

# XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda

## Síntesis de procesos

San José, Costa Rica



**censo 2022**

Queremos saber **¿Cómo está?**





# **XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda**

Síntesis de procesos

## Presentación

Los censos nacionales de población y vivienda son las operaciones estadísticas más grandes y complejas que se desarrollan en un país. Su principal objetivo es proveer a las instituciones tomadoras de decisiones y a la población en general, información detallada sobre las características poblacionales y de los asentamientos humanos de un determinado territorio.

Según lo establece la Ley 9694 del Sistema de Estadística Nacional, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) es el ente encargado de desarrollar los censos nacionales cada diez años y, por tanto, se ha preparado para la realización del XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda.

La preparación de una operación estadística de la magnitud de un censo nacional requiere de planificación, innovación y determinación para llevar a cabo los diferentes procesos necesarios como la actualización cartográfica, el desarrollo de sistemas informáticos, la estrategia de recolección, la preparación del cuestionario, la capacitación masiva de personal y el procesamiento de datos, entre otros.

Este documento presenta una síntesis de los procesos y etapas diseñadas y la preparación para la implementación del proyecto. El detalle de lo sucedido durante la ejecución no forma parte de este informe ya que se presentará en las evaluaciones respectivas.

## Tabla de contenido

Presentación .....	1
Siglas y acrónimos .....	5
1. Contexto .....	6
1.1. Características generales .....	6
1.2. Antecedentes .....	7
1.3. Estructura del proyecto .....	8
2. Descripción de los procesos del Censo Nacional 2022 .....	9
2.1. Tecnología de información .....	9
2.2. Cartografía censal .....	10
2.3. Marco conceptual del Censo Nacional .....	11
2.4. Instrumento de recolección.....	12
2.5. Capacitación censal.....	13
2.6. Comunicación.....	13
2.7. Recolección de la información .....	14
2.8. Procesamiento y codificación de datos .....	15
2.9. Análisis de cobertura y omisión. ....	17
3. Referencia bibliográfica.....	18

## Índice de figuras

Figura 1. Estructura organizativa del proyecto censal .....	11
Figura 2. Modelo de capacitación b-learning .....	16
Figura 3. Organigrama del Operativo de Campo y Agencias Censales .....	17
Figura 5. Estructura organizativa para la recolección de datos.....	158
Figura 6. Estructura organizacional para el procesamiento .....	169

## Siglas y acrónimos

AE	Áreas de Empadronamiento
AG	Agencia Censal
CIT	Catálogo de Integración Territorial
ENA	Encuesta Nacional Agropecuaria
ENIGH	Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos
EOC	Equipo Operativo de Campo
GOC	Sistema Gestor de Operativo de Campo
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
SCI	Sistema de Codificación Informatizado
SEN	Sistema de Estadística Nacional
SGP	Sistema Gestor de Procesamiento
SIG	Sistema de Información Geográfica
TEC	Instituto Tecnológico de Costa Rica
TIC	Tecnologías de Información y Comunicación
UCR	Universidad de Costa Rica
UGEN	Unidad Geo Estadística Nacional
UGM	Unidad Geo estadística Mínima
UTSI	Unidad Técnica de Sistemas e Informática

## 1. Contexto

En cualquier proyecto hay una serie de circunstancias que rodean el diseño y la implementación. A continuación, se detallan los aspectos más relevantes que contextualizan la planificación e implementación del XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2022.

