

XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda

Sistema Integrado de Encuestas a Hogares

PROCESO DE CONSULTA A USUARIOS
INFORME EJECUTIVO



San José, Costa Rica
NOVIEMBRE 2019

310
I-59-pi

Instituto Nacional de Estadística y Censos (Costa Rica).
XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda Sistema Integrado de Encuesta de Hogares Proceso de consulta a usuarios: Informe ejecutivo [recurso electrónico] / Instituto Nacional de Estadística y Censos.-- 1 ed.-- San José, C.R.: INEC, 2019. 24 p.

1 recurso en línea; 1.41 MB

ISBN: 978-9930-525-41-8

Disponible en: www.inec.go.cr

1. CENSOS DE POBLACIÓN. 2. CENSOS DE VIVIENDAS
3. ENCUESTAS DE HOGARES. 4. ESTADÍSTICA. 5. INFORME. I. Título.

Presentación

Las estadísticas son útiles, en tanto respondan a un requerimiento o demanda real de información de las personas usuarias. Por ello, el diseño de una operación estadística no debe ignorar las necesidades expresas de las instituciones, organizaciones y población en general que conforman el conjunto de consumidores de la información.

En ese sentido, el Instituto Nacional de Estadística y Censos, en el marco del diseño conceptual y temático del XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda, así como del Proyecto “Hacia un Sistema Integrado de Encuestas a Hogares”, ha implementado una estrategia de consulta que integra las necesidades de información de los diferentes usuarios, a través de distintas metodologías, con el objetivo de lograr una indagación y un análisis lo más completo posible.

El proceso de consulta a usuarios es uno de los fundamentos más importantes para la elaboración de los cuestionarios y manuales de las diferentes operaciones estadísticas, así como de los procesos de divulgación de la información. Este documento presenta un resumen del proceso y sus principales resultados.


Floribel Méndez Fonseca
Gerente

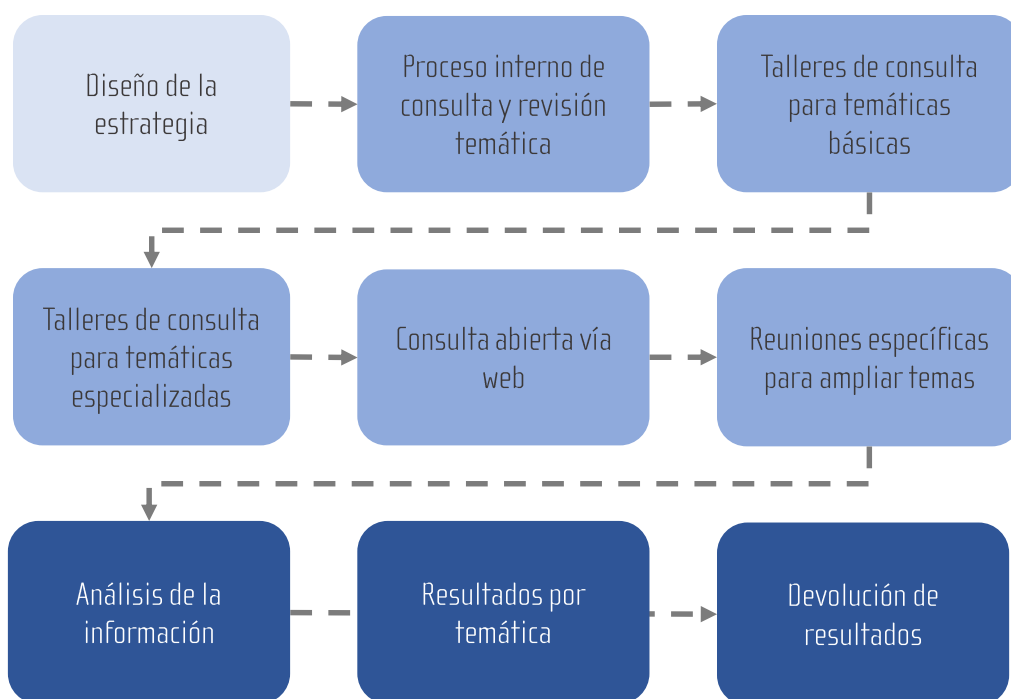
Estrategia para el proceso de consulta a usuarios

Objetivo general:

Identificar las demandas de información de las personas usuarias de la información estadística del INEC, sobre diferentes temas, con el fin de obtener insumo para el diseño de las operaciones estadísticas, principalmente para los censos nacionales y el SIEH.



