



# Directorio de Empresas y Establecimientos 2017

## RESULTADOS GENERALES



San José, Costa Rica  
MARZO 2018



# Directorio de Empresas y Establecimientos 2017

RESULTADOS GENERALES

San José, Costa Rica  
MARZO 2018



338.7 D Costa Rica. Instituto Nacional de Estadística y Censos  
Directorio de Empresas y Establecimientos 2016: Resultados  
generales.—año 7.— [recurso electrónico] / Instituto Nacional de  
Estadística y Censos.-- San José, C. R. : INEC. 2017-  
27 p.  
1 recurso en línea: pdf; 1.8 MB.

Anual.

**ISSN: 2215-4868**

1. EMPRESAS. 2. DEE. 3. SECTOR PRIVADO. 4. INEC. 5. COSTA RICA.  
6. TRABAJADORES.

## Presentación

El Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE) es un registro organizado de las empresas y establecimientos del sector privado, residentes en Costa Rica, dedicadas a actividades de producción de bienes y servicios, con información que los caracteriza.

El DEE 2017 se actualizó a partir de la base de datos 2016 por medio de llamadas telefónicas y la incorporación de empresas y establecimientos utilizando las fuentes administrativas disponibles.

Este documento muestra las principales características del sector empresarial a partir de los resultados obtenidos en el DEE 2017, enfocándose en los grupos de variables que se presentan en la figura 1.1.

FIGURA 1.1

### Principales grupos de variables del DEE





## Tabla de contenido

	Página
<b>Presentación</b> .....	<b>3</b>
<b>Siglas</b> .....	<b>7</b>
<b>1. Introducción.</b> .....	<b>9</b>
1.1 Importancia del DEE .....	9
1.2 Antecedentes del DEE .....	9
<b>2. Definición de términos.</b> .....	<b>10</b>
<b>3. Aspectos metodológicos del DEE</b> .....	<b>12</b>
3.1 Definición de unidades .....	12
3.2 Cobertura .....	12
3.3 Actualización .....	12
3.4 Características .....	13
3.5 Calidad .....	14
3.6 Otros aspectos metodológicos .....	15
3.6.1 Clasificaciones .....	15
3.6.2 Legislación .....	16
<b>4. Principales resultados</b> .....	<b>17</b>
4.1 Actualización de registros en el DEE durante 2017 ..	17
4.1.1 Operativo telefónico .....	17
4.1.2 Registros administrativos .....	17
4.2 Principales resultados en el 2017 .....	18
4.2.1 Cantidad de personas trabajadoras .....	18
4.2.2 Actividad económica .....	22
4.2.3 Ubicación geográfica .....	22
4.2.4 Fusiones de empresas .....	23
4.2.5 Otras características de las empresas en el país .....	26

## Índice de cuadros

### Página

Cuadro 4.1 Costa Rica: total de empresas, según actividad económica, por intervalo de personas trabajadoras, 2017 .. 21

Cuadro 4.2 Costa Rica: total de empresas, según provincia, por intervalo de personas trabajadoras, 2017 ... 23

## Índice de figuras

Figura 1.1 Principales grupos de variables del DEE ..... 3

Figura 3.1 Estructura del CIU utilizada en el DEE ..... 15

Figura 4.1 Principales actividades de las empresas con cambios en la cantidad de personas trabajadoras..... 20

Figura 4.2 Porcentaje de empresas que fusionan a otras según provincia..... 25

Figura 4.3 Principales países de las casas extranjeras..... 27

## Índice de gráficos

Gráfico 4.1 Porcentaje de personas trabajadoras según sexo e intervalo de trabajadores..... 19

## Siglas

CIU: Clasificación Industrial Internacional Uniforme de las actividades económicas.

DEE: Directorio de Empresas y Establecimientos.

INEC: Instituto Nacional de Estadística y Censos.

SEN: Sistema de Estadística Nacional.



# 1. Introducción

## 1.1 Importancia del DEE

Disponer de un registro de empresas y establecimientos en el ámbito nacional, es esencial para elaborar estadísticas económicas y conocer los movimientos y estructura de los diferentes sectores económicos.