### 1.1. Características generales

Las características esenciales de un censo son: “universalidad” que implica que el estudio abarca todo el territorio nacional; “empadronamiento individual” de cada persona y vivienda del país; “simultaneidad” que supone que todas las personas y viviendas serán empadronadas en un mismo momento censal; y la “periodicidad”, es decir, que los censos deben ser levantados en intervalos de tiempo semejantes. No obstante, cada censo tiene sus particularidades, las cuales se presentan a continuación:

**TABLA 1**  
**Características generales del Censo 2022**

Tipo de censo	Momento censal	Periodo de recolección planificado	Horario de recolección
Censo de derecho, lo que implica que se censará a toda la población residente habitual del país en un periodo determinado.	Las cero horas del 8 de junio de 2022	Del 8 al 28 de junio	Diferentes horarios según la zona.
Cantidad de personal requerido	Viviendas estimadas previo a la recolección	Personas estimadas previo a la recolección	Territorio por recorrer
14 500 personas aproximadamente, entre Coordinaciones de Centro Operativo, Supervisiones y Censistas	1 800 000 viviendas	5 200 000 personas	487 distritos, distribuidos en 83 cantones de 7 provincias.

Fuente: INEC. Censo 2022

## 1.2. Antecedentes

Desde los inicios de la vida independiente del país, a principios del siglo XIX, ya era necesario conocer la cantidad de población con la que contaba la nueva nación de Costa Rica. En el año 1824, a petición del primer Congreso Constituyente se intentó realizar el primer censo, sin embargo, terminó siendo un recuento de población debido a restricciones metodológicas.

En 1861 se creó la Oficina Central de Estadística y se promulgó la Ley de Censos, misma que estableció que los censos deben llevarse a cabo cada 10 años y, además, ese año se incorporaron las estadísticas sobre temas como riqueza, agricultura, industria fabril y comercio, lo que representó un primer antecedente de la consulta de requerimientos. Con la Oficina Central de Estadística en 1864 se logró realizar el Primer Censo de Población.

En 1883, a través de la Ley N°38, se creó de forma permanente la Dirección General de Estadística (DGE) y ese mismo año se realizó el II Censo Nacional de Población. Con la DGE al frente se realizó el tercer censo en 1892. En el siglo XX se realizaron censos de población en 1927, 1950, 1963, 1973 y 1984, respectivamente (INEC, 2021b). El primer censo de vivienda se realizó en 1949 y desde 1963 se realizan en conjunto con los censos de población.

A finales de 1998 por medio de la Ley 7839 se establece el actual Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) que se ha encargado de la realización de los censos de población y vivienda en los años 2000 y 2011. En 2019, el INEC alcanzó mayor autonomía con la firma de la Ley N° 9694 que supuso una regulación a las instituciones que forman parte del Sistema de Estadística Nacional (SEN). La norma es relevante porque mejora la articulación entre las instituciones que forman parte del SEN, donde destaca el papel central que ocupa el INEC en la coordinación administrativa especializada en estadística.

Los censos han variado con el tiempo y así también los requerimientos de los usuarios a lo largo de las épocas, tanto por cambios sociales y culturales como tecnológicos. Ejemplo de lo anterior es el Censo Nacional de 2022, el cual implementó un mayor uso de la tecnología en todas sus etapas. Para los censistas la labor de recolección en campo fue principalmente digital, por medio de celulares, a través del uso de la aplicación móvil denominada App Censista y la incorporación del instrumento de Autocenso. Este censo marca un antes y un después en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

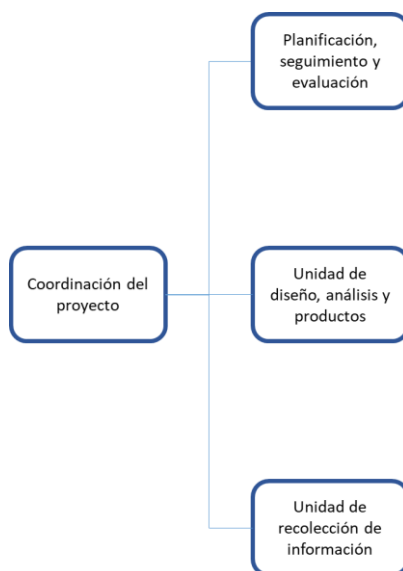
Sin embargo, este Censo Nacional fue pospuesto en varias ocasiones, debido principalmente a la imposibilidad de ejecución de los recursos por las limitaciones establecidas por la Ley de Fortalecimiento de

las Finanzas Públicas. A raíz de esto es que el Censo Nacional 2022 tuvo que ajustarse en reiteras ocasiones según la fecha definida para el operativo de campo.