Etapas del proceso



Proceso interno de consulta y revisión temática

Con el propósito de integrar y estandarizar conceptos a nivel institucional, así como de aprovechar el conocimiento y la experiencia adquirida, se estableció una metodología de trabajo donde se conformaron diez equipos temáticos, con la participación de personas de diferentes operaciones estadísticas del INEC.



Vivienda



Discapacidad



Educación



Hogar, familia y
género



Migración



Actividades
agropecuarias



Etnia



Pobreza



Empleo



Demografía

Talleres de consulta para temáticas básicas

Se realizaron 7 talleres con usuarios especializados, expertos y técnicos de instituciones rectoras de cada temática. Las temáticas que se desarrollaron fueron: vivienda; servicios; educación; migración; hogar, familia y género; pobreza e ingresos y empleo.

Metodología participativa



68 personas

Construcción colectiva consensuada

Talleres de consulta para temáticas especializadas

Discapacidad



120 personas

8 Talleres participativos con personas con discapacidad de diferentes regiones del país

Turrialba

Huetar
Caribe

Huetar
Norte

Chorotega

En coordinación con



Pacífico
Central

Pérez
Zeledón

Palmares

Heredia

Colectivo LGBTI



130 personas

Consulta en el contexto de la construcción de un marco conceptual sobre la medición de la población LGBTI. Se abordó a partir de diferentes técnicas



Cuestionario web

En coordinación con



Entrevistas presenciales



Grupos focales

**Comisionado Presidencial
para Asuntos LGBTI**

Talleres de consulta para temáticas especializadas

Etnia



190 personas



2 etapas



Cuestionario web
dirigido a
instituciones y
usuarios expertos

14 Talleres participativos
con población indígena,
afrodescendiente y de
origen chino

Talleres

Matambú

Maleku

San José
Afro

Zapatón

Limón

San José
expertos

Buenos
Aires

Telire

Grano de
Oro

Bratsi

Ciudad
Neilly

San José
población
china

Quitirrisí

Gavilán
Canta

En coordinación con: Comisión Nacional de Asuntos Indígenas, Comisionada Presidencial de Asuntos Afrodescendientes, Viceministerio de Asuntos Políticos y Diálogo Ciudadano

Consulta abierta vía web

El objetivo de esta modalidad era obtener información de la población en general y de gobiernos locales que cuentan con acceso a internet, de forma que pudieran expresar sus requerimientos de una forma ágil y así tener un proceso de consulta democrático y transparente.

La consulta fue abierta a cualquier persona e institución usuaria que quisiera manifestar sus requerimientos o necesidades de información. Para ello estuvo disponible en la página web del INEC del 19 de octubre al 4 de noviembre de 2018.



61 respuestas

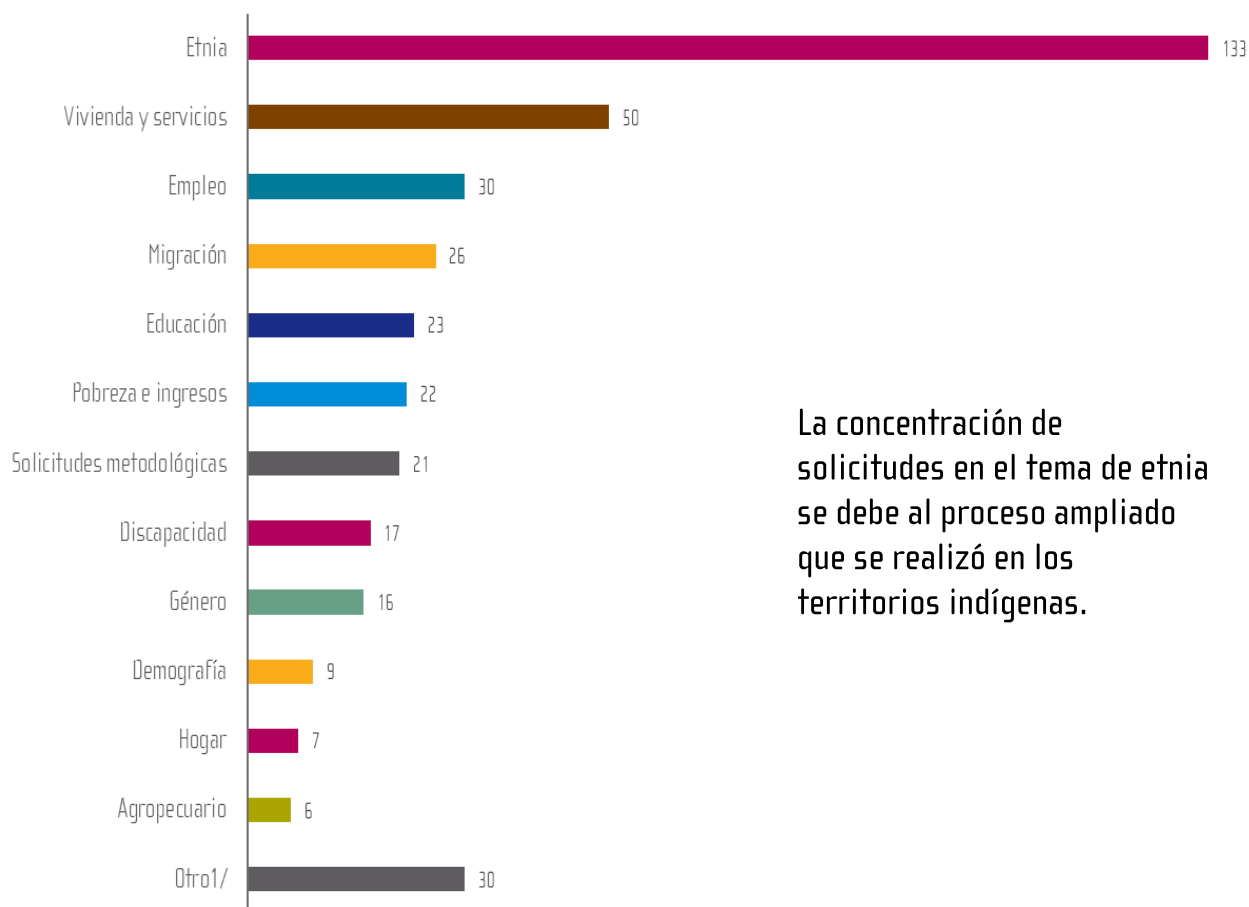
Reuniones específicas para ampliar temas