Además, es un marco muestral para la realización de encuestas económicas.

## 1.2 Antecedentes del DEE

En el 2008, se realizó un operativo de campo en 39 distritos para recopilar información de las empresas; estos distritos constituían más del 50% de los negocios existentes en el país en ese momento, de acuerdo con datos registrados por la seguridad social.

Para completar la información de los restantes distritos del país, se utilizaron registros administrativos; tomando en cuenta el aprovechamiento de recursos ya invertidos de las fuentes de información, la facilidad en el método de actualización y mantenimiento y la obtención de los datos con mayor oportunidad.

A partir del 2010, se conforma un directorio con 43 404 empresas, manteniendo un proceso de actualización continua.

## 2. Definición de términos<sup>1</sup>

**Actividad económica:** se utiliza para indicar una actividad productiva, definida como la utilización de insumos (equipo, mano de obra, técnicas de fabricación, entre otros), para la producción de bienes y servicios.

**Cantidad de trabajadores:** se refiere al total de personas trabajadoras que laboran en la empresa, ya sea de forma temporal o permanente, al menos 20 horas a la semana. Se excluyen aquellos contratados bajo la modalidad de servicios profesionales y/o subcontratación, como por ejemplo: contadores, consultores, misceláneos, entre otros.

**Categoría del negocio:** es la clasificación del negocio según la estructura empresarial, puede ser empresa o empresa única.

**Empresa:** es aquella de la cual dependen administrativamente otros negocios para la compra de materias primas, para directrices y políticas de ventas de producción o respecto al personal, también se les denomina casa matriz u oficinas centrales; sus operaciones las realiza en un mismo lugar o en otras ubicaciones, o bien en ambas.

**Empresa única:** es el negocio que no depende de otro, sus actividades las realiza en el mismo lugar y no tiene establecimientos.

**Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas (CIIU):** constituye una estructura de clasificación coherente y consistente de las actividades económicas basada en un conjunto de conceptos, definiciones, principios y normas de clasificación.

---

1/ Los conceptos utilizados en el DEE provienen de manuales internacionales y recomendaciones de buenas prácticas para directorios de empresas.

**Empresa inactiva:** es la condición de una empresa que no se encuentra realizando ninguna actividad económica en el momento de la actualización.

**Empresa nueva:** se identifica como aquella empresa que se ingresa como un registro nuevo a la base del DEE. Se pueden agregar empresas nuevas por: inicio de actividades en el año de referencia, fusión de dos o más empresas que conforman una nueva y por normas de continuidad de las empresas<sup>2</sup>.

**Establecimiento o sucursal:** se le conoce a aquella actividad que desarrolla la empresa en otro lugar, es decir, que se ubica en una dirección diferente de la empresa principal, pero que de alguna forma (contable y administrativamente) depende de ella.

**Filial de casa matriz:** conocida como la empresa establecida en el país que es "sucursal" o pertenece a una empresa extranjera.

**Filial en el extranjero:** aquella empresa residente en una economía que es controlada por otra no residente.

**Fusiones de empresas:** situación que se presenta cuando dos o más sociedades se integran para formar una nueva (fusión por constitución) o para que prevalezca una de ellas (fusión por absorción o adquisición).

**Registro administrativo:** corresponde a la información recolectada por una entidad, la cual es almacenada, procesada y analizada por esta, para sus propios fines.

---

2/ Se refiere a la creación de empresas nuevas por ajuste en sus características. Es decir, si una empresa existente en el DEE y cambia tanto su cédula como su actividad económica, se considera como un registro nuevo. Igual procedimiento se aplica cuando se presentan cambios en la cédula y la ubicación de una empresa o en la cédula, ubicación y actividad económica.

## 3. Aspectos metodológicos del DEE

De acuerdo con las recomendaciones expuestas en el manual de Eurostat *“Los registros de empresas; Manual de Recomendaciones, edición de 2010”*<sup>3</sup>; existen cinco áreas centrales de armonización en un directorio de empresas: definición de unidades, cobertura, actualización, características y calidad. A continuación se detalla cada uno de ellos y su aplicación en el DEE 2017.