### 1.3. Estructura del proyecto

Para la organización del proyecto Censo 2022 se creó una estructura ad hoc dispuesta desde el año 2018. Esta estructura se conforma de la siguiente manera:

**FIGURA 1**  
**Estructura organizativa del proyecto censal**



A su vez, el proyecto se apoyó en la estructura institucional establecida para el desarrollo de procesos asociados como lo fueron cartografía, tecnologías de información, coordinación interinstitucional e internacional, recursos humanos, administración y finanzas, proveeduría, transportes y comunicación.

Además, se conformaron dos comisiones interinstitucionales de asesoría, a saber:

- ♦ **Comisión Nacional Censo 2022:** comisión de carácter político y de alto nivel, que apoyó la toma de decisiones estratégicas para el proyecto. Orientada a gestionar en las instituciones del sector público el apoyo necesario para poder cumplir a cabalidad las etapas del proyecto. Compuesta por jercas o funcionarios de alto nivel del Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Planificación y Política Económica, Ministerio de Educación Pública, Ministerio de Ciencia y Tecnología, Instituto Costarricense de Electricidad y el INEC.
- ♦ **Comisión técnica interinstitucional:** tuvo como objetivo asesorar en aspectos técnicos y operativos, así como en la toma de decisiones estratégicas para el proyecto. Además, brindó transparencia y

legitimidad al Censo 2022. Esta comisión estuvo conformada por expertos de la Escuela de Estadística de la Universidad de Costa Rica (UCR), del Centro Centroamericano de Población y del Programa Estado de la Nación, quienes aportaron su experiencia y conocimientos para la mejora continua de los procesos, procedimientos, herramientas e instrumentos, con lo cual se podrían minimizar riesgos del proyecto.

## 2. Descripción de los procesos del Censo 2022

Para el XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda se presentaron cambios sustanciales en metodologías, tecnologías, logística, entre otros. A continuación, se describe cada uno de los procesos ejecutados para el diseño y la implementación del Censo 2022.

### 2.1. Tecnología de información

El Censo 2022 requirió una integración de la tecnología en todos sus procesos, como la cartografía, la capacitación, la recolección de datos, el procesamiento y el diseño de productos. Ninguno de los procesos operativos se puede deslindar; todos son un conjunto articulado que hicieron posible la realización del censo.

En cartografía se utilizó el sistema de recopilación de datos CSEntry que permitió capturar la información de cada Unidad Geo estadística Mínima (UGM) de cada distrito del país. También se usó el software Orux Maps el cual es un visor de mapas de código libre que permite la captura de datos espaciales como los polígonos que dan forma a las UGM; además permite la visualización on-line y off-line de mapas, lo cual ofrece una versatilidad enorme.

Para la capacitación b-learning se utilizó Moodle 3.10 como plataforma virtual de aprendizaje, lo cual permitió la implementación de un curso de autoaprendizaje para todo el personal de campo que participó en el censo. Esto propició el desarrollo de una estrategia tecno didáctica que implicó el desarrollo de videos, gamificación, entre otros recursos innovadores que se sustentan en tecnología.

La recolección de datos digitalizada por medio de la App Censista y el Autocenso formaron parte del desarrollo que fue posible gracias a la colaboración del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC). La creación de una aplicación para dispositivos móviles que fue pensada específicamente para este proyecto significó un cambio sin precedentes en la historia de los censos de Costa Rica.

Su innovación cambió la velocidad en que se digitalizó la información, porque en censos anteriores se tardaba meses en procesar la información obtenida en papeles. Con la captura por medio de dispositivos móviles se almacenó la información de inmediato en un servidor virtual que permitió el acceso a los datos en tiempo real.

