instituciones	Total de personas
Organización no gubernamental	102	218
Independiente	-	81
Institución gubernamental	65	166
Gobierno local	7	7
Empresa privada	5	7
Organismo internacional	4	5
Total general	183	484

Fuente: Proceso de consulta a usuarios 2018

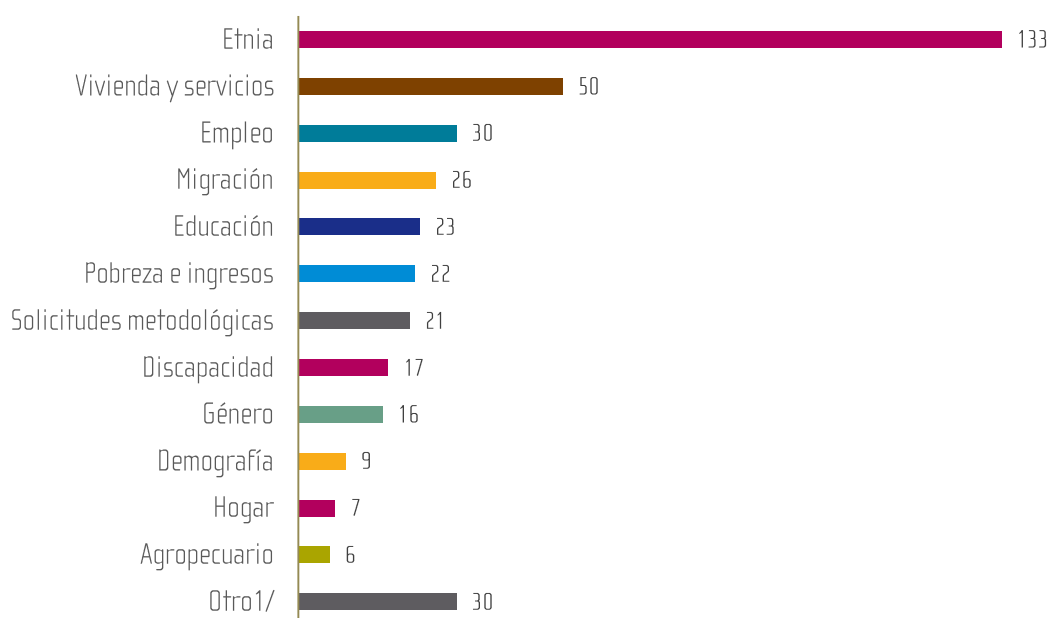
La mayor cantidad de instituciones u organizaciones participaron por medio de los talleres de consulta especializados, esto porque, justamente el objetivo de esas actividades era convocar a una amplia diversidad de personas y con ello, lograr consensos sobre temas tan complejos como etnia, discapacidad o población LGBTI. El cuadro 2 muestra la distribución de la cantidad de instituciones y de personas que participaron en cada una de las etapas. Como se puede observar, a pesar de que la consulta en línea era el medio más público y accesible, no tuvo una participación tan amplia como se hubiese esperado.

Cuadro 2. Distribución de las instituciones por etapa.

Etapa	Instituciones	Personas
1. Interna. Equipos temáticos	1	37
2. Talleres temáticas básicas	34	68
3. Talleres temáticas especializadas	89	289
4. Consulta en línea	59	90
Total	183	484

Fuente: Proceso de consulta a usuarios 2018

En total, hubo 390 requerimientos temáticos, los cuales se analizaron uno por uno para identificar su viabilidad. El gráfico 1 muestra la distribución porcentual de las temáticas por cantidad de demandas y requerimientos. Como se puede observar, los temas asociados a la etnia son los más solicitados, esto se debe a que se hizo un proceso específico con talleres especializados, tal y como se comentó en apartados anteriores. Las temáticas relacionadas con vivienda y servicios y empleo también fueron muy solicitadas, no tanto así los temas más específicos como hogar o agropecuario.

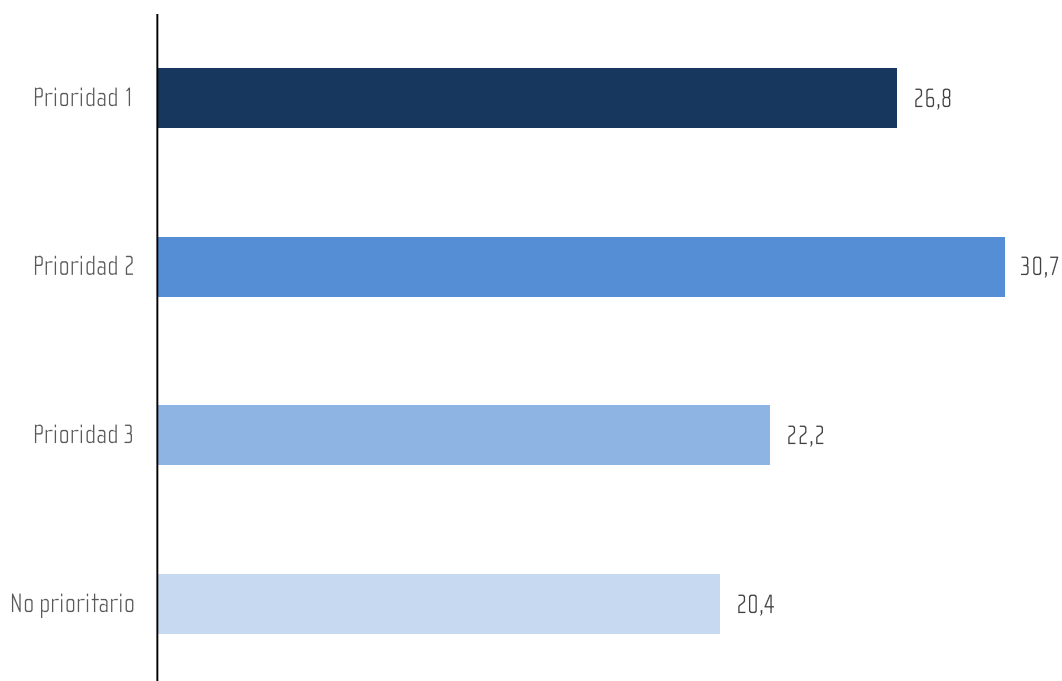
Gráfico 1. Distribución porcentual de las temáticas solicitadas

1/ La categoría "Otro" incluye temas relacionados con participación ciudadana, uso del tiempo, infraestructura cantonal, cuido, ambiente, uso y acceso a servicios de salud públicos y privados, infecciones de transmisión sexual, seguridad ciudadana, nutrición, población en situación de calle, consumo de tabaco, religión, apertura de empresas, poliomielitis, reciclaje e impuestos municipales.

Fuente: Proceso de consulta a usuarios.

El gráfico 2 muestra la distribución general, de todos los temas identificados, según su viabilidad. Como se puede observar, el 30,7% de las solicitudes se referían a información que ya está disponible por medio de alguna encuesta, el censo o un registro administrativo. Esta situación es importante destacarla porque demuestra que los datos que ya se producen son realmente requeridos por los usuarios, pero, al mismo tiempo, indica que hay desconocimiento sobre cuál es la información que está produciendo la institución. En ese sentido, ese dato representa un reto importante en materia de divulgación, que está de la mano con los resultados obtenidos del Proceso de Consulta sobre Productos Censales³.

³ Para más información sobre el proceso de consulta sobre productos censales puede dirigirse al documento: Diseño de productos censales, necesidades de los usuarios y recomendaciones. Censo 2020

Gráfico 2. Distribución de los requerimientos, según su viabilidad

Fuente: Proceso de consulta a usuarios.

Por su parte, cerca del 27% de los requerimientos son prioridad 1, es decir, podrían ser probados, total o parcialmente por medio del SIEH o del Censo. Estos temas representan solicitudes bien fundamentadas, importantes para la toma de decisiones a nivel país y que, han sido recurrentes, no solo durante este proceso de consulta, sino en momentos anteriores, por diversas instituciones o usuarios.

Finalmente, se consideró que un 22,2% de los temas deben ser analizados con mayor profundidad para poder determinar su viabilidad, esto por tratarse de temas que, si bien son importantes y bien fundamentados, son complejos en su medición y necesitan una metodología o un estudio muy específico para su operacionalización. La tabla 9 muestra, por cada temática, cuáles son los requerimientos que serán posteriormente evaluados.

Tabla 9. Temas que corresponden a la prioridad 3

Temática	Requerimiento
Empleo	Temas relacionados con percepción de riesgos laborales
Etnia	Temas relacionados con la mortalidad o la fecundidad por grupo étnico.
	Temas relacionados con el acceso a becas por grupo étnico.
	Temas relacionados con pensiones alimenticias por grupo étnico.
	Temas relacionados con acceso a programas sociales por grupo étnico.
	Temas relacionados con discriminación y racismo.
	Temas relacionadas con redes de apoyo e integración, por grupo étnico.
	Temas relacionados con costumbres, tradiciones y conocimientos culturales de los pueblos indígenas.
	Temas relacionados con profesionales en medicina están asignados a los territorios indígenas.
	Temas relacionados con el cambio climático por etnia.
	Temas relacionados con la población LGBTI desagregada por etnia.
	Temas relacionados con participación política desagregada por etnia.
	Temas relacionados con migración por grupo étnico.
	Temas relacionados con religión por grupo étnico
	Temas relacionados con uso del tiempo de personas pensionadas o jubiladas por grupo étnico.
Género	Temas relacionados con violencia de género por grupo étnico y región.
	Temas relacionados con bienes e ingresos de la población LGBTI
	Temas relacionados con desempleo de personas LGBTI
	Temas relacionados con discriminación de la población LGBTI
	Temas relacionados con la identificación de la población LGBTI
Migración	Temas relacionados con el acceso a pensiones alimenticias según parentesco
	Temas relacionados con violencia de género en el país.
	Temas relacionados con el acceso y participación de la población migrante
	Temas relacionados con las finanzas de la población migrante
	Temas relacionados con el empleo y desempleo de la población migrante
	Temas relacionados con las características de la población emigrante
Otro	Temas relacionados con percepción de xenofobia y discriminación de la población migrante
	Temas relacionados con redes de apoyo de las personas migrantes
	Temas relacionados con el consumo de alimentos, en especial hortalizas
	Temas relacionados con el consumo de tabaco
	Temas relacionados con la religión
	Temas relacionados con la educación sobre el reciclaje en el hogar, empresas y sector público.
	Temas relacionados con empleabilidad
	Temas relacionados con infraestructura cantonal para movilidad
	Temas relacionado con tributación e impuestos
	Temas relacionados con percepción de la seguridad ciudadana
Pobreza e ingresos	Temas relacionados con salud sexual y reproductiva
	Temas relacionados con la satisfacción de beneficiarios de programas sociales.
Vivienda y servicios	Temas relacionados con el acceso a servicios básicos
	Temas relacionados con la frecuencia, calidad y uso del agua
	Temas relacionados con la elección de vivienda
	Temas relacionados con la reparación y mantenimiento de las viviendas
	Temas relacionados con el acceso a espacios públicos recreativos
	Temas relacionados con la tenencia de animales en la vivienda (silvestres/domésticos).

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Por otra parte, el 20,4% de los requerimientos fueron considerados como “no prioritarios”, principalmente a cuatro razones: 1) son temas que deben ser abordados por medio de un estudio de tipo cualitativo; 2) deberían formar parte de un registro administrativo de otra institución; 3) no son solicitudes temáticas, sino más bien sobre la divulgación o la publicación de los datos; 4) porque no se tuvo suficiente información para determinar la viabilidad de la solicitud. La siguiente tabla muestra el detalle de esos requerimientos.

Tabla 10. Requerimientos no prioritarios

Temática	Requerimiento
Agropecuario	Temas relacionados con agricultura e inclusión de preguntas del censo agropecuario
Demografía	Demografía (no se explica qué información demográfica se requiere)
Discapacidad	Temas relacionados con la capacidad productiva de las personas con discapacidad e idioma LESCO
Empleo	Temas relacionados con la armonización de series de las encuestas Temas relacionados con el trabajo no remunerado que requieren cambios metodológicos Temas relacionadas con desagregaciones que requieren cambios metodológicos Temas relacionados con fuentes de trabajo Temas relacionados con la publicación de datos de la productividad laboral
Etnia	Adolescencia (no se explica qué información qué se requiere) Atención al adulto mayor (no se explica qué información qué se requiere) Temas relacionados con la cantidad de docentes indígenas y sus características Temas relacionados con registros de empresas por grupos étnicos Temas relacionados con la cantidad y características de las escuelas en territorios indígenas Temas relacionados con las finanzas de la población indígena Temas relacionados con la morbilidad de las personas indígenas y acceso a servicios médicos Temas relacionados con becas desde el extranjero por grupo étnico. Temas relacionados con violencia física y verbal en los centros educativos. Temas relacionados con infraestructura pública Temas relacionados con las características de los grupos étnicos Temas relacionados con consumo de alcohol y drogas por grupo étnico. Consumo de bienes y servicios (no se explica qué información qué se requiere) Temas relacionados con el cambio de metodología para la medición de pobreza en zonas indígenas Temas relacionados con disputas interétnicas Temas relacionados con tenencia de animales Motivos por los cuales las personas indígenas están privadas de libertad. Movilidad social (no se explica qué información qué se requiere) Temas relacionados con políticas públicas dirigidas a la población indígena Temas relacionados con la divulgación de información en los grupos étnicos
Solicitudes metodológicas	Temas relacionados con la estandarización de series y bases de panel Temas relacionados con el acceso a la información (disponibilidad y costos) Temas relacionados con la periodicidad de las operaciones estadísticas Temas relacionados con el uso de la tecnología para el análisis de datos
Migración	Temas relacionados con la indagación del estatus migratorio. Homologación de los títulos universitarios (tuvo que estudiar otra vez). Sensibilización de las personas entrevistadoras y población en general sobre el estatus migratorio.

Temática	Requerimiento
Otro	Ambiente (no se explica qué información qué se requiere) Identificar la informalidad a la hora de la adquisición de productos. Transacciones inmobiliarias (no se explica qué información qué se requiere)
Pobreza e ingresos	Revisión de la estructura de Canastas (CBA y CBT) y construcción representativa de la canasta (discapacidad).
Vivienda y servicios	Consultar por el NISE de los diferentes servicios. Definir las zonas urbanas y rurales Evaluaciones de calidad de servicio.