Resultados del proceso de consulta a usuarios



Distribución de los requerimientos por temática



La concentración de solicitudes en el tema de etnia se debe al proceso ampliado que se realizó en los territorios indígenas.

Análisis de la información

Cada uno de los requerimientos fueron analizados en una mesa de trabajo interna del INEC y se priorizaron de la siguiente manera:

Prioridad 1

Requerimientos que son factibles de atender. Su atención dependerá de un análisis donde se considerará la complejidad operativa y técnica, así como la disponibilidad de recursos para su implementación.

Prioridad 2

Requerimientos de información ya disponibles en el INEC, lo que indica que los usuarios desconocen su existencia y plantea el reto de hacer una mayor difusión de la información y capacitación a los usuarios

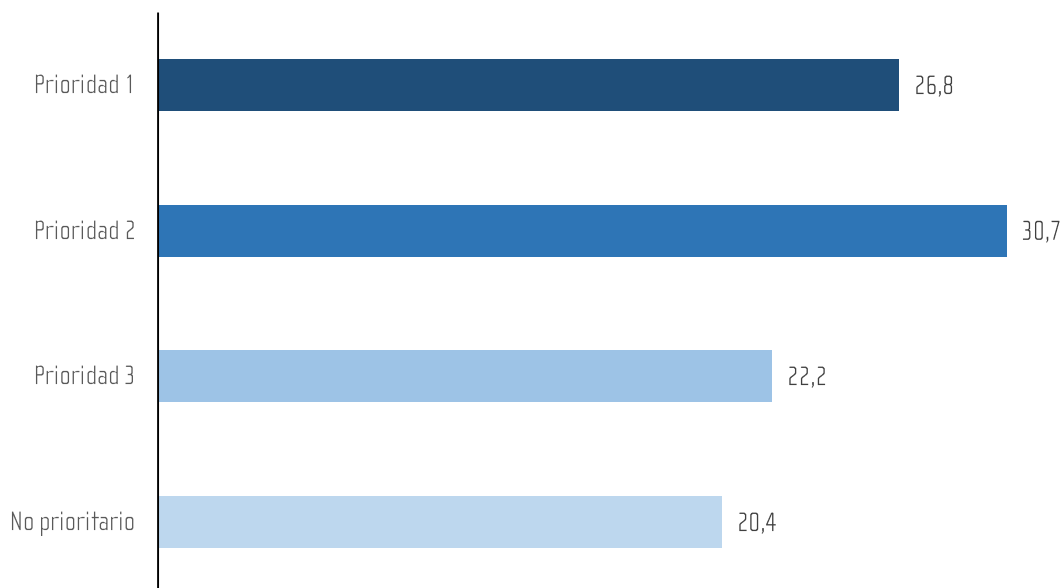
Prioridad 3

Requerimientos que no fueron claros en su definición, alcance, cobertura, o requieren un estudio especial. Se trasladarán a la operación estadística que se considere conveniente para su análisis y atención.