Por otra parte, una novedad fue que la App Censista se diseñó para que identifique inconsistencias en la información suministrada por las personas, lo cual fue muy relevante para evitar cuestionarios incompletos y mejorar la calidad de la información recibida. También se innovó con el Autocenso que fue una aplicación web que permitió completar cuestionarios a personas que de forma presencial no se pudieron localizar.

Con relación al seguimiento de la cobertura y gestión del personal se desarrolló para este proyecto censal un Sistema Gestor de Operativo de Campo (GOC) el cual permitió un monitoreo de la cobertura de las UGM y sus viviendas en tiempo real, que posibilitó realizar ajustes de personal en el mismo lugar cuando alguna operación presentaba imprevistos

En la etapa de procesamiento de datos también se utilizaron dos sistemas desarrollados en el INEC. El Sistema Gestor de Procesamiento (SGP) y el Sistema de Codificación Informatizado (SCI), que permitieron agilizar las etapas de identificación y validación de inconsistencias, así como la codificación de variables abiertas.

## 2.2. Cartografía censal

La actualización cartográfica fue uno de los primeros procesos para la implementación del proyecto, pues fue la etapa que permitió conocer cómo se han modificado las UGM para que los y las censistas se ubicaran con mayor precisión, lo que evitaba duplicados u omisiones. Esa información fue la base para establecer la distribución de las cargas de trabajo de las personas censistas a lo largo y ancho del territorio nacional. Así también, es una de las principales fuentes de datos para la actualización del marco muestral de viviendas para las encuestas.

Para actualizar los datos desde el anterior censo en 2011 se establecieron los siguientes sub-procesos:

- ♦ **Preparación de insumos geospaciales:** en esta fase se definía el mapa base del distrito que se actualizaría en campo, así como los otros insumos para realizar un levantamiento de una forma eficaz y precisa.
- ♦ **Actualización de geodatos en campo:** consistió en un levantamiento cartográfico que permitió conocer donde están las viviendas de Costa Rica, así como los puntos de referencia, localidades y red vial. En esta etapa se recorrieron todos los distritos para actualizar la cartografía costarricense.

- ♦ **Geoprocesamiento espacial de la información:** los datos recopilados en campo se sometieron a un control de calidad para detectar inconsistencias. En esta etapa se integró la información original con la recopilada en campo para actualizar las respectivas capas cartográficas.
- ♦ **Productos geospaciales para fines del censo:** finalmente, se definieron las Áreas de Empadronamiento del territorio nacional con los respectivos mapas para la recolección de los datos durante el censo.

La gran innovación que presentó el proceso cartográfico fue la implementación completa de tecnología para recabar datos. Para el Censo Nacional de 2011 aún se utilizaba papel en los recorridos por las localidades, pero para el Censo 2022 todo fue almacenado en celulares y a través del sistema CSEntry.

Además, otra novedad que se destaca es que por primera vez en la historia de los censos se logró una georreferenciación de todas las viviendas de Costa Rica, esto permitió un mejor seguimiento de cobertura que posibilitó contar con productos más desagregados.

### 2.3. Marco conceptual del Censo Nacional

El marco conceptual tiene como objetivo definir y justificar la temática y los conceptos respecto a los cuales se obtendrán datos de la población de estudio conforme a los objetivos de la operación estadística; así como seleccionar y definir las variables e indicadores que se quieren obtener con el estudio. Es decir, el proceso pretende tener una fundamentación conceptual clara de lo que se va a investigar. El proceso definido como “Diseño del marco conceptual” se realizó en las siguientes fases:

- ♦ **Diagnóstico, definición conceptual y análisis de requerimientos:** se crearon diez equipos para trabajar diferentes temáticas previamente definidas que estuvieron coordinados por una persona del Equipo Censo, quien moderó las discusiones, distribuyó las tareas y sistematizó la información.
- ♦ **Consulta a personas e instituciones usuarias:** la definición y fundamentación de la temática que se podría abordar en un censo debe, necesariamente, responder a los requerimientos que tienen las personas, organizaciones e instituciones, siempre manteniendo la calidad y la rigurosidad técnica. Para que esto se cumpla, se deben conocer las demandas existentes y hacer un balance entre las necesidades de información y la viabilidad de incorporarlas en alguna operación estadística, ya sea un censo, las encuestas a hogares o un registro administrativo. En ese sentido, en el contexto del diseño del marco conceptual, se realizó un proceso amplio de consulta que incluyó talleres de consulta para temáticas básicas; talleres de consulta para temáticas especializadas; consulta abierta vía web y reuniones específicas para ampliar temas.

♦ **Actualización y definición de variables, indicadores y tabulados:** la fase final del diseño del marco conceptual se compone de la actualización y definición de las variables, indicadores y tabulados para el Censo 2022.

En este proceso se implementó una metodología innovadora para desarrollar un amplio proceso de consulta no solo a usuarios especializados, como se hizo en años anteriores, sino también a la ciudadanía e instituciones. Además, se trabajó de forma multidisciplinaria a lo interno de la institución, por lo que hubo una mayor integración de conocimiento en esta consulta; antes solo un equipo consultaba a los especialistas.

## 2.4. Instrumento de recolección

El cuestionario es el medio con el que se recopila la información de las personas y las viviendas del país y, por tanto, es el instrumento para obtener los datos para la toma de decisiones. Ante eso, es fundamental que sea diseñado a través de un proceso participativo para que responda a las necesidades demográficas, pero también a los requerimientos del contexto del país.

La construcción del cuestionario comenzó con las consultas a diferentes usuarios; como instituciones, organizaciones y población en general. En este proceso se recabó la información que se demanda saber, y que por tanto será pertinente preguntar en el censo.

Del proceso anterior se completó un marco conceptual, que sustentó la creación de una primera versión del cuestionario que posteriormente fue evaluado durante tres fases. Cada fase consistió en una prueba en campo donde se visitaron viviendas para detectar los aspectos a mejorar en el instrumento. En la primera fase se probó en 261 viviendas de Juan Viñas, Barrio Escalante y San Marcos de Tarrazú; la segunda fase fueron 589 viviendas y se realizó en la Urbanización Europa en Curridabat, Manzanillo y Chase y además se realizó un censo de los y las funcionarias del INEC. La tercera fase se llevó a cabo en Naranjo, donde se cubrieron 132 viviendas. Las zonas fueron escogidas considerando aplicar el cuestionario en múltiples realidades sociales y económicas.

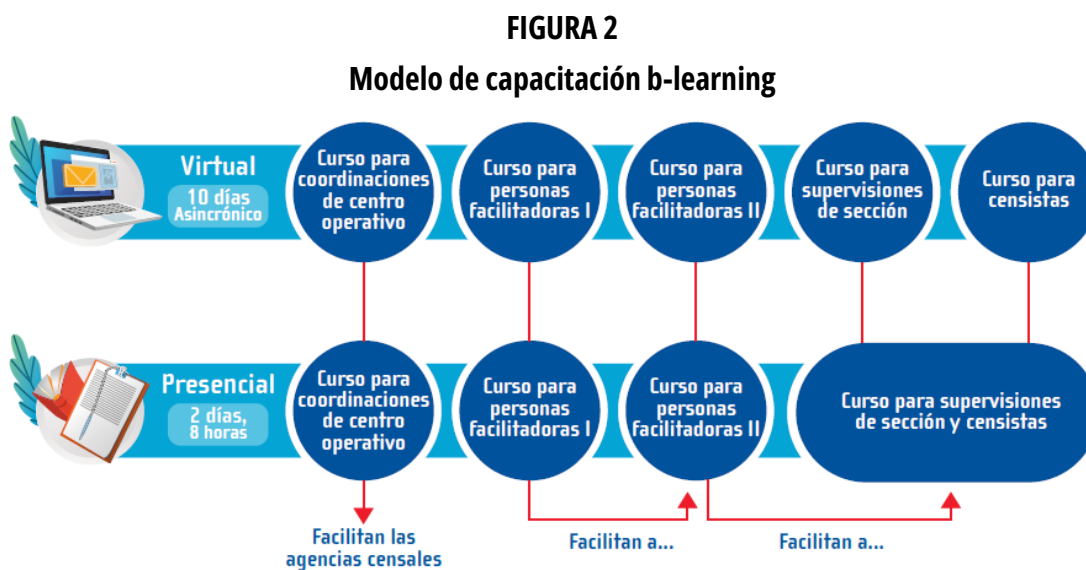
Además de estas evaluaciones, hubo una revisión de personas expertas para terminar de evaluar y aprobar el instrumento. También, se implementaron por primera vez pruebas cognitivas para determinar el nivel de dificultad de comprensión de las preguntas y respuestas. Finalmente, se probó también el cuestionario durante el Censo Piloto en El Guarco de Cartago, donde se aplicó a más de diez mil viviendas.