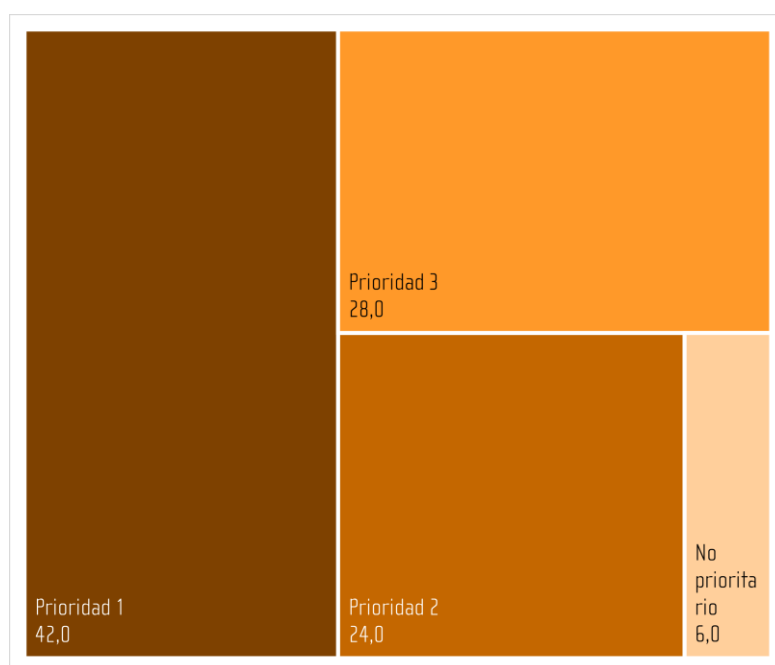
Fuente: Proceso de consulta a usuarios

5.3. Resultados por temática

5.3.1. Vivienda y servicios

Al finalizar el proceso de consulta, se obtuvo un total de 47 solicitudes para la temática de vivienda y servicios, las cuales se analizaron una por una y se determinó que el 42% (21) se podría probar por medio del SIEH o del Censo, 24% (12) se referían a información ya disponible, 28% (14) se deben analizar más a profundidad y 6% (3) son no prioritarias. El gráfico 3 muestra dicha distribución.

Gráfico 3. Distribución de los requerimientos para vivienda y servicios, según su viabilidad



Fuente: INEC. Proceso de consulta a usuarios.

La siguiente tabla muestra cuáles son los temas en prioridad 1. Es importante aclarar que, los temas que serán atendidos deberán pasar por un proceso de pruebas, que determinarán la viabilidad final de incluirlos o no en el cuestionario definitivo del SIEH o del Censo Nacional.

Tabla 11. Requerimientos de información con prioridad 1 en la temática de vivienda y servicios, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Mayor precisión en la pregunta sobre movilidad y agregar al estudio, desagregar por distrito y/o tiempo.	Censo y SIEH
Desabastecimiento de agua potable	Censo y SIEH
Ampliar las categorías de electricidad y fuentes de energía para incluir fuentes alternativas.	Censo y SIEH
Para el caso del panel solar como fuente de electricidad, incluir si es generación distribuida o no.	SIEH
Mantener las preguntas de tenencia de electricidad y fuentes de cocción.	Censo y SIEH
Tenencia de servicios de tecnología por operador.	Disponible en una encuesta actual
Abastecimiento y saneamiento	Censo
Higiene. Disponibilidad de instalaciones de lavado de manos con agua y jabón en vivienda	Censo y SIEH
Disposición de aguas grises	Censo y SIEH
TICs, Paneles S. propios, Domótica, Serv. OTT, Servic. en nube, videojuegos en línea, realidad aumentada.	Censo y SIEH
Mejorar la medición del estado de la vivienda	Censo y SIEH
Homologación de términos entre las diferentes encuestas y el censo	Censo y SIEH
Revisión de los artefactos de la vivienda	Censo y SIEH

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

En el marco del desarrollo del proyecto Hacia un Sistema Integrado de Encuestas a Hogares de Costa Rica y de la planificación del XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda se ha analizado el tema de servicios de la vivienda y se ha caracterizado en términos de sus objetivos, usos y relación con políticas públicas o convenios y recomendaciones internacionales. En cuanto a la desagregación geográfica de las encuestas, como parte del proyecto del SIEH se espera tener un marco de muestreo que contemple una mayor desagregación geográfica.

Sin embargo, como se mencionó anteriormente la inclusión en los proyectos va a depender del financiamiento por parte de las instituciones interesadas, y de realizar la propuesta formal de la solicitud en el caso del SIEH. Mientras en el Censo del espacio en el cuestionario.

En la tabla 12 se puede observar los requerimientos con prioridad 2, es decir, que ya están disponibles por medio de alguna operación estadística.

Tabla 12. Requerimientos con prioridad 2, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Acceso y uso de las TIC en los hogares	Censo y ENAHO
Costo del traslado (pasaje o gasolina).	ENIGH
Habitabilidad comunal: seguridad, saneamiento, acceso a servicios, riesgos naturales, espacio público	Parcialmente en la cartografía
Identificar las viviendas ubicadas en condominio, urbanización, solución individual	Parcialmente en la cartografía
Monto de alquiler	ENAHO y ENIGH
Información espacial por vivienda.	Cartografía
Mantener las preguntas de tenencia de electricidad y fuentes de cocción.	Censo y Encuestas varias
Máximos y mínimos de consumo de agua (metros cúbicos).	Registros Administrativos
Mercado informal dentro de asentamientos informales.	Censo, con la cartografía
Metros cuadrados de la vivienda	ENAHO y ENIGH
Identificar exposición a riesgos ante desastres naturales.	Parcialmente en la cartografía
Separar empresas eléctricas: ICE-CNFL.	ENAHO
Tenencia de artefactos eléctricos.	Censo, ENAHO
Tenencia de servicios de tecnología por operador.	ENAHO, ENIGH
Viviendas con tenencia de Tecnologías de Información (TIC).	Censo, Encuestas varias

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Para un mayor detalle, a continuación, se presentan las preguntas específicas relacionadas con los requerimientos de prioridad 2.

En cuanto a la solicitud de viviendas con tenencia de Tecnologías de Información (TICs), la información también está disponible en el Censo 2011 así como en las encuestas a hogares. Lo anterior, también por medio de la pregunta de artefactos.

Tabla 13. Preguntas relacionadas con la tenencia de artefactos

Operación estadística				
Censo 2011	ENAH 2017	ENIGH 2018 ^{1/}	ENUT 2017	Encuesta Nacional de Cultura
¿Tienen en esta vivienda				
carro (no de trabajo)	carro (no de trabajo)?		carro (no de trabajo)?	carros o motos para el uso del hogar?
computadora de escritorio	computadora de escritorio?	computadora de escritorio	computadora de escritorio?	¿Computadora de escritorio?
computadora portátil	computadora portátil?	computadora portátil	computadora portátil?	computadora portátil?
	fax (no de computadora)?		fax (no de computadora)?	
Internet		Internet		
línea telefónica fija	teléfono residencial?	línea de teléfono residencial	teléfono residencial?	líneas de teléfono residencial?
moto (no de trabajo)?	moto?		moto?	
pantalla de TV (plasma, LCD o LED)	televisor de plasma LCD o LED?	televisor de plasma, LCD o LED	televisor de plasma LCD o LED?	televisor de plasma LCD o LED?
radio o equipo de sonido	radio o equipo de sonido?	radio o equipo de sonido	radio o equipo de sonido?	radio o equipo de sonido?
	refrigeradora?	refrigeradora?	refrigeradora?	
sistema de agua caliente para toda la casa	sistema de agua caliente para toda la casa?	sistema de agua caliente para toda la casa	sistema de agua caliente para toda la casa?	
tanque de almacenamiento de agua	tanque para almacenar agua?	tanque para almacenar agua?	tanque para almacenar agua?	
televisor convencional	televisor convencional	televisor convencional	televisor convencional?	televisor convencional?
televisión por cable o satélite	televisión por cable?	televisión por cable, satélite o IP		
	televisión por satélite?			
	otro tipo de tv paga?			
	tableta?	tableta?	tableta?	tableta?
	teléfono celular?	línea de teléfono celular	teléfono celular?	líneas de teléfono celular?
		panel solar		
		router inalámbrico		
		servicio de guarda o alarma monitoreada		
			horno de microondas?	

Operación estadística				
Censo 2011	ENAH0 2017	ENIGH 2018 ^{1/}	ENUT 2017	Encuesta Nacional de Cultura
			lavadora convencional?	
			lavadora automática?	
			secadora de ropa?	
				cámara de video?
				reproductores de música para CD
				reproductores digitales de música o video?
				reproductores de video u otros?
				consolas para video juegos?
				cámara fotográfica (no de celular)?
				instrumentos musicales?

Fuente: Censo 2011, Enaho 2018, Enigh 2018, ENUT 2017, Encuesta de Cultura.

En cuanto al acceso y uso a internet por velocidad, tipo de tecnología y planes, existe información parcial en el Censo 2011 y en las encuestas de hogares. El acceso a internet se puede obtener por medio del Censo, de la Enaho y Enigh. Mientras el tipo de tecnología únicamente se investiga en la Enaho.

Por otro lado, actualmente las encuestas no incluyen preguntas relacionadas con la velocidad y lo planes, sin embargo, se van a analizar en el marco del SIEH con el fin de valorar su inclusión.

Tabla 14. Preguntas relacionadas con el acceso a internet por operación estadística según temática

Temática	Operación estadística		
	Censo 2011	Enaho 2018	Enigh 2018 ^{1/}
Acceso	Incluida en la pregunta de artefactos	¿En esta vivienda tienen internet?	Incluida en la pregunta de artefactos
Tipo de tecnología		¿El tipo de conexión que usan para acceder a internet es... por teléfono fijo (kolbi-hogar, acelera)? por cable coaxial? por fibra óptica? por dispositivos móviles? otro tipo de conexión?	

Fuente: Censo 2011, Enaho 2018, Enigh 2018.

La tenencia de servicios de tecnología por operador se puede obtener de manera parcial a partir de la siguiente preguntas de la Enaho⁴. En la Encuesta se incluye una pregunta que indaga por la empresa que brinda el servicio, sin embargo, se utiliza para la limpieza de otras variables.

Tabla 15. Preguntas relacionadas con el acceso a internet

Preguntas	
¿En esta vivienda tienen internet?	¿Qué empresa da el servicio de internet
Sí	
No	_____
	(Especifique)

Fuente: Enaho 2018.

Para los requerimientos de acceso y uso de las TICs en los hogares (desagregado por sexo, edad, grado académico) y uso de la tecnología en población mayor de cinco años, la información está disponible en la Enaho por medio de dos preguntas. La primera es la de artefactos que se puntualiza anteriormente, mientras la segunda⁵ se trata del uso de tecnologías que se detalla a continuación.

⁴ Preguntas V19 y V19a del cuestionario de la Enaho.⁵ Pregunta A24 del cuestionario de la Enaho.

Tabla 16. Preguntas relacionadas en el uso de tecnologías

Uso de tecnologías
Personas de 5 años y más
¿(Nombre) ha utilizado en los últimos tres meses
celular?
computadora portátil?
tableta?
computadora de escritorio?
internet?
ninguna?

Fuente: Enaho 2018.

Sobre la necesidad de incluir la variable “monto de alquiler” en las operaciones estadísticas, justamente ese tema está incluido en la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho), en el módulo de vivienda y en la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (Enigh), en el módulo referente a los gastos de los hogares. A continuación, se presentan las preguntas incluidas en las operaciones estadísticas mencionas.

Tabla 17. Preguntas relacionadas al alquiler de viviendas, según operación estadística

Operación estadística	
ENAH 2018	ENIGH 2018
¿Esta vivienda...	¿En el último MES usted o algún miembro del hogar adquirió o gastó en...
... es alquilada? (Se anota la mensualidad)	...alquiler de la vivienda que ocupa el hogar? ...alquiler de otra vivienda para vacacionar o recreación? (Se anota cuánto gastó y cómo lo pagó)

Fuente: Enaho 2018, Enigh 2018.

La Enigh también indaga el tema del costo del transporte, en su módulo de gastos diarios, lo cual fue uno de los requerimientos consensuados en el taller. Tanto el costo en pasajes de transporte público o el de gasolina deben ser registrados en el cuestionario durante los siete días que se visita la vivienda.

Por otra parte, durante el taller se hizo referencia a cinco requerimientos que pueden ser satisfechos por medio del análisis de la cartografía digital del INEC. La cartografía digital del INEC incluye distintas capas de información que pueden ser contrastadas con bases de datos, por ejemplo, la del censo nacional.

Entre las capas de información disponibles se incluye la identificación de las localidades por tipo, es decir, si son urbanizaciones, residenciales, asentamientos informales u otros. Además, para la actualización cartográfica (2018-2019), será posible obtener algunas características de las UGM como, por ejemplo, tipo de acceso, presencia de criminalidad o riesgo de desastres naturales. Esa información, puede ser complementada con capas cartográficas de otras instituciones como, por ejemplo, capas sobre vías, líneas de transporte público u otras. De esa manera, es posible tener atender, al menos parcialmente los requerimientos referidos a asentamientos informales, a las categorías de viviendas y sobre la habitabilidad a nivel comunal.

Sobre separar las empresas eléctricas ICE-CNFL, ya se encuentra disponibles en el cuestionario de la Enaho⁶. A continuación, se presenta en detalle la pregunta.

Tabla 18. Pregunta relacionada con la empresa que brinda el servicio

¿En esta vivienda hay luz eléctrica
del ICE?
de la CNFL?
de la ESPH/JASEC?
de Cooperativa?
de planta privada?
de otra fuente de energía
No hay luz eléctrica

Fuente: Enaho 2018.

Por otro lado, la afiliación organizacional por distrito se puede obtener por medio de la Enaho⁷ (Tabla 19) de manera parcial, dado que la encuesta no está diseñada para datos distritales.

Tabla 19. Pregunta relacionada con la empresa que brinda el servicio

¿Es usted miembro(a) activo de alguna de las siguientes organizaciones...
cooperativa?
sindicato?
asociación solidarista?
asociación gremial (incluye colegio profesionales)?
asociación comunitaria?
otro?

Fuente: Enaho 2018.

⁶ Pregunta V15 del cuestionario de la Enaho.

⁷ Sección H: Otras actividades e ingresos, pregunta H6.

Además, la información también se puede obtener por medio de la Enadis⁸ (Tabla 20) de manera parcial, dado que la encuesta no está diseñada para datos distritales.

Tabla 20. Preguntas relacionadas con la afiliación organizacional

¿En los últimos 12 meses, participó en grupos u organizaciones...	Sí	No	¿ Es parte de la dirigencia de grupos u organizaciones...	
ambientales?				
de personas con discapacidad?				
de derechos humanos(derechos de población LGTBI, grupos étnicos, mujeres)				
políticas (partidos, sindicatos, comités de la persona joven?				
culturales (música, teatro, danza, artes plásticas) o deportivas?				
comunitarias y de ayuda social (asociaciones de desarrollo comunal, pro vivienda, juntas directivas de un condominio, juntas de educación, asadas, guías scouts u otros?				
religiosas o espirituales?				
otros?				

Fuente: Enadis 2018

Los requerimientos que son de prioridad 3 serán valorados con una mayor profundidad, los cuales se relacionan con la inclusión de temas más específicos sobre las viviendas. Si bien se considera que son importantes para el análisis del parque habitacional del país y sus características, lo cierto es que, por la complejidad y la necesidad de aplicar una amplia batería de preguntas para su investigación, es importante analizarlo con mayor detalle y proponer la manera más viable para investigarlo.

Los temas que serán estudiados son: Inversión en vivienda (año de construcción, mantenimiento, daños frecuentes"); incluir información sobre cobertura del terreno, rotación (cuántas veces ha cambiado de vivienda y en qué periodo) y cuáles criterios determinan la elección de la localización y tipo de vivienda.

Dichos requerimientos podrían ser abordados en un estudio especial para la temática de vivienda o bien, en una ampliación del módulo de vivienda de alguna encuesta. Por tanto, es justamente esa manera de incorporar los temas, lo que será analizado a mayor profundidad.