No prioritario

Requerimientos que no están dentro de las facultades del INEC por lo que otra institución debe generar ese tipo de información.

Distribución de los requerimientos por priorización



Resultados por temática

Vivienda y servicios

Prioridad 1

Temas relacionados con: movilidad, desabastecimiento de agua potable, energías alternativas, saneamiento, TIC especializadas, estado de la vivienda

42%

Prioridad 2

Temas relacionados con: uso de TIC, gastos de los hogares, habitabilidad, electricidad y fuentes de cocción, asentamientos informales, riesgos naturales

24%

Prioridad 3

Temas relacionados con: Criterios evaluación de la vivienda, inversión en vivienda, cobertura del terreno, rotación de vivienda, criterios para elección de vivienda, uso y consumo de agua, tenencia de animales

24%

No prioritario

Temas relacionados con: tipo de vehículo, legalidad del acceso a los servicios públicos, evaluación de calidad de los servicios públicos.

6%

Empleo

Prioridad 1

Temas relacionados con: Dificultades para obtener empleo, sobre el trabajo total por persona, sobre derechos laborales, informalidad, prospección de empleo, trabajo infantil, desempleo desalentado

45%

Prioridad 2

Temas relacionados con: Necesidad de empleo, expectativas del empleador, puestos de trabajo, periodicidad y desagregación por edad del empleo

31%

Prioridad 3

Temas relacionados con: Percepción de riesgos laborales

21%

No prioritario

Temas relacionados con: Emprendimientos, productividad laboral, salarios de mercado

3%

Migración

Prioridad 1

Temas relacionados con: Nacionalidad, país de nacimiento de los padres y emigración

15%

Prioridad 2

Temas relacionados con: Acceso a servicios de las personas migrantes y migración de retorno

19%

Prioridad 3

Temas relacionados con: Finanzas de las personas migrantes, capacidades laborales, percepción de xenofobia, expectativa de regreso, motivos de migración, redes de apoyo, población refugiada

54%

No prioritario

Temas relacionados con: irregularidades y estatus migratorio.

12%

Educación

Prioridad 1

Temas relacionados con: educación continua, nivel educativo de padres, aspiración de estudios, educación especial y educación no formal

39%

Prioridad 2

Temas relacionados con: relación ocupación versus formación, estudiantes con padres extranjeros, motivos de excusión escolar, becas, uso de TIC, alfabetización digital

44%

Prioridad 3

No se incluyó ningún tema en la prioridad 3

0%

No prioritario

Temas relacionados con: cantidad de instituciones que imparten cursos técnicos, estudiantes empadronados en una carrera universitaria, deserción escolar, eficacia y eficiencia de la labor docente, cargas laborales docentes

17%

Pobreza e ingresos

Prioridad 1

Temas relacionados con: Pobreza multidimensional, impacto de las políticas sociales, transferencias sociales, activos financieros en los hogares, nivel de endeudamiento, pobreza subjetiva

73%

Prioridad 2

Temas relacionados con: Ingresos por ocupación, pobreza por ingresos, cobertura de población infantil y adolescente madre con servicios de alimentación

14%

Prioridad 3

Temas relacionados con: satisfacción de beneficiarios de programas sociales, revisión de la estructura de CBA y CBT

14%

No prioritario

No se incluyó ningún tema como no prioritario

0%

Discapacidad

Prioridad 1

Temas relacionados con: Implementar el set corto del grupo de Washington

6%

Prioridad 2

Temas relacionados con: Características sociales, demográficas y económicas de la población con discapacidad, accesibilidad, cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad

81%

Prioridad 3

No se incluyó ningún tema en la prioridad 3

0%

No prioritario

Temas relacionados con la capacidad productiva de las personas con discapacidad y acceso al idioma Lesco en el sistema educativo

13%

Género

Prioridad 1

Temas relacionados con: Disponibilidad de negociar tiempo para estudio, procesos de formación por sexo y edad

13%

Prioridad 2

Temas relacionados con: disponibilidad y toma de decisiones sobre los recursos materiales, género en comunidades indígenas, ingresos propios, violencia y discriminación.

25%

Prioridad 3

Temas relacionados con: pensiones alimenticias, orientación sexual e identidad de género

63%

No prioritario

No se incluyeron temas como no prioritarios.