## 2.5. Capacitación censal

La capacitación cumple un rol determinante en tener una mejor calidad de la información recolectada. Su función es proveer de conocimientos a los diferentes actores para tener el mejor desempeño en la operación de recolección de información.

Para el diseño de la estrategia de capacitación primero se realizó un diagnóstico para detectar las principales técnicas innovadoras en procesos similares. Con base en ello, se determinó la “Enseñanza para la comprensión” como el enfoque educativo ideal para la capacitación y la planificación pedagógica y didáctica, con lo cual se buscó que el proceso de aprendizaje demostrara que los contenidos han sido realmente comprendidos (INEC, 2021h).

Se implementó un modelo b-learning y en cascada el cual es muy recomendado para operaciones estadísticas de gran escala, debido a que permite la capacitación de muchas personas maximizando el uso de los recursos y el tiempo (INEC, 2019f). Seguidamente se presenta un esquema que representa el proceso de capacitación b-learning:



## 2.6. Comunicación

La comunicación correcta es fundamental en un proyecto tan masivo, pues permite acercar a la población, motivarla a participar y también mantener transparencia en los procesos.

Para el Censo 2022 se desarrolló una estrategia que tuvo como frase fuerza “Queremos saber ¿Cómo está?” con el objetivo de llevar un mensaje de la importancia de brindar sus respuestas que permitirán tener un panorama de las condiciones de vida de la población.

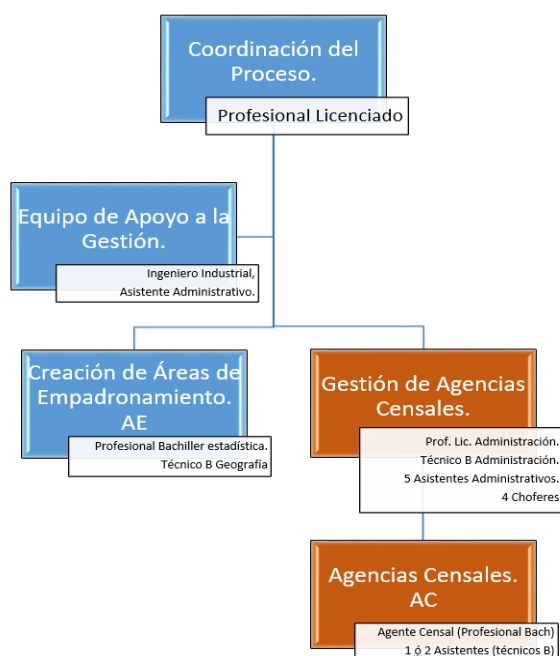
Para la estrategia además de los medios tradicionales como la radio y la televisión, también se incursionó en las redes sociales que son uno de los medios más importantes en la actualidad.