⁸ Sección M: Participación política y social.

Dentro de esta categoría entra un módulo de usos del agua, con el objetivo de identificar con una batería de preguntas cómo usan el agua en los hogares, este requerimiento se puede atender por medio de una encuesta especial o de un módulo ampliado de vivienda en alguna encuesta.

Los requerimientos de mantener las preguntas de tenencia de electricidad y fuentes de cocción y de servicios de telecomunicaciones y TIC5, se van a tener en estudio pues como parte del SIEH y el Censo 2021 se está llevando un diagnóstico de las diferentes temáticas, de acuerdo a las recomendaciones internacionales.

El consultar por el NISE de los diferentes servicios a los hogares, representa complicaciones metodológicas dada la sensibilidad del dato, pues rompe con el principio de confidencialidad de la información que el INEC resguarda en cumplimiento del Artículo 4 de la Ley del Sistema Estadístico Nacional lo siguiente:

Artículo 4: “Los datos obtenidos según la ley serán estrictamente confidenciales... Los datos procedentes de personas físicas o jurídicas privadas no podrán ser suministrados ni publicados en forma individual, sino como parte de las cifras globales, salvo con la autorización previa de quien suministró los datos. Para este efecto se consideran cifras globales las correspondientes a tres o más personas físicas o jurídicas. Estos datos tampoco podrán ser suministrados con propósitos fiscales, ni de otras índoles...”

Sin embargo, no se desecha la importancia que tienen para el tema de integración de registros administrativos, al igual que la cédula de identidad. Por tanto, se valorará probarse en las pruebas piloto de las Encuestas.

La tenencia y cantidad de animales domésticos y silvestres es un tema muy específico para incluir ya sea en el Censo o en el SIEH.

Asimismo, de esta temática se identificaron tres temas que se consideraron no prioritarios de atender directamente en una operación estadística, es decir, por medio de una encuesta, un censo o un registro que realice el INEC. A continuación, se presenta el detalle y la justificación respectiva sobre su viabilidad.

Tabla 21. Requerimientos que no prioritarios para incorporar en una operación estadística del INEC

Requerimientos	Operación estadística
Para el caso de tenencia de vehículo, indicar si es de combustión o eléctrico.	Disponible en registros administrativos
¿Cómo se obtiene los servicios básicos? Legalidad por ente operador.	Es un tema muy sensible que requiere un abordaje especial, por medio de un estudio cualitativo.
Evaluaciones de calidad de servicio.	Debe ser un estudio propio de cada empresa que brinda el servicio.

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

De acuerdo a los resultados de la consulta, en la tenencia de vehículo, indicar si es de combustión o eléctrico corresponde a información que se pueda obtener de registros administrativos.

El requerimiento llamado “Cómo se obtienen los servicios básicos por ente operador”, es un tema muy sensible que requiere un abordaje especial. En el INEC se indaga por la tenencia y como institución no le corresponde fiscalizar la legalidad.

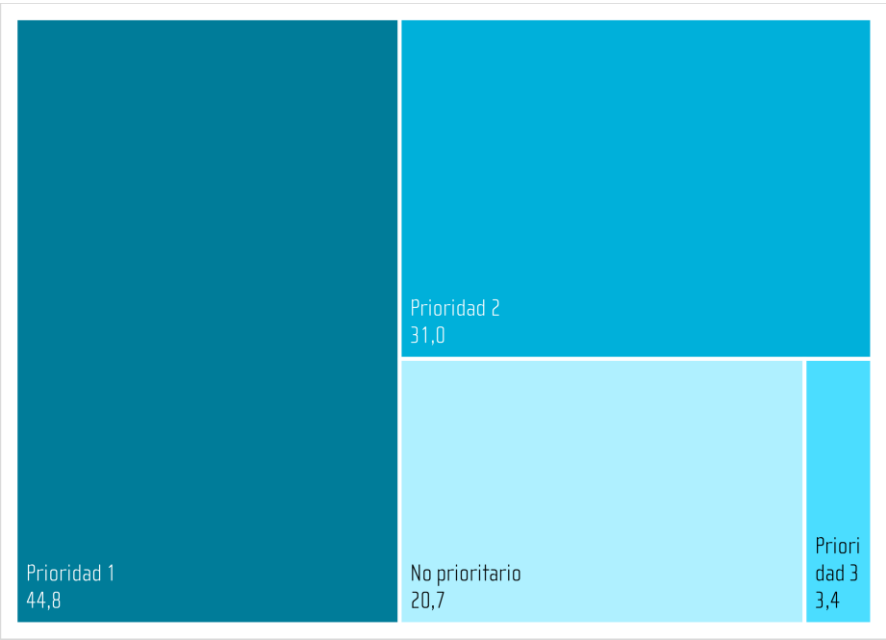
Otro de los requerimientos en el tema de servicios de la vivienda, que se refiere a las evaluaciones de la calidad del servicio. En este sentido, se considera que un estudio de este tipo debe realizarlo específicamente la institución o empresa que brinde el servicio.

5.3.2. Empleo

Sobre la temática de empleo se recibieron en total 29 solicitudes, las cuales, principalmente se refieren a temas de prospección de puestos de trabajo y a las características del mercado laboral.

En términos generales, se determinó que el 45% de las solicitudes son de prioridad 1, el 31% ya están disponibles en alguna operación estadística, el 3% es no prioritario y un 21% se analizarán con mayor profundidad para determinar su viabilidad. El gráfico 4 muestra el detalle de dicha distribución.

Gráfico 4. Distribución de los requerimientos para empleo, según su viabilidad



Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Los requerimientos serán atendidos principalmente por el SIEH, en tanto son las encuestas los instrumentos que permiten medir de una manera más precisa la dinámica del mercado laboral. No obstante, el censo también atenderá algunas solicitudes que pueden ser medidas a pesar de la periodicidad y características de ese tipo de operación estadística.

La siguiente tabla presenta los requerimientos que se considera se podrán atender y que deberán ser probados, según la operación estadística que lo analizará.

Tabla 22. Requerimientos de información prioridad 1 en la temática de empleo, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Dificultades en obtención de empleo (censo).	Censo
Captar trabajo total por persona (remunerado y no remunerado)	Para valorar en el SIEH
Indagar sobre Derechos Laborales en el Censo (aguinaldo, vacaciones, seguro, etc.)	Censo
Período de búsqueda de empleo: periodo de referencia igual entre ENAHO versus el censo.	Censo
Mapeo continuo de la informalidad por región y sector.	Para valorar en el SIEH
Prospección de empleo a nivel cantonal y regional y de actividad económica	Para valorar en el SIEH
Unificar la información, especialmente de mercado laboral.	Para valorar en el SIEH

Requerimientos	Operación estadística
Mayor detalle de la evolución del trabajo infantil (edad, porcentaje, histórico, más frecuente, ECE).	Censo y SIEH
Publicar una base de datos “promedio” con la encuesta coyuntural (ECE).	Para valorar en el SIEH
Indagación de última rama de actividad de los inactivos.	Para valorar en el SIEH
Desempleo desalentado mayor detalle.	Para valorar en el SIEH
Indagar los motivos del desempleo desalentado.	Para valorar en el SIEH
Prospección del empleo	Para valorar en el SIEH

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Mejorar y ampliar el tamaño de la muestra responde a la necesidad de mejorar las estimaciones que se desprenden de las encuestas, que estas sean más confiables, además de permitir generar estimaciones para sub-poblaciones más pequeñas, por ejemplo, área geográfica sub-regionales. Como parte del proyecto SIEH, se ha considerado evaluar los actuales diseños de muestra de las encuestas para mejorarlos en el nuevo sistema de encuestas, asimismo, se espera que con el diseño del nuevo sistema de encuestas se haga un uso más eficiente de los recursos institucionales para aumentar los tamaños de muestra de las encuestas.

En cuanto a que las encuestas coyunturales y estructurales sean comparables, parte de los objetivos de diseño del SIEH es realizar mejoras metodológicas y armonización conceptual de las encuestas para obtener mayor coherencia entre los resultados generados entre las diferentes fuentes estadísticas. Por otro lado, debe considerarse que esto significa un cambio al diseño metodológico del nuevo sistema de encuestas, respecto a las encuestas realizadas actualmente, y, por ende, la armonización de los resultados de las encuestas actuales no se relaciona a un cambio en el diseño de estas, sino a procesos que deben aplicarse a los resultados ya obtenidos.

Para el mapeo continuo de la informalidad por región y sector, el SIEH considera seguir investigándose y mejorar su medición a través de mejoras al diseño de las muestras permitiría mejores estimaciones para sub-grupos de población (estimaciones por región o para ramas de actividad económica).

Con respecto al tema de prospección en el empleo el proyecto del SIEH busca ampliar y mejorar los datos que se producen a través de las encuestas a hogares para brindar insumos a este tipo de análisis, que a su vez son de utilidad para la generación de política pública. Aunado a esto, este proyecto busca mejorar las estimaciones de sub-poblaciones, por ejemplo, desagregaciones sub-regionales de los diferentes indicadores, lo cual es importante para el análisis de prospección de empleo.

Respecto a la publicación de datos, la institución se encuentra trabajando de forma continua para mejorar los servicios brindados a los usuarios, mejorar el acceso a productos estadísticos como tabulados y bases de datos para facilitar su análisis por parte de los usuarios.

En el tema específico de trabajo infantil, este es un tema que requiere especial atención para su investigación dado su importancia para la sociedad y poca frecuencia en la que ha sido registrado este fenómeno en los últimos estudios. Se busca mejorar la base metodológica para su medición como parte del sistema integrado a encuestas, asimismo, se valora la inclusión del tema como parte del Censo 2021 para tener una estimación del volumen de este fenómeno.

Por su parte, en la tabla 23 se pueden observar los requerimientos que son prioridad 2, es decir que ya son abordados en alguna operación estadística.

Tabla 23. Requerimientos prioridad 2, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Codificación a cuatro dígitos de la variable ocupación en el censo.	Censo
Datos de empleo continuos sobre las regiones (ODS).	ECE
Empleo de jóvenes	ECE, ENAHO
Identificar la apertura de nuevos puestos de trabajo por actividad económica.	Encuesta Puestos de Trabajo
Información sobre proyectos emprendedores por cantón.	Registro Administrativo
Necesidad de empleo según: área, nivel educativo, edad.	ENAHO
Necesidades de las empresas, expectativas del empleador.	ENAE
Nuevos puestos de trabajo a nivel cantonal o regional (prospección de empresarios).	Encuesta Puestos de Trabajo
Periodicidad y desagregación por edad del empleo	ECE, ENAHO

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Respecto a los requerimientos de nuevos puestos de trabajo y la apertura de nuevos puestos de trabajo por actividad económica, la información se encuentra de forma parcial en la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo la cual investiga la generación de puestos de trabajo en las empresas y sus características. Esta encuesta se realizó durante el 2018 y abarcó únicamente el sector económico de servicios a nivel de región, sin embargo, se espera que la encuesta continúe y sea aplicada a los demás sectores económicos. Asimismo, la Encuesta Continua de Empleo (ECE) al ser una encuesta sobre el mercado laboral aplicada a los hogares genera información sobre los puestos de trabajo ocupados y su variación a través del tiempo.

En cuanto a las solicitudes relacionadas a la ocupación, en el Censo 2011 se recolectó información sobre la ocupación de la población que se encuentra trabajando y las ocupaciones son codificadas basándose en la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupación del 2008 (CIOU 08) a cuatro dígitos. Las preguntas en la boleta censal son:

Tabla 24. Preguntas sobre la ocupación en la boleta del Censo 2011

Preguntas
24. ¿Cuál es la ocupación u oficio que tiene (nombre) en ese trabajo?
25. ¿Cuál es la principal tarea que hace? Explíqueme

De esta forma a través del censo del 2011 es posibles realizar estimaciones de los grupos ocupacionales a 4 dígitos de la CIOU 08. Actualmente la ECE, genera información sobre el mercado laboral de forma trimestral. Esta encuesta permite realizar estimaciones a nivel nacional y regional, por lo cual se puede realizar un seguimiento de los indicadores sobre el mercado laboral, incluyendo la mayor parte de los indicadores relacionados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

De acuerdo a la consulta a usuarios, los requerimientos de identificar la informalidad por diferentes fuentes de trabajo y una mayor desagregación en grupos de ocupación de los salarios de mercado, no son claros en el alcance o tiene limitaciones de definición y, por tanto, es necesario trabajarlos con los usuarios.

Por otro lado, la desagregación de ramas de actividad (ocupación) en servicios, actualmente, en el marco del censo 2021, la institución está trabajando en la actualización de las clasificaciones de ocupación y de actividades económicas. Se están analizando e incorporando las recomendaciones a aperturas en los clasificadores. Parte de la metodología que está utilizando, consiste en reuniones o sesiones donde se presentan las propuestas a representantes de cada operación estadística del INEC, para su validación de las propuestas.

A partir del análisis realizado, se identificaron cuatro temas que resultaron no prioritarios de atender directamente en una operación estadística, es decir, por medio de una encuesta, un censo o un registro que realice el INEC. A continuación, se presenta el detalle y la justificación respectiva sobre su viabilidad.

Tabla 25. Requerimientos no prioritarios para incorporar en una operación estadística

Requerimiento	Justificación
Información sobre proyectos emprendedores por cantón.	Corresponde a registros administrativos
Cómo afecta el trabajo no remunerado al trabajo remunerado.	Es un análisis posterior con base en la información de la ENUT
Armonizar la serie de desempleo con los datos históricos de largo plazo. Pasado EH y futuro.	No se relaciona al diseño, es proceso posterior
Identificar la informalidad por diferentes fuentes de trabajo.	Si se trata de preguntar a las personas la formalidad de a quién le compra los productos, no es posible porque las personas desconocen esa información.
Publicación de datos de la productividad laboral por: región, sector y tipo de empresa.	Es un análisis de la información que deben hacer los investigadores.

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

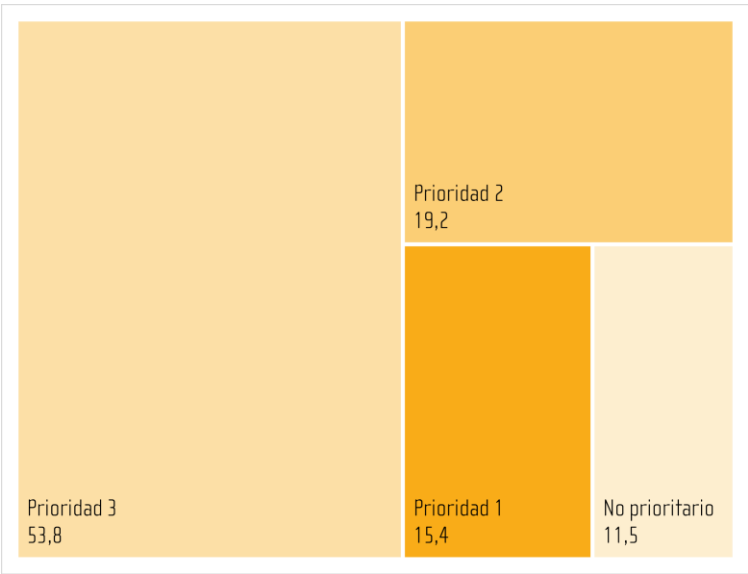
Armonizar la serie de desempleo con los datos históricos de largo plazo, el nuevo sistema de encuestas implica un cambio al diseño metodológico del respecto a las encuestas realizadas actualmente, y, por ende, la armonización de los resultados de las encuestas actuales no se relaciona a un cambio en el diseño de estas, sino a procesos que deben aplicarse a los resultados ya obtenidos. Sin embargo, se realizarán ejercicios que permita estimar en cuanto puede afectar la comparabilidad de los principales indicadores el nuevo diseño.