### 3.1 Definición de unidades

Los tipos de unidades estadísticas presentes en el directorio son: empresa (esta puede ser empresa o empresa única) y establecimiento.

### 3.2 Cobertura

A pesar de tener un proceso de actualización desde su conformación, el DEE no tiene cobertura total de las empresas vigentes del país; por lo tanto, el uso de registros administrativos resulta trascendental para ampliarla de manera oportuna.

### 3.3 Actualización

La característica especial del DEE es el dinamismo de sus unidades económicas, por ello es necesario disponer de un programa periódico de actualización y mejora de registros. La experiencia sugiere que el proceso de actualización es una labor que requiere de tiempo para perfeccionar la cobertura y calidad de la información, con el fin de lograr las metas de eficiencia deseadas. Actualmente este proceso de actualización consta de dos mecanismos:

- Mediante registros administrativos: el uso de estos permite aprovechar recursos ya invertidos, reducir la carga de respuesta y brindar información con mayor eficiencia y oportunidad.

---

3/ Eurostat (2010). Business registers. Recommendations manual. Documento PDF, obtenido de: <http://unstats.un.org/unsd/EconStatKB/KnowledgebaseArticle10171.aspx>

- Llamadas telefónicas a las empresas para consultar y verificar no solo las variables básicas de identificación, ubicación, tamaño y actividad económica, sino también aquellas adicionales que se han incorporado a lo largo de los años, de acuerdo con recomendaciones internacionales, tales como: sexo de las personas trabajadoras, si la empresa es importadora o exportadora, filial de casa matriz, filial en el extranjero, entre otras.

Durante el 2017, se actualizó aproximadamente el 40 % del total de registros del directorio.

### 3.4 Características

Entre las principales características del DEE se encuentran:



Un identificador único nacional (cédula física o jurídica) y un identificador único interno (consecutivo) para cada empresa, ya que estas pueden utilizar más de un número de cédula.



Es de periodicidad anual.



Contiene todas las actividades económicas, excepto administración pública, actividades de los hogares y actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales. Sin embargo, se deben considerar las siguientes excepciones a nivel de cobertura:

- Se excluyen fincas, lotes, parcelas, entre otros, donde se realicen actividades agropecuarias, a no ser que cuenten con oficinas o comercializadoras, donde se lleven a cabo algunas operaciones para su gestión administrativa o de ventas;
- los vendedores ambulantes o puestos de venta en las aceras (tramos), por ejemplo de periódicos, revistas, verduras, frutas, y demás, que no cuenten con estructuras fijas;

- los servicios de taxis, buses, camiones, entre otros, que no tengan una oficina de despacho o garaje exclusivo de estacionamiento;
- las empresas que reciben ayuda estatal y la misma supera el 51%, por ejemplo, asociaciones de desarrollo comunal, hogares de ancianos, centros de cuidado infantil, entre otras;
- aquellos hogares productores o que realicen actividades económicas en su propio hogar pero no tienen un espacio exclusivo y delimitado para realizar su actividad; y
- las empresas constructoras, que no cuenten con algún tipo de instalación u oficina no temporal. Es decir sí se incorporan actividades relacionadas a la construcción, pero no propiamente construcciones<sup>4</sup>.

### 3.5 Calidad

Consiste en la verificación del cumplimiento de criterios establecidos, tales como validación de variables (verificación de la existencia y longitud de cédulas, números telefónicos correctos, entre otros) y codificación de actividades económicas. Además, se realizan mejoras al registro de empresas (en términos de cobertura, variables de análisis, difusión de resultados) según recomendaciones y buenas prácticas estadísticas internacionales.

---

4/ Por ejemplo, no se incluyen aquellas personas físicas que van a realizar una construcción y que por ley tienen que inscribir en algunas fuentes administrativas al maestro de obras, peones y demás personas trabajadoras para que edifiquen la obra, sin embargo, su actividad económica no es la construcción.