## 2.7. Recolección de la información

El operativo de recolección de un censo nacional es de los más complejos que se pueden implementar en un país ya que requiere de un gran despliegue de personal, distribución de insumos en todo el territorio y coordinación entre diferentes actores.

Para la recolección de información se estableció un equipo de 34 Agencias Censales, encargadas de la organización del operativo en diferentes zonas del país. A continuación, se muestra un organigrama del Operativo de Campo y Agencias Censales:

**FIGURA 3**  
**Organigrama del Operativo de Campo y Agencias Censales**

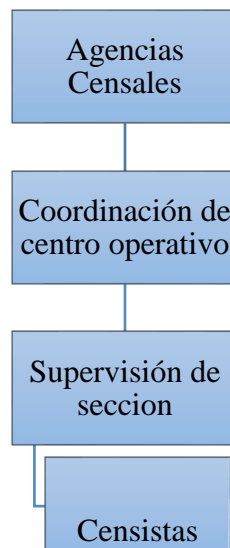


Para el diseño de la estrategia de recolección se consideraron los siguientes elementos:

- ♦ **Métodos de recorrido:** se establecieron diferentes recorridos con el objetivo de registrar la información completa de todas las viviendas en un Área de Empadronamiento. Lo que se hace es encontrar la mejor manera de trasladarse en las diversas UGM. Los tipos de recorridos que se establecieron fueron: barrido, ruta, método focalizado y barrido en grupos.
- ♦ **Método de recolección:** se utilizaron cuatro métodos, dispositivo móvil de captura, cuestionario en papel, auto empadronamiento digital (Autocenso) e información de registros administrativos para viviendas colectivas grandes como los centros penitenciarios.

La estructura organizativa del operativo fue la siguiente:

**FIGURA 5**  
**Estructura organizativa para la recolección de datos**



Para el reclutamiento y contratación del personal de campo se trabajó con las Federaciones de Asociaciones de Desarrollo Comunal, quienes fueron las contratantes.

## 2.8. Procesamiento y codificación de datos

El procesamiento y codificación de los datos es el proceso donde la información recolectada en campo es revisada, para evitar posibles inconsistencias en los datos que puedan afectar la calidad de la información y las bases de datos producidas del análisis. Esto tiene una enorme trascendencia ya que unos resultados

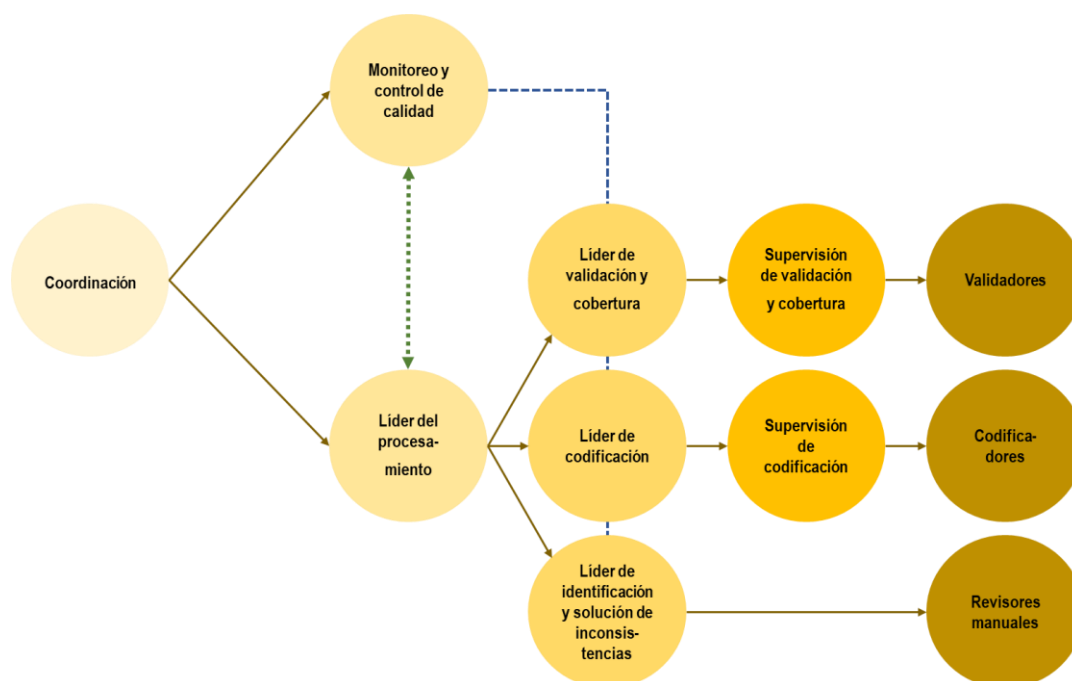
precisos requieren de un buen procesamiento y codificación que detecte inconsistencias en la recolección de la información.