Los datos relacionados a la productividad laboral por: región, sector y tipo de empresa, corresponde a un análisis de la información que les corresponde a los investigadores. Por otra parte, el tema de “Identificar la informalidad a la hora de la adquisición de productos”, se trata de información difícil de obtener pues por lo general las personas desconocen esa información.

5.3.3. Migración

Para la temática de migración se recibieron 26 solicitudes, de las cuales, el 15,4% son de prioridad 1. Además, un 19,2% de las solicitudes ya están disponibles en alguna operación estadística. En el caso de la migración, por tratarse de un tema complejo de medir, se determinó que el 53,8% de las solicitudes deberán valorarse con mayor profundidad esto porque se requiere un registro administrativo que provea esa información o, en ausencia de ello, una encuesta específica sobre la dinámica migratoria. El siguiente gráfico muestra el detalle.

Gráfico 5. Distribución de los requerimientos de la temática migratoria, según viabilidad



Fuente: Proceso de consulta a usuarios

La tabla 26 presenta el detalle de los temas que fueron solicitados y que serán atendidos. Además, muestra cuál operación estadística se encargará de analizar su viabilidad final por medio de pruebas.

Tabla 26. Requerimientos de información que serán probados en la temática de migración, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Nacionalidad, país de nacimiento de los papás.	Para valorar en el SIEH
Emigración de costarricenses, propensión hacia la emigración, destinos, razones, edad/género, cantón de salida	Encuesta especial
Presencia de foráneos en el país.	Censo y SIEH
Mejorar la medición de la emigración	Censo y SIEH

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Por su parte, la tabla 27 presenta los temas que ya están disponibles y en cuál operación estadística se puede analizar el tema.

Tabla 27. Requerimientos ya disponibles, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Acceso a servicios de las personas migrantes: educación, salud, becas, viviendas, bonos, etc.	Censo, ENAHO
Empleo, autoempleo, subempleo, trabajo decente de las personas migrantes	ENAHO
Ingresos de las personas migrantes: tipos, cuántos, origen, etc.	ENAHO, ENIGH
Migración de retorno de costarricenses, cantones de llegada, cantidad, competencias y habilidades al regresar	Censo
Recepción de pensiones de otros países.	ENIGH

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Con respecto a los requerimientos en temática migratoria, existen algunos de estos datos que la información ya está disponible, a continuación, se presenta dicha información.

En cuanto al requerimiento asociado al acceso de servicios, el dato sobre el nivel de instrucción de las personas migrantes, se puede obtener a partir de los datos de la Enaho⁹ según el año de interés (2010 en adelante), tomando en cuenta las preguntas de lugar de nacimiento y residencia hace dos años, cruzada con la de asistencia. La tabla 28 muestra la pregunta relacionada:

Tabla 28. Pregunta relacionada a la asistencia escolar

¿Asiste (nombre) a...
materno, interactivo, guardería?
transición o preparatoria?
escuela?
colegio?
parauniversitaria?
universidad?
enseñanza
especial?
otro tipo de educación formal (educación abierta, IPEC, CINDEA, etc.)?
educación no formal?
No asiste

Fuente: Enaho 2018.

En el tema del acceso a los servicios de salud de las personas migrantes, la información también se encuentra localizada en la Enaho, tomando las preguntas que identifican a la persona migrantes y

⁹ Preguntas de A7a y A7b junto la A7c y A7d en relación con la variable A13.

relacionando esta información con la pregunta de condición de aseguramiento¹⁰, dichas preguntas se presentan de la siguiente manera en el cuestionario de Enaho 2018.

Tabla 29. Preguntas relacionadas al aseguramiento

Temática	Preguntas	Categorías de respuesta
Condición de aseguramiento	¿Qué tipo de Seguro Social, tiene (nombre)?	Asalariado Mediante convenio, (asociaciones, sindicatos, cooperativas, etc) Voluntario Trabajador independiente Por el Estado (Incluye al familiar de asegurado por el Estado) Familiar de asegurado directo (asalariado, mediante convenio, voluntario) Pensionado del régimen no contributivo monto básico Pensionado del régimen no contributivo de Gracia o Guerra Pensionado del régimen de IVM de la CCSS Pensionado del régimen del Magisterio, Poder Judicial, Hacienda, otro familiar de pensionado Otras formas (seguro de estudiante, de refugiado y otros) Seguro privado o del extranjero No asegurado
Seguro del Estado	¿Ha solicitado seguro del estado?	Sí No
	¿Por qué razón no lo ha recibido?	Está en estudio o trámite Lo rechazaron Otro (Especifique)
	¿La razón de no haberlo solicitado es porque...	no lo necesita o no califica? no conoce el programa o no sabe cómo solicitarlo? los trámites son complicados? no tiene papeles (no tiene residencia)? el programa no existe en la zona donde vive? Otro (Especifique)

Fuente: Enaho 2018.

El acceso a becas por parte de personas migrantes, se extrae de la Enaho, la cual tiene un módulo de transferencias que brinda detalles sobre becas, ayudas en dinero, red de cuido. En la siguiente tabla se detallan algunas de las preguntas¹¹ que facilitan el análisis.

¹⁰ Preguntas A11, A11a, y A11b del cuestionario de la Enaho 2018.

¹¹ Preguntas A9 a, b y c del cuestionario de la Enaho 2018.

Tabla 30. Preguntas relacionadas con las ayudas del IMAS

Preguntas	Categorías
¿Durante este año algún miembro del hogar ha recibido ayuda del IMAS como...	¿Avancemos? ayudas en dinero? ¿Red de Cuido (CECUDI u Hogar Comunitario)? otras ayudas? No ha recibido
¿Cuánto recibe/recibió?	
¿Cada cuánto lo recibe?	

Fuente: Enaho 2018.

En el mismo tema, las siguientes preguntas exploran la obtención de becas, en este caso particular pregunta por si alguna persona que está estudiando tiene acceso a becas, a continuación, el detalle de la misma:

Tabla 31. Preguntas relacionadas con becas

Preguntas	Categorías
¿Alguna de las personas que están estudiando recibe beca en dinero de...	FONABE? INA? Municipalidad? Universidad pública? Universidad privada? Empresa privada? Empleate? Otro
¿Cuánto recibe/recibió?	
¿Cada cuánto lo recibe?	

Fuente: Enaho 2018.

Respecto a la temática del acceso a la tenencia de vivienda, tanto el censo como las encuestas a hogares incluyen preguntas relacionadas con la temática de vivienda, que brindan información de la tenencia de vivienda, el tipo y el acceso a bonos. A continuación, se detallan las preguntas de acuerdo a cada operación estadística.

Tabla 32. Preguntas relacionadas a la vivienda

Temática	Operación estadística	
	Censo 2011	Enaho 2018
Tipología de vivienda	Casa independiente Casa independiente en condominio Edificio de apartamentos Edificio de apartamentos en condominio Vivienda tradicional indígena (palenque o rancho) Cuarto en cuartería Tugurio Otro (local, casa móvil, barco, camión) Bache o barraca para trabajadores(as) Albergue infantil Hogar de personas adultas mayores Cárcel Otra (pensión, convento) Persona sin vivienda	Casa en condominio o residencial cerrado Casa independiente En fila o contigua En edificio (condominio vertical o apartamento) Cuartería Tugurio Otro
Tenencia	Esta vivienda es... es propia totalmente pagada es propia pagando a plazos es alquilada es prestada por motivo de trabajo es prestada por otro motivo (no paga) otro	Esta vivienda ... es propia totalmente pagada es propia pagando a plazos es alquilada está en precario Otra (cedida, prestada)
Bono de la vivienda		¿Este hogar recibió bono de la vivienda? Sí No

Fuente: Censo 2011, Enaho 2018.

Por otra parte, respecto al acceso a servicios de formación técnico profesional (INA y otros), se puede extraer información de la Enaho acerca de la formación actual, sin embargo, no brinda información sobre el acceso a los servicios. Dicha información de la Enaho se obtiene específicamente tomando en cuenta la información de las variables expuestas a continuación.

Tabla 33. Preguntas relacionadas a la formación técnico profesional

Para personas de 10 años o más	
Aparte de la educación formal, ¿(nombre) ha recibido algún curso u otro tipo de formación del que tenga título o certificación?	Sí No
¿Cuál es el nombre del curso?	
¿Cuál es la institución que impartió el curso?	INA Instituto privado (Jiménez, Boston, etc.) Colegio Universitario Universidad Pública Universidad Privada Institución Pública Empresa privada Extranjero Otro

Fuente: Enaho 2018.

A continuación, se detallan algunas de las preguntas que permiten obtener información relacionada a los ingresos.

Tabla 34. Preguntas relacionadas con el ingreso

Preguntas
¿Cuánto fue en total la ganancia que le correspondió a (nombre)?
¿Cuánto fue su salario el mes pasado sin ningún tipo de rebajo (salario bruto)?
¿Cuál es el monto mensual de gastos personales o del hogar cubiertos por la empresa tales como alimentación, transporte, combustible, vivienda, servicios?
¿Cuánto recibió (nombre) en los últimos doce meses por distribución de dividendos o utilidades?
¿Cuánto fue en total la ganancia de (nombre) por la venta de sus productos o servicios el mes pasado?
¿Cuánto fue en total la ganancia de (nombre) por la venta de la producción de la finca/actividad pesquera, en el último periodo?
¿Cuánto recibió el mes pasado sólo en propinas?
¿En este trabajo cuánto fue su salario el mes pasado, sin ningún tipo de rebajo? (salario bruto) (incluya pago de horas extra, pero NO incluya propinas)
¿Por este trabajo el mes pasado le pagaron o le dieron... alimentación completa o con subsidio parcial? vivienda? transporte, combustible para uso propio? vehículo para uso propio? algún otro pago en especie?

Preguntas
¿(Nombre) recibe periódicamente ingresos en dinero por concepto de... alquileres de viviendas, tierras, vehículos, etc? intereses de depósitos a plazos, préstamos a terceros y otros? dividendos de una sociedad en la que no trabaja? beneficios de asociaciones solidaristas o cooperativas? pensiones del Régimen no Contributivo? aguinaldo de pensión no Contributiva? otras ayudas estatales o subsidios? pensión alimenticia? aguinaldo de pensión alimenticia? salario escolar de pensión alimenticia? pensiones o jubilaciones nacionales (incluye incapacidad permanente)? aguinaldo de pensión nacional? pensiones o jubilaciones del extranjero? aguinaldo de pensión del extranjero? dinero del exterior (remesas)? dinero de familiares u otras personas en el país? otras transferencias?

Fuente: Enaho 2018.

En el tema relacionado con la recepción de pensiones de otros países, en la Enaho se indaga sobre pensiones o jubilaciones del extranjero, aguinaldo de pensión del extranjero, dinero del exterior (remesas) o dinero de familiares u otras personas en el país, todo lo anterior se localiza en el módulo llamado otros ingresos.

Tabla 35.Módulo de otros ingresos

¿(Nombre) recibe periódicamente ingresos en dinero por concepto de...
– alquileres de viviendas, tierras, vehículos, etc? – intereses de depósitos a plazos, préstamos a terceros y otros? – dividendos de una sociedad en la que no trabaja? – beneficios de asociaciones solidaristas o cooperativas? – pensiones del Régimen no Contributivo? – aguinaldo de pensión no Contributiva? – otras ayudas estatales o subsidios? – pensión alimenticia? – aguinaldo de pensión alimenticia? – salario escolar de pensión alimenticia? – pensiones o jubilaciones nacionales (incluye incapacidad permanente)? – aguinaldo de pensión nacional? – pensiones o jubilaciones del extranjero? – aguinaldo de pensión del extranjero? – dinero del exterior (remesas)? – dinero de familiares u otras personas en el país? – otras transferencias?

Fuente: Enaho 2018.

Sobre el tema de empleo, autoempleo, subempleo y trabajo decente, en el INEC, se cuenta con la ECE (Encuesta Continua de Empleo), en esta, existen variables que identifican la situación respecto al

empleo en las personas migrantes, ya que se puede seleccionar al grupo de entrevistados que responden a las preguntas de lugar de nacimiento en otro país, y si se desea hasta se puede profundizar con las otras preguntas de permanencia en el país y residente del país.

Tabla 36. Preguntas relacionadas con el empleo de las personas

Temática	Preguntas	Categorías
Permanencia en el país	¿Cuánto tiempo tiene (nombre) de vivir en Costa Rica?	Menos de un año Un año o más
Residente del país	¿Tiene (nombre) intenciones de seguir viviendo o establecerse en...	Costa Rica Otro país
	¿Por qué motivo se encuentra en este país?	Estudio Trabajo Otro

Fuente: ECE III trimestre 2018.

Posteriormente a la selección del grupo de personas entrevistadas que reúnen esas características migratorias, se puede obtener la siguiente información requerida, en cada una de las distintas secciones de la ECE:

- B Empleo (condición de actividad),
- C Empleo (personas ocupadas),
- D Trabajo independiente,
- G Subempleo,
- Trabajo decente.

Respecto a la emigración costarricense, en el Censo 2011 se puede obtener esta información tomando en cuenta dos preguntas, en primer lugar, el número 7 de la primera sección del cuestionario, nos arroja la cantidad de emigrantes y si deseamos saber cuáles son costarricenses se filtra por la pregunta de Lugar de nacimiento:

Ilustración 1. Preguntas relacionadas al retorno de las personas

Fuente: Censo 2011.

En segundo lugar, si se desea obtener información respecto a los cantones de llegada de la población de retorno, se puede obtener de forma parcial partiendo de los datos arrojados por la pregunta 19, la cual que indaga respecto al lugar de residencia hace cinco años, y especifica el país en el que vivió, sin embargo, esto deja por fuera a las personas que retornaron en un lapso menor a 5 años. Entonces se dice que la información se obtiene de forma parcial, ya que el cantón de llegada del emigrante costarricense, no se puede obtener del Censo.

Ilustración 2. Preguntas relacionadas al retorno de las personas

[illegible]

Fuente: Censo 2011.

Por otro lado, poco más de la mitad de los requerimientos relacionados al tema de migración se agruparon como prioridad 3. Es importante aclarar que en su gran mayoría se consideran viables por la ruta de una Encuesta Especial sobre Migración que profundice la temática, en los temas anteriormente mencionados y además se considera necesario que sea realizada posterior al Censo 2021, del cual se obtendrán los datos para generar el universo poblacional de la temática, que sin duda se caracteriza por tener una población meta muy reducida y difícil de captar por encuestas. A continuación, se detallan estos requerimientos:

- Segunda nacionalidad.
- Ahorros de las personas migrantes: cuántos, origen y destino.
- Remesas: costos de envío, montos, país de destino, frecuencia.
- Personas dependientes de las personas migrantes ¿dónde están?