## 3.6 Otros aspectos metodológicos

### 3.6.1 Clasificaciones

Para proporcionar datos relacionados a la actividad económica de las empresas y establecimientos, se utiliza la *Clasificación Internacional Industrial Uniforme de todas las actividades económicas* (CIIU), revisión 4, en su versión nacionalizada<sup>5</sup>. Esta corresponde a una estructura de clasificación en un formato estándar, para organizar la información de acuerdo a ciertos lineamientos que permiten realizar comparaciones, análisis económicos y toma de decisiones.

Se aclara que en este folleto, la actividad económica a la que se hace referencia en la caracterización es la actividad principal<sup>6</sup> de la empresa, no del establecimiento o sucursal.

La estructura utilizada se muestra en la figura 3.1.

FIGURA 3.1

#### Estructura de la CIIU utilizada en DEE

Dígitos		
1 2 3 4		Permite la comparabilidad internacional
5		Corresponde a la adaptación del país
6		Permite detallar la descripción de la actividad económica de la empresa

5/ Adaptación al país de la clasificación de Naciones Unidas, por lo tanto, conserva las definiciones conceptuales.

6/ Aquella que le genera más ganancia, la que le dedica más tiempo o a la que le tiene mayor cantidad de personas trabajadoras asignadas.

### 3.6.2 Legislación

El mandato legal para la producción de estadísticas de empresas se rige mediante la Ley No. 7839 del Sistema de Estadística Nacional (SEN), donde se establece la creación de los directorios poblacionales, entre ellos, el Directorio de Empresas y Establecimientos; específicamente en el Capítulo 2, en los artículos:

- Artículo 13, inciso f. Elaborar y mantener al día los directorios poblacionales a fin de extraer las muestras para las encuestas en el sector público y privado. Tales directorios son necesarios para el acopio de la información estadística a cargo del INEC.
- Artículo 14. El INEC confeccionará los directorios poblacionales para fines estadísticos, con fundamento en la información que obtenga de acuerdo con esta ley.

## 4. Principales resultados

### 4.1 Actualización de registros en el DEE durante 2017

Se actualizó la información a partir de la base de datos 2016 por medio de llamadas telefónicas. Además, se incorporaron algunas empresas y establecimientos nuevos por medio de las fuentes administrativas disponibles.

Como se mencionó anteriormente, el DEE no tiene cobertura total del territorio nacional, ya que es el resultado de su conformación en el 2008 y su actualización anual, que utiliza como mecanismo de cobertura los registros administrativos disponibles en ese momento.

Al respecto, el INEC se encuentra realizando esfuerzos para acceder a más registros, de manera que, por medio del directorio, se puedan reflejar eficientemente los cambios estructurales y demográficos en las empresas y sus establecimientos, que satisfagan las necesidades de los usuarios y de la comunidad internacional.

#### 4.1.1 Operativo telefónico

De la totalidad de registros existentes en el DEE, durante el 2017 por medio de llamadas telefónicas se actualizó la información a un 31% de las empresas, partiendo de aquellas con fecha de última actualización 2014 - 2015.

#### 4.1.2 Registros administrativos

El DEE utiliza varias fuentes administrativas para aumentar su cobertura (incorporando registros nuevos) y actualizar la información ya existente, lo anterior con el fin de disminuir la carga de respuesta de los informantes y reducir los costos en la actualización.

El 9% de la actualización del DEE 2017 se realizó por medio de registros administrativos. Vale anotar que este porcentaje

corresponde estrictamente a registros nuevos, una vez realizados todos los controles de calidad correspondientes, con la finalidad de incorporar aquellas empresas que realmente no se encuentran en el DEE.

## 4.2 Principales resultados en el 2017

A continuación, se presentan los principales resultados para el 2017, tomando en cuenta que corresponde a una actualización de la base del directorio 2016.

El DEE 2017 está conformado por 37 467 empresas.

