

# Comunicado de Prensa

## Encuesta Nacional de Demanda Laboral (ENADEL) 2022 en el sector de Servicios

### **73,8% de establecimientos requiere experiencia previa para ocupar puestos de trabajo**

- *El 44,2 % de los establecimientos requiere educación superior en alguno de sus puestos de trabajo.*
- *El 78,7 % de los establecimientos cuentan con puestos de trabajo en los que se solicita entre uno y tres años de experiencia.*

Los principales hallazgos de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (Enadel) 2022, realizada por primera vez en el país, en el sector de Servicios<sup>1</sup>, señalan que casi tres cuartas partes de los establecimientos (73,8 %), poseen puestos de trabajo que requieren de experiencia previa para ser ocupados. Del total de establecimientos, el 40,5 % cuenta con puestos que solicitan menos de un año de experiencia; el 78,7 % entre uno y tres años; y el 24,7 % más de tres años.

Además de la experiencia previa, se consultó sobre los niveles de escolaridad requeridos. Se encuentra que el 44,2 % de los establecimientos cuenta con puestos en los que se requiere una formación superior: diplomado, universitaria incompleta, bachillerato, licenciatura, maestría o doctorado; mientras que solamente en el 15,9 % de ellos no se solicita escolaridad alguna.

### **Principales habilidades e idioma**

Con respecto a las principales habilidades técnicas requeridas en los puestos de trabajo, sobresalen los conocimientos básicos de computación; la transmisión oral de ideas y resultados de forma eficaz; la redacción de instrucciones, pautas, manuales, informes, reportes o documentos; y el procesamiento, análisis e interpretación de información.

---

<sup>1</sup> El sector de Servicios incluye las actividades de Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicio de comidas; Información y comunicaciones; Actividades financieras; Actividades inmobiliarias; Actividades profesionales; Servicios administrativos; Enseñanza; Salud y asistencia social; y Actividades artísticas.

Por otra parte, las habilidades blandas más solicitadas en los establecimientos son: el compromiso con el trabajo; la energía y buena actitud para trabajar; la comunicación clara de la información; y el trabajo en equipo.

Ahora bien, el dominio del idioma inglés es un requisito solicitado para los puestos de trabajo en el 27,6 % de los establecimientos del sector de Servicios. De estos, en Información y comunicaciones; y Enseñanza es donde más se solicita (requerido en el 58,9 % y 52,9 % de los establecimientos, respectivamente).

### **Puestos vacantes**

La ENADEL 2022 también indagó sobre los puestos vacantes. El 12,0 % de los establecimientos cuenta con al menos una posición vacante, y más de la mitad de ellos consideran que son difíciles de ocupar (54,4 % respecto al total de establecimientos con vacantes), principalmente porque las personas postulantes no cumplen con las habilidades que se solicitan, y no cuentan con la experiencia requerida. Las actividades con mayor porcentaje de puestos vacantes difíciles de ocupar son Salud y asistencia social y Actividades profesionales.

### **Otras descripciones**

Esta encuesta también brinda otras descripciones adicionales sobre los establecimientos del sector de Servicios, por ejemplo: el 20,7 % de ellos forma parte de una cámara o asociación empresarial; el 46,5 % contrata personas que trabajan por servicios profesionales; solamente en 4 de cada 100 establecimientos laboran personas con alguna condición de discapacidad; 32 de cada 100 reciben estudiantes para realizar pasantías o prácticas profesionales; el 44,3 % utiliza los medios electrónicos (páginas web y redes sociales) para comprar insumos, mientras que el 58,4 % utiliza alguno de estos medios para vender sus productos.

### **Para mayor información:**

**Consultar el sitio web del INEC: [www.inec.cr](http://www.inec.cr), específicamente en la sección que corresponde a la Encuesta Nacional de Demanda Laboral.**