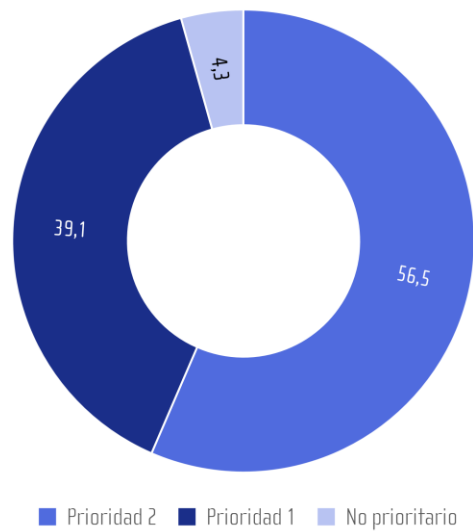
- Capacidades en área laboral de las personas migrantes
- Percepción de xenofobia
- Expectativa de regreso de los migrantes
- Motivos de migración
- Sensibilización de las personas entrevistadoras y población en general sobre el estatus migratorio.
- Integración social de las personas migrantes
- Acceso y participación en espacios de toma de decisiones locales, comunales y políticos, de los migrantes
- Redes de apoyo de las personas migrantes
- Mejorar la medición de remesas incluir variables como: especie, país de procedencia, frecuencia).
- Situación de las personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado

En cuanto a los requerimientos no prioritarios, el tema de la desagregación del estatus migratorio, se considera que es un tema muy sensible que pondría en riesgo la operación estadística y la confidencialidad de los informantes, asimismo, con el requerimiento relacionado a la identificación de la irregularidad de los migrantes. Por otra parte, el conocer si el sistema de políticas sociales atiende las necesidades reales y provee real acceso a las mismas, se considera que no hay información suficiente para catalogar el requerimiento en alguna operación estadística.

5.3.4. Educación

En el tema de educación, el proceso de consulta dio como resultado 23 solicitudes, de las cuales, el 39,1% se trata de requerimientos prioridad 1, 43,5% se refieren a información que ya está disponible y 17,4% son requerimientos no prioritarios porque la información fue insuficiente para poderlo clasificar. En este caso, no hubo temas que requieran una evaluación adicional. El siguiente gráfico muestra el detalle.

Gráfico 6. Distribución de los requerimientos de la temática de educación, según su viabilidad



Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Los temas que se atenderán están descritos en la tabla 37, donde se puede observar cuál es la operación estadística encargada de probarlo para determinar su viabilidad final.

Tabla 37. Requerimientos de información prioridad 1 en la temática de educación, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Acceso a la educación de la población indígena	Censo
Alfabetismo (anual, periodicidad).	Censo y SIEH
Aspiración de estudios (técnico/académico).	SIEH
Deserción escolar, eficacia y eficiencia de la labor docente, cargas laborales docentes	SIEH
Entrenamiento en el trabajo o educación continua	Censo y SIEH
Homologar el nivel educativo al año más alto	Censo y SIEH
Mejorar la medición de la asistencia para incluir todas las modalidades	Censo y SIEH
Mejorar la medición de la educación no formal	Censo y SIEH
Nivel educativo de padres, jefes de hogar que no están en el mismo hogar	SIEH

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Por otra parte, la tabla 38 muestra aquellos temas que fueron solicitados pero que ya están disponibles en alguna operación estadística.

Tabla 38. Requerimientos ya disponibles, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Alfabetización digital (tenencia celular inteligente, uso de correo electrónico).	Encuesta Cultura
Proponer un modelo para predecir ingresos de las familias de los estudiantes.	ENAHQ
Educación no formal	ENAHQ
Estudiantes con padres extranjeros	Censo y ENAHQ
Motivos de excusión escolar.	ENAHQ
Nivel educativo por nivel socioeconómico (comunidad)	Censo y ENAHQ
Para último año aprobado ¿En algún momento recibió beca? Educación secundaria o más.	ENAHQ
Relación ocupación versus formación.	ENAHQ, ECE
TIC o uso de computadora u otro dispositivo con fines educativos.	Encuesta Cultura
Ubicación geográfica de las personas menores en la primera infancia que están fuera del sistema educativo.	Censo

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Como se puede observar, a partir del análisis, todas las solicitudes en la temática de educación serán abordados en alguna medida, ya sea porque actualmente están incluidas en alguna operación estadística o bien, porque serán atendidas por el SIEH o el Censo.

A continuación, se realiza una descripción de cada tema y de la operación estadística y variables que incorporan la información solicitada.

Sobre el tema de alfabetización digital (tenencia celular inteligente, uso de correo electrónico), la ENC 2016 indaga sobre el uso que las personas hacen de ciertos artefactos y tecnología, lo que permite realizar cierta aproximación al tema de alfabetización digital, tal y como se sugirió durante el taller. Sin embargo, es un tema complejo que debe estudiarse y valorarse todo lo referente a TIC para efectos de los módulos especiales. A continuación, se muestran las preguntas realizadas al respecto:

Tabla 39. Preguntas relacionadas con alfabetismo digital en la ENC 2016

Pregunta
En los últimos 30 días, ¿usó teléfono celular? ¿Cuántos días?
En los últimos 30 días, ¿tuvo acceso a Internet por el teléfono celular?
En los últimos 30 días, ¿usó computadora? ¿Cuántos días?
En los últimos 30 días, ¿usó Internet? ¿Cuántos días?

Fuente: ENC, 2016.

Sin embargo, como parte del SIEH se propone trabajar en todo lo referente a TIC's para efectos de los módulos especiales.

Sobre los estudiantes con padres extranjeros, tanto la Enaho como los Censos investigan el lugar de nacimiento de las personas, por tanto, para aquellos estudiantes, cuyos padres residan en el mismo hogar, es factible saber si nacieron en otro país. La pregunta que se realiza, tanto en la Enaho como el en Censo es la siguiente: Cuándo (nombre) nació, ¿dónde vivía la mamá? Las opciones de respuesta son: En este mismo cantón; en otro cantón; en otro país.

La Enaho indaga los motivos por los que no estudian las personas, de manera que es posible responder ese requerimiento específico. La pregunta es la siguiente:

Tabla 40. Preguntas relacionadas con la exclusión escolar en la Enaho 2018

Pregunta	Categorías
¿Cuál es el principal motivo por el que no asiste (nombre) a la preparatoria, escuela, colegio, o universidad?	Tiene que trabajar Prefiere trabajar Tiene que cuidar niños, ancianos u otras personas Tiene que ayudar en oficios domésticos No puede pagar los estudios Problemas de acceso al sistema escolar Le cuesta el estudio No está interesado en el aprendizaje formal Embarazo o matrimonio Enfermedad o discapacidad No tiene edad Falta ganar pruebas del MEP/exámenes de admisión

Fuente: Enaho 2018.

Sobre el nivel educativo por nivel socioeconómico, la mayoría de las encuestas del INEC y el Censo incorporan preguntas para medir el nivel educativo, se hace a partir de la pregunta referida al último grado o año aprobado.

Por su parte, el nivel socioeconómico es medido a través de diferentes métodos. La Enaho y la Enigh permiten calcular quintiles de ingreso, pues realizan preguntas específicas para medir, con detalle, ese aspecto. Además, la Enaho también calcula el Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) que permite identificar hogares con privaciones en distintas dimensiones. El Censo también permite calcular una estimación de pobreza por medio de la metodología de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). Esos índices permiten estimar de alguna manera un nivel socioeconómico. A continuación, se presentan las formas en que se pregunta el nivel educativo en las principales encuestas. Esas preguntas podrían cursarse con las referidas al nivel socioeconómico.

Tabla 41. Preguntas relacionadas al nivel educativo, según operación estadística

Operación estadística			
Enaho 2018	Enigh 2018	ECE 2018	Censo 2011
¿Cuál es el nivel y año más alto aprobado?	¿Cuál es el último grado o año aprobado de (nombre)?	¿Cuál es el último grado u año que aprobó?	¿Cuál es el último grado o año que aprobó (nombre)?
Nivel Año Ninguno Preparatoria Enseñanza Especial Primaria Sec. Académ Sec. Técnica Parauniversitaria Universidad Especialidad Maestría Doctorado	Ninguno Preparatoria Enseñanza especial Primaria Sec. Académica Sec. Técnica Parauniversitaria Universidad Especialidad Maestría Doctorado	Ninguno Preparatoria Enseñanza especial Primaria Secundaria académica Bachillerato académico con título Secundaria técnica Bachillerato técnico con título Parauniversitaria Universidad Especialidad Maestría Doctorado	Ningún grado Enseñanza especial Kínder o preparatoria Primaria Secundaria académica Secundaria técnica Parauniversitaria Universitaria

Fuente: Censo 2011, ECE 2018, Enaho 2018, Enigh 2018.

Sobre la relación de la ocupación versus formación, el tema se refiere al cruce de dos variables, las relacionadas con ocupación, incorporadas en la mayoría de las encuestas y los Censos, y las variables relacionadas con la formación. Esa formación puede ser la formal o la no formal, reseñada anteriormente.

La ocupación es indagada en la Encuesta Continua de Empleo, en la Encuesta Nacional de Hogares, en la Encuesta de Ingresos y Gastos de los Hogares, las encuestas especiales (Cultura, Uso del Tiempo, Discapacidad) y también en los Censos. Por su parte, la educación formal es indagada también en todas esas encuestas y la no formal, como se indicó, en tres encuestas (Enaho, Enigh y ECE).

Sobre los ingresos de las familias de los estudiantes, como se mencionó anteriormente, la Enaho y la Enigh permiten conocer con detalle los ingresos de los hogares. Sin embargo, las Encuestas dan los insumos, pero para efectos de asignación de becas los interesados sí deben elaborar un modelo que les permita evaluar la situación socioeconómica de los estudiantes que las solicitan. Pero es responsabilidad de esas instituciones elaborar dichos modelos en función de su política específica.

Sobre el acceso a tecnologías de la información, acceso a internet y uso de TIC con fines educativos, la mayoría de los módulos de vivienda de las encuestas, así como del Censo, incorporan una serie de preguntas sobre TIC, que incluyen tanto la tenencia de ciertos artefactos, como el uso de celular, computadora e Internet.

En el documento referido al taller sobre Servicios, se reseñan en detalle las preguntas sobre TIC de las principales encuestas y el Censo. La Encuesta Nacional de Cultura incorporó una serie de preguntas para indagar los usos que las personas dan al Internet, donde se incluyen preguntas sobre ciertos fines educativos. Sin embargo, se debe mencionar que el módulo de TIC es un tema más amplio en el que se está trabajando. La ilustración 2 muestra el detalle de las preguntas:

Ilustración 3. Preguntas relacionadas con los usos del Internet en la ENC 2016

K13. En los últimos 30 días, ¿usó Internet para...
... visitar redes sociales y otros sitios (<i>Facebook, YouTube</i> u otros) para compartir y ver fotos o videos?
... ver televisión?
... escuchar radio?
... escuchar o bajar música?
... ver o descargar videos (musicales, películas, series u otros)?
... jugar o bajar videojuegos, juegos de computadora, <i>tablet</i> o celular?
... leer o bajar libros, periódicos o revistas?
... visitar espacios culturales virtuales como bibliotecas, museos o galerías?
... enviar o recibir correos?
... estudiar o hacer tareas?
... comprar productos o servicios?
... chatear, llamar o hacer videollamadas (<i>Skype, Facebook, WhatsApp</i> u otros)?
... pagar recibos, préstamos, consulta de saldos u otros trámites bancarios?
... trabajar (en oficina, casa u otro lugar)?
... buscar información variada (<i>Google</i> u otros)?
... otras actividades?

Fuente: ENC, 2016.

Sobre la ubicación geográfica de las personas menores en la primera infancia que están fuera del sistema educativo, el Censo 2011 permitió tener información a niveles geográficos muy desagregados. Una de la información que es posible obtener es justamente la del lugar de residencia de las personas

que no estudian. Los datos se pueden filtrar para identificar únicamente a las personas menores de edad. Esta información visualmente está disponible en el Sistema de Mapas Sociales (mapassociales.inec.cr).

El tema de las becas se ahonda a profundidad en la Enaho y la Enigh. A continuación, se detallan las preguntas realizadas en cada operación estadística.

Tabla 42. Preguntas relacionadas becas, según operación estadística

Operación estadística	
ENAH 2018	ENIGH 2018
¿Alguna de las personas que están estudiando recibe beca en dinero de...	¿(Nombre) recibe alguna beca en dinero para cursar estudios en preparatoria, primaria o secundaria de...
FONABE? INA? Municipalidad? Universidad pública? Universidad privada? Empresa privada? Empleate? Otro 8 No recibe	Avancemos? FONABE (Fondo Nacional de Becas)? Municipalidad? Otras instituciones públicas? Otras Instituciones sin fines de lucro No recibe
	¿Durante los últimos 12 meses (nombre) ha recibido alguna beca o incentivo en dinero para realizar cursos técnicos como...
	INA otras instituciones públicas? otras Instituciones sin fines de lucro No recibe
	¿Durante los últimos doce meses (nombre) ha recibido beca para estudios universitarios, parauniversitarios?
	Sí Identifique institución que le facilita la ayuda: Universidad de Costa Rica Universidad Nacional Instituto Tecnológico de Costa Rica Universidad Estatal a Distancia Universidad Técnica Nacional Colegio Universitario Otras Instituciones del Gobierno Universidad privada u otra Institución (sin fines de lucro) No ha recibido

Fuente: Enaho 2018, Enigh 2018.

Asimismo, de esta temática se identificaron cuatro requerimientos que resultan no prioritarios de atender directamente en una operación estadística, dado que este tipo de necesidades se pueden

resolver por medio de registros administrativos. A continuación, se presenta el detalle y la justificación respectiva sobre su viabilidad.

Tabla 43. Requerimientos de información no prioritarios en la temática de educación, por operación estadística

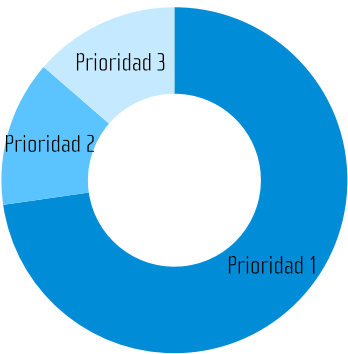
Requerimiento	Viabilidad de incorporación
Cantidad de instituciones que imparten cursos técnicos.	Registro administrativo
Identificar a los estudiantes empadronados en una carrera universitaria (rural/urbano, público/privado).	Registro administrativo
Porcentaje de personas que estudian una carrera universitaria para obtener un grado académico	Registro administrativo
Deserción escolar, eficacia y eficiencia de la labor docente, cargas laborales docentes	Para valorar en el SIEH

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

5.3.5. Pobreza e ingresos

La temática de pobreza e ingresos siempre es una de las más solicitada y que genera mayores expectativas entre la población usuaria. Para este proceso de consulta, se recibieron 22 requerimientos referidos a dicha temática. Con base en el análisis realizado, se determinó que el 72,7% son prioridad 1. Además, se concluyó que el 13,6% de las solicitudes ya son atendidas por alguna operación estadística (prioridad 2), mientras que, el restante se refiere a requerimientos que son prioridad 3. El siguiente gráfico muestra el detalle.