- El 90% de las empresas se mantienen, el 8% son empresas nuevas y el 2% corresponde a empresas inactivas.
- Un total de 2 363 empresas fueron dadas de baja en el DEE 2017. La situación anterior se justifica por inactividad en las empresas durante dos años (consecutivos o no) y aquellas que no fue posible localizarlas vía telefónica, registros administrativos, entre otros. La gran parte de estas empresas pertenecían al sector de comercio y al intervalo de 1 a 5 personas trabajadoras.
- Un 51% de las empresas nuevas en el DEE se ubican principalmente en la provincia de Heredia, están en el intervalo de 1 a 5 personas trabajadoras y pertenecen a la rama de comercio.

Para el 2017, en el 21% de empresas se registran cambios en algún elemento relacionado con su función o estructura. Estos cambios se explican a continuación.

### 4.2.1 Cantidad de personas trabajadoras<sup>7</sup>

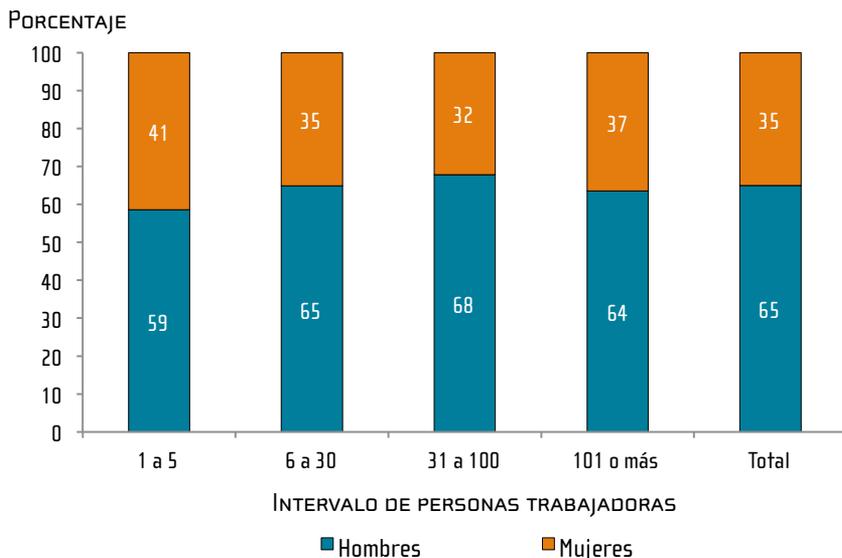
- El total de personas trabajadoras que contabilizan las empresas del directorio en el 2017 fue de 725 624, de las cuales el 65% son hombres, el 35% son mujeres.

---

7/ Se refiere a la sumatoria de la cantidad de personas trabajadoras de la empresa principal, más aquellas que laboran en sus establecimientos.

GRÁFICO 4.1

### Porcentaje de personas trabajadoras según sexo e intervalo de trabajadoras



Fuente: INEC. Directorio de Empresas y Establecimientos, 2017.

- En el intervalo de 1 a 5 personas trabajadoras se denota una mayor participación de las mujeres, con respecto al resto de intervalos, tal y como se muestra en el gráfico 4.1.
- En las actividades de explotación de minas y canteras; y construcción, se registra la mayor participación de hombres sobre el total de personas trabajadoras con un 91 % y 88 %, respectivamente, en tanto, en enseñanza y salud se registra la mayor participación de mujeres, con el 63 % y 66 %, respectivamente.
- En el 2017, el 24% del total de personas trabajadoras laboró en el sector de comercio y el 19% en manufactura.
- Según los registros del DEE, en todas las provincias la proporción de hombres es mayor que la de mujeres. Para el caso de Limón, el 70% de las personas trabajadoras son hombres mientras que en San José y Heredia es de 62%.

FIGURA 4.1

**Principales actividades de las empresas con cambios en la cantidad de personas trabajadoras**

- El 8% de las empresas mostraron cambios (aumentos y disminuciones) en la cantidad de personas trabajadoras, principalmente en las actividades que se muestran en la figura 4.1.
- La mayor cantidad de empresas del DEE se encuentran ubicadas en el intervalo de 1 a 5 personas trabajadoras (64%), dedicadas principalmente a actividades de comercio, alojamiento y servicios de comida y agricultura, como se muestra en el cuadro 4.1.