0%

Demografía

Prioridad 1

Temas relacionados con: envejecimiento y vejez, fecundidad y mortalidad

44%

Prioridad 2

Temas relacionados con: hijos no natos por sexo, hijos por hombre, nacimientos prematuros, población adulta mayor

44%

Prioridad 3

No se incluyeron temas como prioridad 3

0%

No prioritario

Temas que no están claramente definidos y solo se indicaron como “demografía”

11%

Hogar y familia

Prioridad 1

Temas relacionados con: Identificación de familias o núcleos familiares

86%

Prioridad 2

Temas relacionados con: ampliar la jefatura compartida a otros miembros del hogar

14%

Prioridad 3

No se incluyeron temas como prioridad 3

0%

No prioritario

No se incluyeron temas como no prioritarios.

0%

Agropecuario

Prioridad 1

No se incluyeron temas como prioridad 1

0%

Prioridad 2

Temas relacionados con: Porcentaje de la producción que consume el hogar, cantidad de fincas por hogar, actividad principal de la finca

50%

Prioridad 3

No se incluyeron temas como prioridad 3

0%

No prioritario

Temas que no están claramente definidos y solo se indicaron como "Agropecuario" o "mantener preguntas agropecuarias".

50%

Etnia

Prioridad 1

Temas relacionados con: criterio de autoidentificación, idiomas y otras características de las poblaciones indígenas, afrodescendientes y de origen chino.

10%

Prioridad 2

Temas relacionados con: Características de las viviendas, producción agropecuaria, tipos de hogares, características sociales, migración interna por grupo étnico, acceso a la educación, TIC y empleo

32%

Prioridad 3

Temas relacionados con: Personas con becas por grupo étnico, motivos de migración interna, programas sociales, elementos culturales y de apego, participación

21%

No prioritario

Morbilidad, estructura de los clanes, educación de lengua y cultura, finanzas y otros temas poco definidos.

38%

Otras temáticas solicitadas

Prioridad 1

Temas relacionados con: conocimientos sobre proyectos o servicios institucionales, medición de los alcances de la Banca para el Desarrollo, condición de indigentes, Cuido Infantil.

14%

Prioridad 2

Temas relacionados con: afiliación organizacional, poblaciones vulnerables, autocuidado, cantidad de personas con empresas o sociedades

28%

Prioridad 3

Temas relacionados con: infraestructura cantonal para movilidad, uso y acceso de los servicios de salud públicos, seguridad ciudadana, nutrición, educación en reciclaje, pago de impuestos municipales.

48%

No prioritario

Temas relacionados con: informalidad a la hora de la adquisición de productos, ambiente, transacciones inmobiliarias

10%

Solicitudes metodológicas

Prioridad 1

Temas relacionados con: desagregación geográfica en las encuestas; apertura a preguntas cualitativas; comparabilidad de indicadores en el tiempo, bases de datos de panel; incluir el número de ID de la población.

52%

Prioridad 2

Temas relacionados con: Georreferenciación, desagregaciones sociales y geográficas

19%

Prioridad 3

Temas relacionados con: Mejorar la divulgación para garantizar el uso de datos.
Uso de tecnología para cruce y validación de datos.
Homologación de clasificación en el SEN.

14%

No prioritario

Temas relacionados con: Periodicidad del censo (menor a 10 años). Definir mejor el acceso y costo de la información del INEC según tipo de usuario.

14%

Conclusiones del proceso



Las estadísticas oficiales deben responder a los requerimientos de los diferentes usuarios de la información, pues serán ellos quienes utilicen los datos para tomar las decisiones y crear las políticas que mejorarán la calidad de vida de las personas del país.



Este proceso le permitió a la institución identificar las prioridades temáticas y metodológicas que debe trabajar para dar respuesta a las necesidades reales de información.



Los requerimientos son bastos en su complejidad y en la diversidad temática que pretenden abordar. El INEC tiene un reto importante en materia de divulgación de la información y en la capacitación a los usuarios sobre el uso de los datos y por eso trabaja en mejorar el acceso a la información a través de sus diferentes plataformas digitales (web y redes sociales)



La amplitud de este proceso fue necesaria para poder abarcar, con las metodologías adecuadas, a la mayor cantidad de personas e instituciones usuarias, de manera que los requerimientos plasmados expresaran las necesidades de esa diversidad.



Los resultados de este proceso, en conjunto con las recomendaciones internacionales y el análisis de la experiencia nacional e internacional, fueron la base para el diseño conceptual y temático de los próximos censos nacionales y del Sistema Integrado de Encuestas a Hogares, los cuales ya han avanzado en la definición conceptual y de cuestionarios casi finalizados.



www.inec.cr

INEC, de la rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre calle Los Negritos,
edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.

Correo e.: informacion@inec.go.cr Apartado: 10163 - 1000 San José, C. R.

Teléfono: 2280 - 9280, ext. 326 o 327, Telefax: 2224 - 2221