Gráfico 7. Distribución de los requerimientos para la temática de pobreza e ingresos, según viabilidad



Fuente: Proceso de consulta a usuarios

La tabla 44 detalla aquellos requerimientos de prioridad 1 que se considera pueden ser atendidos ya sea por medio del SIEH o del Censo. Debido a que esta temática es principalmente de análisis coyuntural, la mayoría de las solicitudes tendrán que ser abordadas a partir del SIEH, sin embargo, también se destacan algunas que se pueden incluir en los censos.

Tabla 44. Requerimientos de información prioridad 1 en la temática de pobreza e ingresos, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Agregar enfoque de pobreza subjetiva en encuestas y censos.	SIEH
Evaluación de la educación financiera en los hogares.	SIEH
Identificar características sociodemográficas de los grupos vulnerables por distrito o cantón	Censo
Incluir información sobre salario de reserva coyuntural (en ECE en sección desocupado).	SIEH
Incorporar las variables necesarias para aproximar el IPM en el censo	Censo
Indagación de ingresos, créditos subsidiados, préstamos no formales, bonos, participación en sociedades.	SIEH
Indicadores que permitan evaluar el impacto de las políticas sociales en general y en especial las de cuidado.	Censo y SIEH
Información de ingresos de hogares con mayor desagregación geográfica.	SIEH
Ingreso de los hogares productores, representatividad por actividad.	SIEH
Nivel de endeudamiento de los hogares y tipo (relación con ingresos).	SIEH
Pobreza, multidimensional en población indígena.	Censo
Relevante incluir indicadores que reflejen el bienestar de las personas.	SIEH
Tenencia de activos financieros en los hogares (riqueza financiera).	SIEH
Transferencias sociales en especie a desarrollos productivos (subvención en tasas de interés).	SIEH
Valorar la pobreza subjetiva	SIEH

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Tanto el SIEH como el Censo tienen como fin mejorar la cobertura temática y geográfica para la elaboración de estadísticas e indicadores sociales, medidos a través de las encuestas a hogares, acorde a las necesidades actuales del país y a los requerimientos internacionales. Sin embargo, como se mencionó anteriormente la viabilidad en ambos proyectos depende de la disponibilidad de espacio en el cuestionario censal, mientras en el SIEH del financiamiento por parte de las instituciones interesadas y/o disponibilidad para conformar equipos de trabajo y de realizar la propuesta formal de la solicitud.

La siguiente tabla muestra los temas que ya son abordados e identifica cuál operación estadística es la que permite tener la información.

Tabla 45. Requerimientos ya disponibles, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Población infantil y adolescente madre con servicios de alimentación	Registro Administrativo
Pobreza en Costa Rica	ENAH0
Pregunta de ingresos por ocupación.	ENAH0, ENIGH

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

De la consulta se clasificaron tres solicitudes como información disponible. Los usuarios externaron como necesidad la pregunta de ingresos de las personas desagregados por ocupación, la información se puede obtener de la Enaho, así como de la ECE, por medio de las variables ingreso por trabajo y ocupación en el empleo.

En cuanto al tema de Pobreza en Costa Rica, anualmente la Enaho publica los indicadores de Ingresos, Pobreza por el método de línea de pobreza y el índice de Pobreza Multidimensional.

Por otro lado, se clasificaron tres requerimientos que se van a tener en estudio, es decir, son de prioridad 3. Uno de ellos es la revisión de la estructura de la CBA, la cual se está realizando con base en información de la ENIGH 2018. Dentro de este grupo se clasificaron, además, el tema de datos de consumo trimestral. Así como la satisfacción de los beneficiarios de programas sociales.

5.3.6. Discapacidad

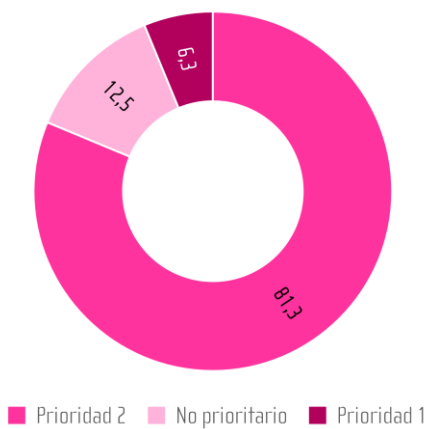
Como se mencionó anteriormente en el documento, la temática de discapacidad tuvo un tratamiento especial por la complejidad del tema, de manera que se realizaron talleres específicos en diferentes partes del país, con personas con discapacidad pertenecientes a organizaciones de sociedad civil. Sin embargo, durante las otras etapas del proceso de consulta también surgieron solicitudes en torno a la temática de discapacidad.

En términos generales, se contabilizaron 16 solicitudes relacionadas con la discapacidad, que se enfocan principalmente en identificar adecuadamente a esa población y caracterizarla, para conocer posibles factores de vulnerabilidad o afectación en sus derechos.

De los 16 requerimientos, se determinó que 13 de ellos se refieren a información ya disponible, pues fueron, principalmente solicitudes sobre cruces con otras variables que ya se encuentran tanto en el censo como en encuestas y, especialmente en la Encuesta Nacional sobre Discapacidad.

Otros dos requerimientos son no prioritarios y uno, que es prioridad 1, que se refiere a la identificación de la población con discapacidad a partir de la metodología del Grupo de Washington¹².

Gráfico 8. Distribución de los requerimientos para la temática de discapacidad, según viabilidad



Fuente: Proceso de consulta a usuarios

La tabla 46 muestra los temas que ya son abordados e identifica cuál operación estadística es la que permite tener la información.

Tabla 46. Requerimientos ya disponibles, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Accesibilidad	ENADIS
Apoyo técnico y médico para las personas con discapacidad	ENADIS
Autonomía de las personas con discapacidad	ENADIS
Cantidad de estudiantes con discapacidad	Censo, ENADIS
Cantidad de personas con discapacidad	Censo, ENADIS
Educación de las personas con discapacidad	Censo, ENADIS
Empleo de las personas con discapacidad	Censo, ENADIS
Identificar a las personas con discapacidad	Censo, ENADIS

¹² Para más información sobre la metodología del Grupo de Washington, puede referirse al diagnóstico y documento conceptual sobre Discapacidad.

Requerimientos	Operación estadística
Información sobre el nivel de cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad	ENADIS
Ingresos de las personas con discapacidad	ENADIS
Población con discapacidad, Institución donde se graduó, Condición actual de empleo, Nivel económico	ENADIS
Situación socioeconómica de las personas con discapacidad	ENADIS
Vulnerabilidad social de las personas con discapacidad	ENADIS

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Como se puede observar, para la temática de discapacidad, el 88,2% de las solicitudes serán atendidas o bien, ya están disponibles en alguna operación estadística.

5.3.7. Género

Sobre la temática de género surgieron 16 solicitudes de las cuales, 25% se refería a información que ya está disponible en alguna operación estadística, 12,5% son requerimientos de prioridad 1 y el resto son temas que deben ser evaluados con mayor profundidad (prioridad 3), debido a que requieren un módulo o encuestas específica o incluso un estudio de corte cualitativo. A continuación, se presenta gráficamente dicha distribución.

Gráfico 9. Distribución de los requerimientos para la temática de género, según viabilidad



Fuente: Proceso de consulta a usuarios

La tabla 47 identifica los dos temas que podrían ser llevados a prueba, ya sea por medio del proyecto SIEH o en el Censo.

Tabla 47. Requerimientos de información prioridad 1 en la temática de género, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Disponibilidad de negociar tiempo para estudio, procesos de formación por sexo y edad.	SIEH
Indagación sobre tema del empleo en mujeres, mejorar capacitación.	Censo y SIEH

Fuente: Proceso de consulta a usuario

Los temas indicados se consideran factibles por ser mejoras en variables ya existentes o bien, por ser temas atinentes a las encuestas que componen el SIEH o que son posibles indagarlos en un Censo de población. Por su parte, la tabla 48 muestra los requerimientos que ya están disponibles en alguna de las operaciones estadísticas del INEC.

Tabla 48. Requerimientos ya disponibles, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Disponibilidad y toma de decisiones sobre los recursos materiales (dinero y bienes por sexo y edad).	ENADIS, ENUT
Exploración del tema de género en comunidades indígenas, afrodescendientes y migrantes.	Censo
Indagar si las mujeres tienen ingresos propios.	ENAH0, ENIGH
Violencia y discriminación contra la mujer	ENADIS

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

A continuación, se detalla, tema por tema, cuál es la fuente disponible.

1. Disponibilidad y toma de decisiones sobre los recursos materiales

La información se encuentra de manera parcial en la Enadis, la Encuesta incorporó una sección sobre autonomía personal, donde se incluyen algunas preguntas que pueden dar respuesta a este

requerimiento, de manera aproximada, el cual, además, se puede cruzar por sexo para conocer las diferencias entre hombres y mujeres. Las preguntas de Enadis sobre autonomía personal son las siguientes:

Ilustración 4. Preguntas sobre autonomía personal en Enadis 2018

Ahora le voy a preguntar sobre la asistencia que usted recibe. Responda las siguientes preguntas utilizando una escala de 1 a 4, en la que 1 significa "Nunca" y 4 "Siempre".



PERSONAL ENTREVISTADOR: MUESTRE TARJETA 07.

¿Con qué frecuencia las personas que le asisten deciden sobre...		1 Nunca	2 Pocas veces	3 Muchas veces	4 Siempre	98 No sabe	99 No responde
H21	... la ropa que usted se pone diariamente?						
H22	... las actividades que usted puede hacer?						
H23	... los lugares donde ha querido ir?						
H24	... las personas a las que usted puede ver o con quienes conversar?						
H25	... el uso de su dinero y bienes, si los tiene?						

Fuente: Enadis 2018.

2. Exploración del tema de género en comunidades indígenas, afrodescendientes y migrantes

Los Censos nacionales de población y vivienda permiten tener información desagregada a niveles geográficos pequeños y para poblaciones específicas. Entre ellas, la población indígena, afrodescendiente y migrante. A continuación, se muestran las preguntas que permiten identificar esas poblaciones:

Tabla 49. Preguntas relacionadas con población con discapacidad, indígenas, afrodescendientes y migrantes, en el Censo 2011

Población	Pregunta	Categorías de respuesta
Discapacidad	¿(nombre) tiene alguna limitación permanente	Para ver aún con los anteojos o lentes puestos Para oír Para hablar Para caminar o subir gradas Para utilizar brazos o manos De tipo intelectual

Población	Pregunta	Categorías de respuesta
		De tipo mental Ninguna de las anteriores
Indígenas	¿(nombre) se considera indígena?	Sí - No
Afrodescendiente	¿(nombre) se considera...	negro(a) o afrodescendiente? mulato? chino(a) blanco(a) o mestizo(a) otro ninguno
Migrante	Cuando (nombre) nació, ¿dónde vivía la mamá?	En este mismo cantón En otro cantón En otro país

Fuente: Censo 2011.

3. Ingresos propios de las mujeres

Las encuestas especializadas en la recopilación del ingreso (Enaho, Enigh) permiten conocer la fuente de los ingresos y desagregarlo por sexo, de manera que es posible identificar el requerimiento. Especialmente la Enaho analiza, anualmente, los ingresos de las personas para la medición de pobreza, lo cual se hace a partir de una amplia batería de preguntas. Todas las preguntas pueden desagregarse por sexo. Para ver el detalle a continuación se detallan algunas de las preguntas relacionadas con el ingreso.

Tabla 50. Preguntas relacionadas el ingreso en la Enaho 2018

Pregunta
¿Cuánto fue en total la ganancia que le correspondió a (nombre)?
¿Cuánto fue su salario el mes pasado sin ningún tipo de rebajo (salario bruto)?
¿Cuál es el monto mensual de gastos personales o del hogar cubiertos por la empresa tales como alimentación, transporte, combustible, vivienda, servicios?
¿Cuánto recibió (nombre) en los últimos doce meses por distribución de dividendos o utilidades?
¿Cuánto fue en total la ganancia de (nombre) por la venta de sus productos o servicios el mes pasado?
¿Cuánto fue en total la ganancia de (nombre) por la venta de la producción de la finca/actividad pesquera, en el último periodo?
¿Cuánto recibió el mes pasado sólo en propinas?

¿En este trabajo cuánto fue su salario el mes pasado, sin ningún tipo de rebajo? (salario bruto) (incluya pago de horas extra, pero NO incluya propinas)

¿Por este trabajo el mes pasado le pagaron o le dieron...
alimentación completa o con subsidio parcial? vivienda? transporte, combustible para uso propio? vehículo para uso propio? algún otro pago en especie?

¿(Nombre) recibe periódicamente ingresos en dinero por concepto de...
alquileres de viviendas, tierras, vehículos, etc? intereses de depósitos a plazos, préstamos a terceros y otros?
dividendos de una sociedad en la que no trabaja? beneficios de asociaciones solidaristas o cooperativas?
pensiones del Régimen no Contributivo? aguinaldo de pensión no Contributiva? otras ayudas estatales o subsidios?
pensión alimenticia? aguinaldo de pensión alimenticia? salario escolar de pensión alimenticia?
pensiones o jubilaciones nacionales (incluye incapacidad permanente)? aguinaldo de pensión nacional? pensiones o jubilaciones del extranjero? aguinaldo de pensión del extranjero? dinero del exterior (remesas)? dinero de familiares u otras personas en el país? otras transferencias?

Fuente: Enaho 2018.

4. Violencia y discriminación contra la mujer

Durante el año 2019 se planea desarrollar la encuesta nacional sobre violencia contra las mujeres, por lo que la información solicitada estará disponible una vez que estén los resultados de esa encuesta. Además, la Enadis incluye una sección de preguntas sobre discriminación, el cual puede ser desagregado por sexo. A continuación, se presentan las preguntas de Enadis referidas a la discriminación.

Tabla 51. Preguntas relacionadas con discriminación en ENADIS 2018

Pregunta	Categorías de respuesta
En los últimos 12 meses, ¿ha vivido situaciones de discriminación?	Sí - No - No responde
¿Por qué le han discriminado?	Por su nivel socioeconómico o educativo Por su sexo Por su edad Por su origen étnico Por su orientación sexual o identidad de género Por su nacionalidad Por su apariencia personal Por enfermedad o condición de salud Por discapacidad Por su religión

Pregunta	Categorías de respuesta
¿Dónde le han discriminado?	En la familia En centros de salud En el barrio o vecindario En el trabajo En el centro educativo En tribunales de justicia En el transporte público En tiendas o comercios Entidades de servicios públicos de electricidad, agua o telecomunicaciones Bancos u otras entidades financieras Municipalidades Instituciones de ayudas sociales Iglesias o lugares relacionados con prácticas espirituales Otro

Fuente: Enadis 2018.