## CUADRO 4.1

**Costa Rica: total de empresas<sup>1/</sup>, según actividad económica, por intervalo de personas trabajadoras, 2017**

Descripción <sup>2/</sup>	Empresas	Intervalo de trabajadores				Ignorado <sup>3/</sup>
		1 a 5	6 a 30	31 a 100	Más de 100	
<b>Total general</b>	<b>37 467</b>	<b>24 080</b>	<b>9 374</b>	<b>2 191</b>	<b>1 067</b>	<b>755</b>
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2 720	1 870	608	128	110	4
Industrias manufactureras	3 660	1 857	1 176	369	230	28
Construcción	1 037	430	433	124	46	4
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de los vehículos de motores y de las motocicletas	13 046	9 176	3 016	542	190	122
Transporte y almacenamiento	1 106	480	385	165	68	8
Actividades de alojamiento y de servicios de comidas	4 325	2 880	1 173	159	57	56
Información y comunicaciones	571	231	217	73	40	10
Actividades financieras y de seguros	508	226	185	60	35	2
Actividades inmobiliarias	631	455	137	24	10	5
Actividades profesionales, científicas y técnicas	2 254	1 654	431	99	54	16
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1 296	552	426	166	137	15
Enseñanza	802	290	323	137	41	11
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1 878	1 581	236	25	18	18
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	441	280	120	30	10	1
Otras actividades de servicios	1 933	1 638	226	31	9	29
Otros <sup>4/</sup>	334	193	115	19	6	1
Ignorado <sup>5/</sup>	925	287	167	40	6	425

1/ El DEE no tiene cobertura total del territorio nacional ya es el resultado de su conformación en el 2008 y su actualización anual que utiliza como mecanismo de cobertura los registros administrativos.

2/ CIIU Rev. 4 según secciones.

3/ Corresponde a las empresas a las que no se les ha logrado actualizar la información en la variable intervalo de personas trabajadoras.

4/ Incluye Explotación de minas y canteras, Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado, Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación.

5/ Corresponde a las empresas que no se ha logrado actualizar la información en la variable actividad económica.

Fuente: INEC. Directorio de Empresas y Establecimientos, 2017.

### 4.2.2 Actividad económica

- Las empresas registradas en el DEE 2017 se dedican principalmente a realizar actividades relacionadas con comercio y las menos comunes son las dedicadas a explotación de minas y canteras.
- En todas las provincias la actividad económica con la mayor cantidad de empresas incluidas en el DEE desarrollan actividades de comercio, excepto en Puntarenas, donde este comportamiento lo asume la rama de alojamiento y servicios de comida.
- Los cantones centrales de San José, Alajuela, Heredia y Cartago concentran el 38% del total de empresas que desarrollan actividades de industria manufactureras incluidas en el DEE.
- El 35% del total de empresas que desarrollan actividades de alojamiento y servicios de comida se ubican en los cantones de San José, Heredia, San Carlos y Puntarenas.
- En el caso de las actividades de agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, el 26% de las empresas del DEE se ubican en los cantones de San Carlos, Alajuela, Cartago y Grecia.

### 4.2.3 Ubicación geográfica

- La provincia con mayor cantidad de empresas es San José y la que tiene menor cantidad es Limón, tal como lo muestra el cuadro 4.2.
- El 52% de las empresas del DEE se encuentran ubicadas en los cantones de San José, Heredia, San Carlos, Alajuela, Cartago, Escazú, Montes de Oca, Goicoechea y Puntarenas.
- Considerando las empresas de 1 a 5 personas trabajadoras el 36% se ubican en la provincia de San José, mientras que el 4% pertenece a la provincia de Limón.
- 595 empresas se trasladaron de distrito (principalmente hacia San Rafael de Escazú, Rincón Sabanilla de San Pablo de Heredia, Llorente de Flores de Heredia, La Asunción de Belén de Heredia y Pavas de San José), 244 de cantón y 87 de provincia.