Por otro lado, más de la mitad de los requerimientos relacionados al tema de género se agruparon como prioridad 3. Es importante aclarar que en su gran mayoría se consideran viables por la ruta de una Encuesta especial que profundice la temática. A continuación, se detallan estos requerimientos:

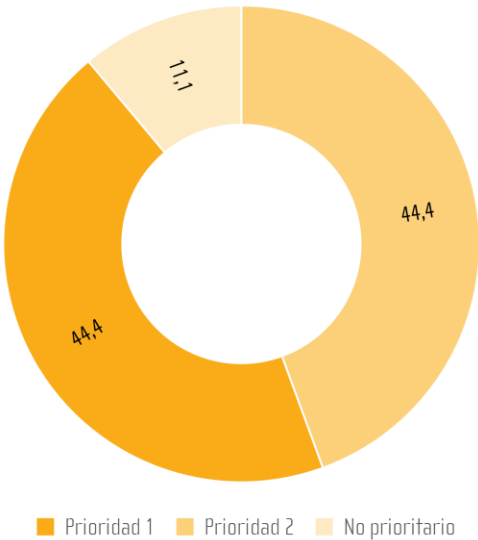
- Pensiones alimenticias según parentesco (beneficiario).
- Acceso de los miembros a bienes e ingresos (porque se pregunta por hogar).
- Discriminación, LGBTI
- LGBTIQ, específicamente la población de hombres trans
- Desempleo de personas trans
- Violencia de género en el país.
- Diversidad de género en el área sexual afectiva relacional y laboral
- Población LGBTIAQ
- Orientación sexual e identidad de género
- Discriminación por expresión de la orientación sexual o la identidad de género no hetero normativa

5.3.8. Demografía

Los censos nacionales son operaciones principalmente de carácter demográfico, sin embargo, son temas que suelen ser tratados por ciertos usuarios más especializados. Ello podría ser la razón de que, durante el proceso de consulta, únicamente se solicitaran nueve temas relacionados con la demografía.

El gráfico 10 muestra la distribución del análisis realizado para esos nueve temas, donde se consideró que el 44,4% de las solicitudes serían prioridad 1, otro 44,4% era información que ya está disponible en alguna operación estadística y, un único tema se consideró como no prioritario pues no puede ser abordado por un instrumento como el del censo o el SIEH.

Gráfico 10. Distribución de los requerimientos para la temática de demografía, según viabilidad



Fuente: Proceso de consulta a usuarios

La tabla 52 identifica los temas que serán llevados a prueba (prioridad 1), ya sea por medio del proyecto SIEH o en el Censo.

Tabla 52. Requerimientos de información prioridad 1 en la temática de demografía, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Envejecimiento y vejez	Censo
Incorporar la fecha de nacimiento del último nacido	Censo
Información demográfica por distrito, con un listado casa por casa y así incluirla en una base GIS,	Censo
Mortalidad en el último año por hogar	Censo

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Por su parte, la tabla 53 muestra los requerimientos que ya están disponibles en alguna de las operaciones estadísticas del INEC.

Tabla 53. Requerimientos ya disponibles, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Nacimientos, nacimientos prematuros	Registro Administrativo
Hijos no natos por sexo.	Registro Administrativo
Hijos por hombre.	Registro Administrativo

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Por otro lado, el requerimiento Demografía se clasificó como no prioritario, al no ser específico y no contar con información suficiente para evaluar si viabilidad.

5.3.9. Hogar y familia

La temática de hogar y familia fue particular pues surgieron pocas solicitudes a partir del proceso de consulta a usuarios (7 requerimiento), sin embargo, a partir del análisis realizado, se consideró que todos los requerimientos iban a ser llevados a una prueba a través del cuestionario del censo nacional, excepto el que se relaciona con ampliar la jefatura compartida a otros miembros del hogar, ya que esto se indaga en las encuestas a hogares. La siguiente tabla muestra dichos temas.

Tabla 54. Requerimientos de información que serán probados en la temática de hogar, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Agregar unidad de medida en censo y encuestas por organización social: familia adicional al hogar, vivienda.	Censo
Diferenciar hogar-familia	Censo
Identificar núcleos familiares	Censo
Incorporación de la unidad de análisis de familia en los instrumentos de censo o encuestas.	Censo
Metodología, abordaje de jefatura compartida	Censo
Relación de parentesco de los infantes dentro del hogar (concepto metodológico)	Censo

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

5.3.10. Agropecuario

Los temas agropecuarios se deben tratar, según las recomendaciones internacionales, específicamente en los censos agropecuarios, sin embargo, durante el proceso de consulta sí se recibieron solicitudes sobre esas temáticas. Por ello, también se creó un equipo de trabajo interno para que analizara la viabilidad de abordar ese tema en un censo de población. Para esta temática en específico, no se hizo ninguna solicitud dirigida a encuestas u otras fuentes.

Se solicitaron seis temas de los cuales, tres de ellos son información disponible en el censo agropecuario y los otros tres corresponde a temas no prioritarios debido a que se abordan en estudios especializados. En la siguiente tabla se indican los temas que ya están disponibles.

Tabla 55. Requerimientos de información que serán probados en la temática de hogar, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Si es un hogar productor, qué porcentaje de la producción consume el hogar.	Censo Agropecuario
Cantidad de fincas por hogar	Censo Agropecuario
Actividad principal de la finca	Censo Agropecuario

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

5.3.11. Etnia

Para la temática de etnia, por ser realmente compleja e involucrar a diferentes grupos de la población, se realizó una estrategia específica de consulta que involucró talleres especializados en diferentes zonas del país, así como una consulta vía web y reuniones con expertos. Por tanto, la cantidad de requerimientos para esta temática es considerablemente mayor que en las demás y, por tanto, para su análisis se deben tener esas consideraciones.

En total se recibieron 133 solicitudes sobre etnia, que involucran al mismo tiempo, información sobre otros temas como educación, pobreza, salud y otros, sin embargo, se incluyeron en este apartado porque todos los requerimientos incluyen la desagregación por grupo étnico.

Respecto a la temática indígena en particular, en la mayoría de los talleres desarrollados, se mencionó como una necesidad de información prioritaria la tenencia de las tierras para producción agropecuaria dentro de los territorios indígenas. El interés reside en el hecho de conocer cuántas personas que

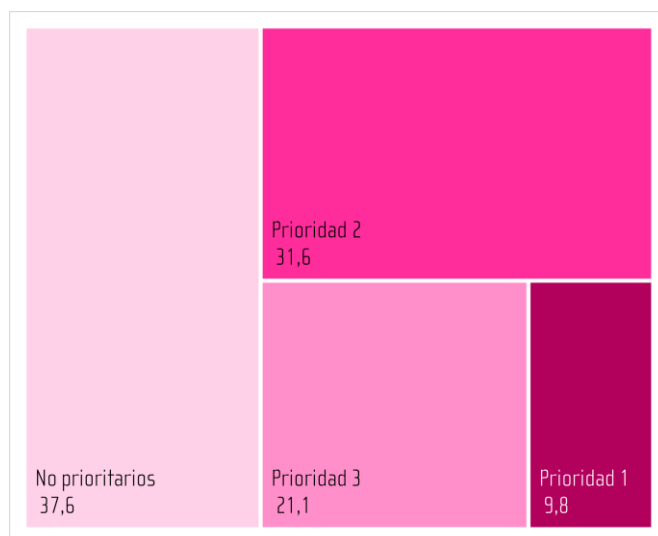
dirigen las fincas son indígenas y cuántas no lo son. Además, de las extensiones que manejan esas personas en los territorios.

También requieren conocer las prácticas o técnicas de cultivos (métodos de siembra, cosecha, etc.), los tipos de actividades y si reciben asistencia o apoyo por parte del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG). Asimismo, requieren conocer cuánto se produce y de esto cuánto queda como ganancia económica de personas intermediarias. Estas necesidades, al corresponden en gran parte al Censo Nacional Agropecuario.

Al analizar la viabilidad de cada solicitud, se determinó que, 31,6% se refiere a información que ya está disponible (prioridad 2), principalmente por medio del censo de población, 37,6% corresponden a no prioritarios porque se refieren a cambios metodológicos o porque deben ser solventados por un registro de otra institución.

Además, 21,1% de los requerimientos serán evaluados (prioridad 3) posteriormente para determinar si es posible analizarlos en alguna encuesta especial y, 9,8% de las solicitudes serán probadas (prioridad 1), ya sea en el SIEH o en el próximo censo de población.

Gráfico 11. Distribución de los requerimientos para la temática de etnia, según viabilidad



Fuente: Proceso de consulta a usuarios

En la siguiente tabla se muestran los requerimientos que serán llevados a prueba por medio del censo o del SIEH.

Tabla 56. Requerimientos de información que serán probados en la temática de etnia, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Revisar las categorías étnico-raciales	Censo
Mantener el criterio de auto identificación	Censo
Cantidad de viviendas que requieren mangueras para no acarrear el agua.	Censo
Cantidad de viviendas con paneles solares.	Censo y SIEH
Cantidad de personas que son indígenas, afrodescendientes y chinas, por el idioma o idiomas que hablan.	Censo
Cantidad de personas que nacieron en el país que no tienen registro de nacimiento por grupo étnico.	Censo
Distancia de un teléfono público en territorios indígenas.	Censo
Tiempo de traslado al centro educativo por grupo étnico.	Censo
Rama de actividad de inactivos por grupo étnico.	SIEH
Desempleo desalentado por grupo étnico.	SIEH
Búsqueda de empleo por grupo étnico.	SIEH
Necesidades de capacitación para el empleo	SIEH
Vitalidad de lenguas maternas	Censo

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Por su parte, la tabla 57 muestra cuáles de las solicitudes ya están disponibles en alguna operación estadística.

Tabla 57. Requerimientos de información que ya están disponibles en la temática de etnia, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Cantidad de personas con vivienda propia por grupo étnico.	Censo
Cantidad de viviendas tradicionales indígenas ("de rancho").	Censo
Cantidad de viviendas con material de desecho en las paredes	Censo
Cantidad de viviendas por estado.	Censo
Cantidad de viviendas con servicio sanitario de pozo o hueco (fuera de la vivienda).	Censo
Cantidad de viviendas y personas que tienen acceso a luz eléctrica por grupo étnico.	Censo
Cantidad de viviendas y personas que tienen acceso a agua potable por grupo étnico.	Censo
Calcular la distancia al centro de salud más cercano.	Cartografía
Cantidad de viviendas en zonas de inundación.	Censo
Cantidad de hogares con tierras para producir cultivos o tener ganado.	Censo
Cantidad de hogares con jefas de hogar que son menores de edad.	Censo
Cantidad de hogares con jefas de hogar sin trabajo fuera del hogar.	Censo
Cantidad de hogares con jefas de hogar con personas a cargo y sin pareja en el hogar.	Censo
Cantidad de mujeres menores de edad que han tenido al menos un nacido vivo por grupo étnico.	Censo
Cantidad de personas por comunidad dentro de los territorios.	Censo

Requerimientos	Operación estadística
Cantidad de personas privadas de libertad por grupo étnico.	Censo
Cantidad de hogares "multiétnicos"	Censo
Cantidad de hogares con parejas donde solo una de las personas se considera indígena o afrodescendiente.	Censo
Cantidad de personas por grupo étnico.	Censo
Concentración geográfica de los grupos étnicos (cantones y distritos).	Censo
Migración interna por grupo étnico.	Censo
Cantidad de personas por sexo y grupo étnico.	Censo
Cantidad de personas por edad y grupo étnico.	Censo
Cantidad de personas por seguro social, grupos de edad y grupo étnico.	Censo
Cantidad de personas adultas mayores por grupo étnico con pensión.	Censo
Cantidad de personas en edad de estudiar por grupo étnico que habla el idioma.	Censo
Cantidad de personas en edad de estudiar que asiste a centros de estudio y grupo étnico.	Censo
Cantidad de personas que no saben leer ni escribir.	Censo
Cantidad de personas por nivel de instrucción y grupo étnico.	Censo
Cantidad de personas con rezago escolar.	Censo
Cantidad de personas con acceso a internet.	Censo
Cantidad de personas empleadas por grupo étnico.	Censo
Cantidad de personas desocupadas por grupo étnico.	Censo
Cantidad de personas que se dedican a la agricultura por grupo étnico.	Censo
Cantidad de personas en el sector público por grupo étnico.	Censo
Cantidad de personas en puestos de decisión por grupo étnico.	Censo
Caracterizar a la población en condiciones de vulnerabilidad social.	Censo
Estado de las vías públicas en los territorios indígenas.	Parcialmente por cartografía (tipo de acceso)
Bajo peso al nacer.	Registro de nacimiento
Perfil socioeconómico por grupo étnico.	Censo
Identificación de población indígena extranjera	Censo

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

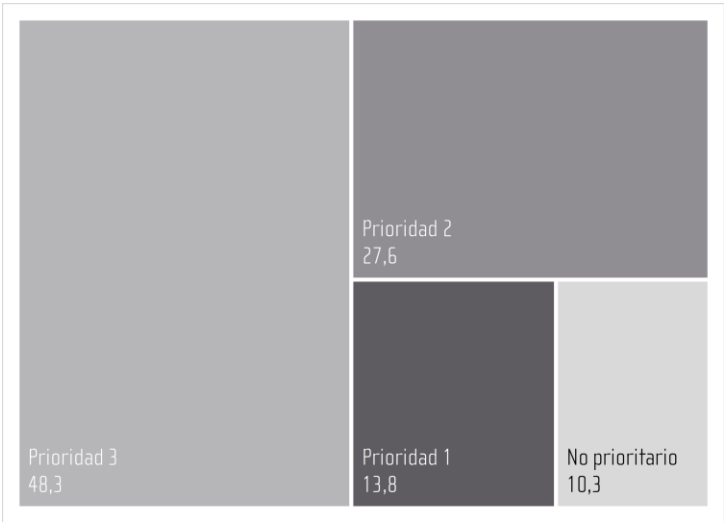
5.3.12. Otras temáticas solicitadas

Si bien se definieron previamente las categorías temáticas que serían sometidas a la consulta de las personas usuarias, durante el proceso también surgieron requerimientos para otras temáticas. Por tanto, fueron analizadas y se determinó que el 48,3% de esas solicitudes deberán ser evaluadas con una mayor profundidad (prioridad 3), pues es posible que requieran un estudio específico o un módulo especial en alguna operación estadística.

Por otra parte, el 27,6% de las solicitudes fueron de temáticas que ya están disponibles en alguna operación estadística y el 10% no corresponden a requerimiento que puedan ser operacionalizados en un instrumento cuantitativo. Finalmente, se determinó que el 13,3% de los temas son de prioridad 1 y

podrán ponerse a prueba para valorar su posible viabilidad ya sea en el SIEH o en el Censo. El siguiente gráfico muestra esa distribución.

Gráfico 12. Distribución de los requerimientos para otras temáticas, según viabilidad



Fuente: Proceso de consulta a usuarios

La siguiente tabla detalla ese 13,3% de temas que se probarán, los cuales corresponden específicamente a cuatro requerimientos que serán atendidos ya sea por el Censo, el SIEH o incluso por medio de la cartografía digital del INEC.

Tabla 58. Requerimientos de información que son prioridad 1, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Condición de indigentes	Censo
Conocimientos sobre proyectos o servicios institucionales disponibles cerca de su zona	Cartografía
Incluir la medición de los alcances de la Banca para el Desarrollo.	SIEH
Necesidad de Cuido Infantil	Censo y SIEH

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Además, en la tabla 59 se detallan los requerimientos que ya están disponibles y se especifica cuál operación es la que lo contempla.