## CUADRO 4.2

**Costa Rica: total de empresas<sup>1/</sup>, según provincia, por intervalo de personas trabajadoras, 2017**

Provincia	Empresas	Intervalo de trabajadores				
		1 a 5	6 a 30	31 a 100	101 o más	Ignorado <sup>2/</sup>
<b>Total general</b>	<b>37 467</b>	<b>24 080</b>	<b>9 374</b>	<b>2 191</b>	<b>1 067</b>	<b>755</b>
San José	14 748	8 723	4 209	1 091	525	200
Alajuela	7 821	5 499	1 703	369	163	87
Cartago	3 700	2 634	784	180	68	34
Heredia	4 927	3 165	1 100	266	181	215
Guanacaste	1 840	1 201	502	81	37	19
Puntarenas	2 641	1 780	694	113	30	24
Limón	1 607	1 057	380	91	63	16
Ignorado <sup>3/</sup>	183	21	2	0	0	160

1/ El DEE no tiene cobertura total del territorio nacional, ya que es el resultado de su conformación en el 2008 y su actualización anual que utiliza como mecanismo de cobertura los registros administrativos.

2/ Corresponde a las empresas a las que no se les ha logrado actualizar la información en la variable intervalo de personas trabajadoras.

3/ Corresponde a las empresas a las que no se les ha logrado actualizar la información en la variable provincia.

Fuente: INEC. Directorio de Empresas y Establecimientos, 2017.

#### 4.2.4. Fusiones de empresas

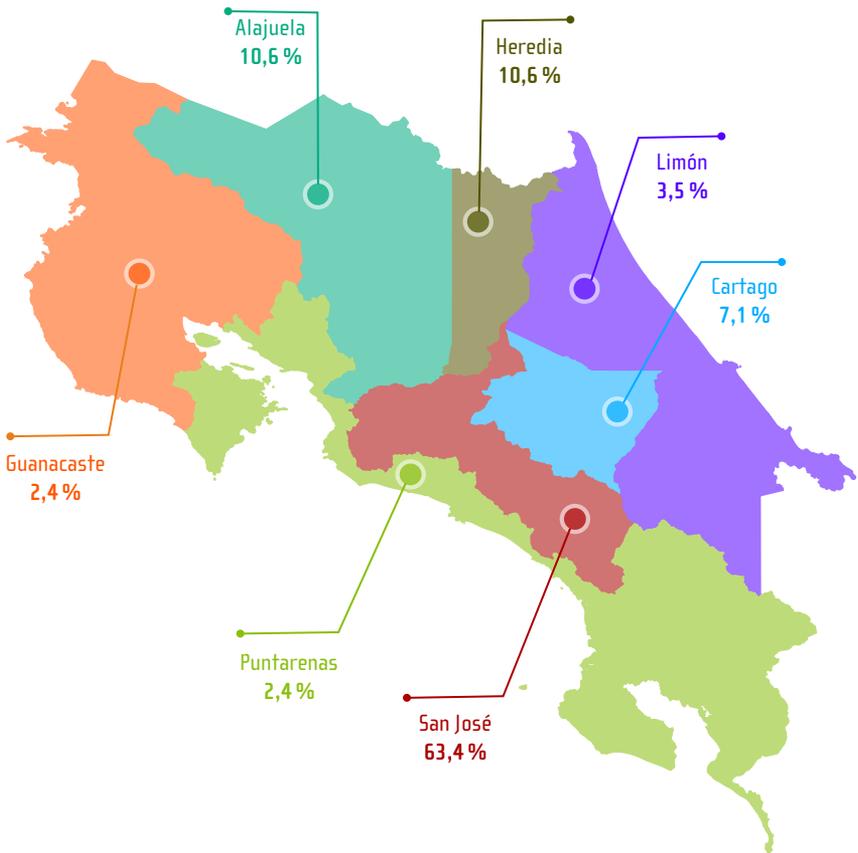
Para el 2017, por primera vez se realizó una caracterización de las empresas del DEE que fusionaron a otras. Una fusión se refiere a aquellos casos de empresas principales que pasaron a ser establecimientos de otras empresas o cuando dos o más empresas deciden unirse en una sola, por lo que jurídicamente estas pueden desaparecer y crear una empresa nueva o prevalecer una de ellas. También ocurre cuando un establecimiento pasa a ser parte de otra empresa.