Tabla 59. Requerimientos ya disponibles, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
¿Quién está cuidando a la población de primera infancia?	ENAH0
Afiliación organizacional por distrito. (Participación ciudadana)	ENADIS, ENUT
Autocuidado (calidad de vida, uso del tiempo).	ENADIS, ENUT
Caracterización de las poblaciones vulnerables	ENAH0
Creación de empresas en Costa Rica: Conocer la cantidad de personas con Empresas o S.A.	Directorio de Empresas y Establecimientos
Cuido de personas en el hogar.	ENADIS
Gasto de bolsillo en medicamentos en condición de pobreza	ENIGH
Relaciones en poblaciones adultas mayores con el cuidado (discapacidad).	ENADIS
Sobrevivientes de poliomielitis	Registro Administrativo

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

A continuación, se detalla, tema por tema, cuál es la fuente disponible.

1. Afiliación organizacional por distrito. (Participación ciudadana)

Se puede obtener por medio de la Enaho¹³ (Tabla 60) de manera parcial, dado que la encuesta no está diseñada para datos distritales.

Tabla 60. Pregunta relacionada con la empresa que brinda el servicio

¿Es usted miembro(a) activo de alguna de las siguientes organizaciones...
cooperativa?
sindicato?
asociación solidarista?
asociación gremial (incluye colegio profesionales)?
asociación comunitaria?
otro?

Fuente: Enaho 2018.

Además, la información también se puede obtener por medio de la Enadis¹⁴ (Tabla 61) de manera parcial, dado que la encuesta no está diseñada para datos distritales.

¹³ Sección H: Otras actividades e ingresos, pregunta H6.

¹⁴ Sección M: Participación política y social.

Tabla 61. Preguntas relacionadas con la afiliación organizacional

¿En los últimos 12 meses, participó en grupos u organizaciones...	Sí	No	¿ Es parte de la dirigencia de grupos u organizaciones...	
			Sí	No
ambientales?				
de personas con discapacidad?				
de derechos humanos(derechos de población LGTBI, grupos étnicos, mujeres)				
políticas (partidos, sindicatos, comités de la persona joven?				
culturales (música, teatro, danza, artes plásticas) o deportivas?				
comunitarias y de ayuda social (asociaciones de desarrollo comunal, pro vivienda, juntas directivas de un condominio, juntas de educación, asadas, guías scouts u otros?				
religiosas o espirituales?				
otros?				

Fuente: Enadis 2018

2. Autocuidado (calidad de vida, uso del tiempo)

En el 2017 se aplicó la Encuesta Nacional de Uso del Tiempo (ENUT), la cual se especializó en la medición del tiempo que las personas invierten en diferentes aspectos de la vida, entre ellos, el cuidado personal. Por su parte, en el 2018, se desarrolló la Encuesta Nacional sobre Discapacidad (Enadis), la cual también abordó temas relacionados con el cuidado persona y tiene una pregunta específica sobre la calidad de vida desde el punto de vista subjetivo. Dicha encuesta entrevistó a personas mayores de edad con o sin discapacidad. En la Tabla 62 muestra las preguntas aplicadas en ambas encuestas, relacionadas con el tema solicitado.

Tabla 62. Preguntas relacionadas con autocuidado, según operación estadística

Operación estadística	
ENUT 2018	ENADIS 2018
¿Cuánto tiempo le dedicó a esta actividad de lunes a viernes de la semana pasada? ¿Cuánto tiempo le dedicó a esta actividad de sábado a domingo de la semana pasada?	Ahora le haré una pregunta sobre su calidad de vida en general. Responda utilizando una escala de 1 a 5 donde 1 significa "Muy buena" y 5 "Muy mala". ¿Cómo cree que ha sido su calidad de vida en los últimos 30 días?

Operación estadística	
ENUT 2018	ENADIS 2018
cuánto tiempo dedicó a dormir?	Muy buena
cuánto tiempo dedicó a comer sus alimentos? (desayuno, almuerzo, meriendas o cena)	Buena
cuánto tiempo dedicó a sus cuidados personales y necesidades fisiológicas? (bañarse, lavarse los dientes, ir al baño, maquillarse, afeitarse, peinarse, cortarse el cabello u otros)	Regular
fue a cortarse o teñirse el cabello, arreglarse las uñas, darse masaje u otras, al salón de belleza, barbería o spa?	Mala
se tomó la presión, se hizo la glicemia, acudió a alguna consulta médica, se realizó algún análisis de laboratorio u otros estudios médicos, como ultrasonidos, exámenes de sangre, radiografías, cirugías u otras? (incluya los tiempos de traslados)	Muy mala
asistió o recibió alguna terapia o rehabilitación? (incluya los tiempos de traslados)	No responde
se recuperó en cama de algún malestar o enfermedad?	

Fuente: ENUT 2017, Enadis 2018.

3. Cuido de personas en el hogar

En este requerimiento se aborda además la solicitud sobre el tema de relaciones en poblaciones adultas mayores con el cuidado (discapacidad). Varias encuestas realizadas por el INEC han incluido preguntas referidas al tema del cuido de otras personas en el hogar. En la siguiente Tabla se muestra el detalle por operación estadística.

Tabla 63. Preguntas relacionadas con cuido de personas, según operación estadística

Operación estadística		
ENUT 2018	Enadis 2018	Enaho 2018
¿Llevó o trasladó (ida y vuelta) alguna persona de este hogar a recibir atención médica, a clases, a realizarse cuidados personales u otras actividades?	Debido a su condición de salud, ¿tiene a alguien que le asista en su hogar o fuera de él, incluyendo familiares o amistades, para...	Para personas de 0 a 4 años. En el mes de junio, ¿quién cuidó a (nombre) la mayor parte del día?

Operación estadística		
ENUT 2018	Enadis 2018	Enaho 2018
Personas de 0 a 5 años ¿Quién se ocupó la semana pasada del cuidado de (nombres), sin contar el tiempo en que asisten al centro educativo?	caminar o subir gradas? bañarse, vestirse o ir al baño? alimentarse? utilizar el servicio sanitario? acostarse y levantarse de la cama, sillón u otros? hacer trabajo doméstico en la vivienda? cuidar o dar apoyo a otras personas? salir a la calle? hacer compras o ir a un centro de salud? comunicarse con otras personas? realizar alguna (u otra) actividad?	Un miembro de este hogar (A note # de línea) Un miembro de otro hogar: Mayor de edad Menor de edad Nadie lo cuida/ se cuida solo Otro No sabe/no responde
Uno o más miembros del hogar (Anote el número de línea) Una persona de otro hogar contratada (pagada), para realizar las tareas de cuidado (servicio doméstico, amistades o parientes) Una persona de otro hogar, sin recibir pago Asisten a guardería, hogar infantil, centro infantil, centro de cuidado Se cuida a sí mismo(a)/ Nadie le cuida	¿Cuántas personas le asisten regularmente?	
Personas de 6 a 11 años ¿Quién se ocupó la semana pasada del cuidado de (nombres), sin contar el tiempo en que asisten al centro educativo?	¿La persona que, principalmente le brinda asistencia personal en su vida diaria, es parte de este hogar?	
Uno o más miembros del hogar (Anote el número de línea)	¿Cuál es la relación de parentesco con la persona que le brinda asistencia?	
Una persona de otro hogar contratada (pagada), para realizar las tareas de cuidado (servicio doméstico, amistades o parientes)		
Una persona de otro hogar, sin recibir pago		
Asisten a guardería, hogar infantil, centro infantil, centro de cuidado		
Se cuida a sí mismo(a)/ Nadie le cuida		
¿Quién se ocupó la semana pasada del cuidado de (nombres)?		

Operación estadística		
ENUT 2018	Enadis 2018	Enaho 2018
Uno o más miembros del hogar (Anote el número de línea)		
Una persona de otro hogar contratada (pagada), para realizar las tareas de cuidado (servicio doméstico, amistades o parientes)		
Una persona de otro hogar, sin recibir pago		
Asisten a centro diurno, hogar para personas adultas mayores, albergue		
Se cuida a sí mismo(a)/ Nadie le cuida		

Fuente: ENUT 2017, Enadis 2018, Enaho 2018.

Por otro lado, casi la mitad de los requerimientos relacionados a otros temas se agruparon como prioridad 3. A continuación, se detallan estos requerimientos:

- Infraestructura cantonal para movilidad: estudio, discapacidad, género, población flotante
- Uso y acceso de los servicios de salud públicos y privados
- Prevención ITS
- Percepción de seguridad ciudadana
- Nutrición en la población
- Consumo de tabaco
- Cuál es su credo de Fe que practica
- Restaurantes próximos a abrir
- Educación en reciclaje, hogar, empresas y sector público.
- Presencia de Grupos organizados a nivel, distrital, Cantonal y Nacional
- Pago de impuestos municipales, participación en temas municipales
- Consumo de alimentos, en especial hortalizas
- Principales Sectores en alza y zonas geográficas
- Frecuencia de las pruebas de idoneidad en la DGSC, concursos internos

Por otra parte, tres requerimientos se clasificaron como no prioritarios. En la siguiente tabla se detalla cada uno de ellos y una breve justificación.

Tabla 64. Requerimientos de información no prioritarios

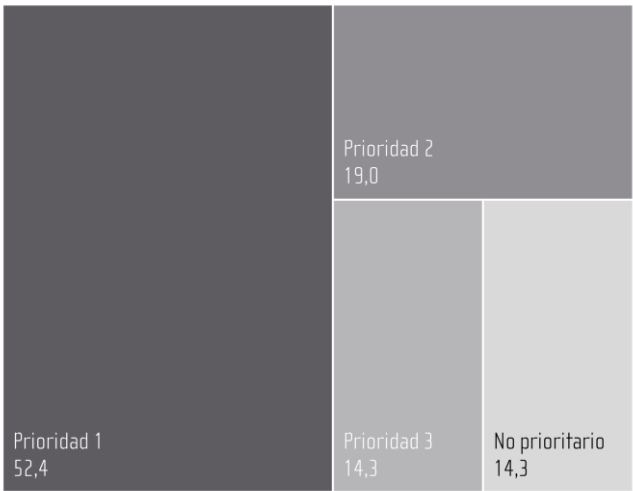
Requerimiento	Justificación
Identificar la informalidad a la hora de la adquisición de productos.	Información sensible
Ambiente	Información insuficiente
Transacciones inmobiliarias	Registro Administrativo

5.3.13. Solicitudes metodológicas

Además de los requerimientos temáticos, durante el proceso de consulta a usuarios también surgieron solicitudes relacionadas con aspectos metodológicos de las encuestas o de los censos. Dichas solicitudes también fueron analizadas respecto a su viabilidad.

En ese sentido, se determinó que, del total de 21 solicitudes, un 52,4% se tratan de prioridad 1, un 19,0% eran solicitudes que ya están de alguna manera abordadas (prioridad 2) y un 14,3% se consideró que son no prioritarios, pues se refieren a aspectos relacionados con la divulgación de información y no tanto así, con la operacionalización en un instrumento estadístico.

Gráfico 13. Distribución de los requerimientos metodológicos, según viabilidad



Fuente: Proceso de consulta a usuarios

La siguiente tabla presenta cuáles son las solicitudes que serán llevadas a pruebas, ya sea por el SIEH o por el Censo, según corresponda.

Tabla 65. Requerimientos de información que serán probados en la temática general, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Ampliar la desagregación geográfica de las encuestas.	Para valorar en el SIEH
Mayor apertura a preguntas cualitativas	Censo y SIEH
Comparabilidad de los indicadores a lo largo del tiempo.	Censo y SIEH
No tocar la información actual de ENAHO.	Para valorar en el SIEH
Bases de datos de panel para ENAHO.	Para valorar en el SIEH
Mayor desagregación geográfica en las encuestas	Para valorar en el SIEH
Mejorar (ampliar) el tamaño de la muestra de la encuesta coyuntural.	Para valorar en el SIEH
Encuestas coyunturales y estructurales sean comparables. ECE y ENAHO (misma metodología).	Para valorar en el SIEH
Datos estadísticos de la comunidad de Colorado	Censo
Mayor desagregación de división territorial administrativa (DTA) a nivel de distrito en encuestas.	Para valorar en el SIEH
Número de ID de la población	Censo y SIEH

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Por su parte, la tabla 66 presenta aquellos requerimientos que se solicitaron pero que ya son abordados por alguna operación estadística. En este caso particular, todos hacían referencia al censo.

Tabla 66. Requerimientos ya disponibles, por operación estadística

Requerimientos	Operación estadística
Desagregación por cantón, distrito (georreferenciación).	Censo
Desagregación por nivel de educación, área, sexo, grupo etario y geográfico.	Censo
Georreferenciación.	Censo
Ubicación geográfica de hogares (cantidad de personas).	Censo

Fuente: Proceso de consulta a usuarios

Por su parte, tres requerimientos se categorizaron de prioridad 3, los cuales son los siguientes:

- Mejorar la divulgación para garantizar el uso de datos.
- Uso de tecnología para cruce y validación de datos.
- Homologación de clasificación en el SEN.

Con el tema la homologación de clasificadores del SEN, actualmente la institución se apoya por medio de decretos, para estas clasificaciones, el decreto 38715-PLAN obliga a las instituciones a implementar estas clasificaciones.

6. Conclusiones del proceso

Las estadísticas oficiales deben responder a los requerimientos de los diferentes usuarios de la información, pues serán ellos quienes utilicen los datos para tomar las decisiones y crear las políticas que mejorarán la calidad de vida de las personas del país. Es por esa razón que el INEC realizó el proceso de consulta a usuarios que se ha reseñado en este documento y que será el fundamento para la elaboración de los instrumentos tanto del próximo censo nacional de población y vivienda, como del proyecto para un Sistema Integrado de Encuesta a Hogares.

Este proceso le permitió a la institución identificar las prioridades temáticas y metodológicas que debe trabajar para dar respuesta a las necesidades reales de información y por ello, fue el insumo principal para que las operaciones estadísticas diseñaran sus estrategias de conceptuales.

Como se pudo observar durante este documento, los requerimientos son bastos en su complejidad y en la diversidad temática que pretenden abordar. Así también, fue evidente que el INEC tiene un reto importante en materia de divulgación de la información y en la capacitación a los usuarios sobre el uso de los datos. Es por ello que la institución trabaja por mejorar el acceso a la información a través de sus plataformas digitales (redes sociales y página web), pero también, está abierta a la retroalimentación constante que los usuarios puedan brindar.

La amplitud de este proceso fue necesaria para poder abarcar, con las metodologías adecuadas, a la mayor cantidad de personas e instituciones usuarias, de manera que los requerimientos plasmados expresaran las necesidades de esa diversidad, incorporando a usuarios expertos, institucionales, a los grupos organizados de la sociedad civil e incluso, gracias a la consulta vía web, a cualquier persona que quisiera expresar su opinión y solicitudes.

Los resultados de este proceso, en conjunto con las recomendaciones internacionales y el análisis de la experiencia nacional e internacional, fueron la base para el diseño conceptual y temático de los próximos censos nacionales y del Sistema Integrado de Encuestas a Hogares.



www.inec.cr

INEC, de la rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre calle Los Negritos,
edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.

Correo e.: informacion@inec.go.cr Apartado: 10163 - 1000 San José, C. R.

Teléfono: 2280 - 9280, ext. 326 o 327, Telefax: 2224 - 2221