A continuación, se muestran las principales características generales de estas empresas:

- El 48% de las empresas que fusionan a otras se dedican a actividades de comercio, inmobiliarias y manufactureras.
- Son empresas ubicadas principalmente en el intervalo de 6 a 30 y 101 o más personas trabajadoras, con porcentajes de 37% y 29%, respectivamente.
- El 37% de ellas tienen establecimientos o sucursales.
- El 14% son empresas exportadoras y el 35% son importadoras.
- El 11% pertenece a casa matriz extranjera y el 5% tiene filiales en el exterior.
- La provincia que posee la mayor cantidad de empresas que fusionan a otras es San José y las que poseen menor cantidad son Guanacaste y Puntarenas, tal como lo muestra la figura 4.2.

FIGURA 4.2

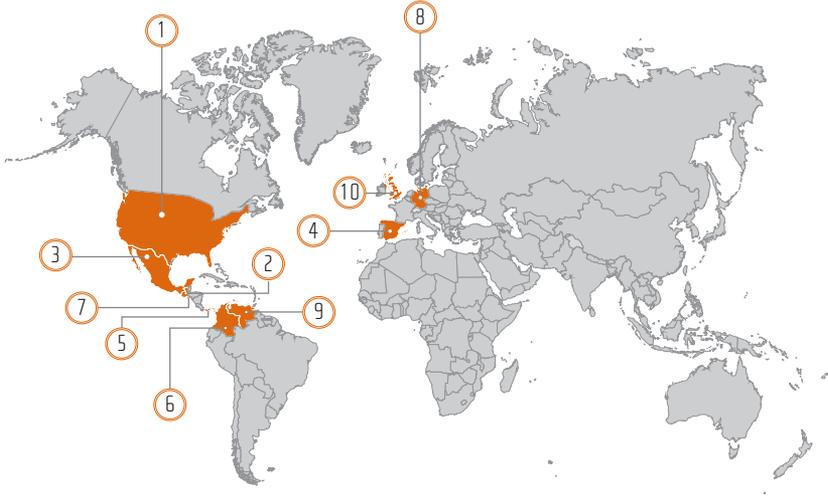
## Porcentaje de empresas que fusionan a otras según provincia



### 4.2.5 Otras características de las empresas en el país

- El 74% de las empresas en el país utiliza computadora para sus labores y posee acceso a internet. Las actividades económicas con los indicadores más altos en ambos rubros corresponden a información y comunicación; actividades financieras y de seguros; y actividades profesionales, científicas y técnicas.
- Las empresas del DEE ubicadas en Cartago y Puntarenas presentan los porcentajes más bajos en cuanto al uso de computadora y acceso a internet para desarrollar actividades económicas.
- Del total de empresas del DEE, el 6% realiza exportaciones y el 15% importaciones.
- Las empresas con actividades de industria manufacturera (20%) son las que realizan más exportaciones.
- Las empresas ubicadas en las actividades de industria manufacturera (26%) y comercio (25%) son las que realizan más importaciones.
- El 1% de las empresas del DEE tienen filiales en el exterior, ubicadas principalmente en Panamá, Nicaragua y Guatemala.
- El 3% de las empresas es filial de una casa extranjera; las cuales se ubican en su mayoría en los intervalos de 6 a 30 y 101 o más personas trabajadoras, y con casa matriz principalmente en los países que se muestran en la figura 4.3

**FIGURA 4.3**  
**Principales países de las casas extranjeras**



1 Estados Unidos



6 Colombia



2 Guatemala



7 El Salvador



3 México



8 Alemania



4 España



9 Venezuela



5 Panamá



10 Reino Unido







[www.inec.cr](http://www.inec.cr)

INEC, de la rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre calle Los Negritos, edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.

**Correo e.:** [informacion@inec.go.cr](mailto:informacion@inec.go.cr) **Apartado:** 10163 - 1000 San José, C. R.

**Teléfono:** 2280 - 9280, ext. 326 o 327, **Telefax:** 2224-2221