El primer proceso de la estrategia fue la recepción de la información recolectada, la cual pasaba a una etapa denominada “precobertura” donde se depuraron casos duplicados y otros casos especiales. Posteriormente se procedió con la codificación de las respuestas abiertas (ocupación y actividad económica). En este sentido cabe mencionar la enorme ventaja que significa para la aceleración de procesos el que en este censo la codificación se realiza de forma automática, gracias a las virtudes tecnológicas que permitió la implementación del Sistema de Codificación Informatizado. En este proceso, las boletas censales que por alguna razón no se codificaron automáticamente fueron codificadas por personal capacitado.

La cobertura fue la siguiente etapa donde se verificó cuantas viviendas se procesaron y comparar con la estimación de la cartografía. Finalmente se realizó la detección y solución de inconsistencias a través de la definición de reglas lógicas.

Cabe mencionar que, además, se realizó un proceso de crítica y digitación de los cuestionarios recibidos en papel (16 mil aproximadamente) y la integración de todos los métodos de captura, a saber, dispositivo móvil, Autocenso, papel y registros administrativos. El procesamiento de datos estuvo organizado de la siguiente manera:

**FIGURA 6**  
**Estructura organizacional para el procesamiento**



## **2.9. Análisis de cobertura y omisión**

En este proceso se realizó una revisión exhaustiva de la base de datos procesada y se trabajó con expertos de organismos internacionales (División de Estadística de CEPAL, Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía y el Fondo de Población de Naciones Unidas) para el análisis de la cobertura censal y la elaboración de estimaciones de población con métodos estadísticos y demográficos.

Con base en los resultados obtenidos fue posible publicar la información de la población censada, más la población que se estimó fue omitida y con ello brindar un dato total de población.

### 3. Referencias bibliográficas

INEC. (2019a). Procesos, preparación de insumos cartográficos, digitalización con base en la actualización y Marco Geoestadístico.

INEC. (2019b). Proceso de consulta a usuarios.

INEC. (2019c). Estrategia para la organización de la recolección de datos.

INEC. (2019d). Instructivo para la Gestión y Administración de las Agencias Censales y sus productos.

INEC. (2019e). Procesos de digitalización con base en la actualización y Marco Geoestadístico.

INEC. (2019f). Estrategia para la capacitación censal.

INEC. (2019g). Proceso Actualización Cartográfica de Campo.

INEC. (2021a). Censo Piloto El Guarco 2020. Resultados Generales. <https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/recensopiloto2020.pdf>

INEC. (2021b). Perfil de proyecto. XI Censo Nacional de Población y VII de Vivienda. <https://www.inec.go.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/anperfilcnpv2022-esp.pdf>

INEC. (2021c). Estrategia para el procesamiento de datos

INEC. (2021d). Informe del procesamiento de datos en el Censo Piloto El Guarco 2020

INEC. (2021e). El Censo de Población y Vivienda y su innovación tecnológica.

INEC. (2021f). Plan de productos.

INEC. (2021g). Sistematización del proceso de diseño del instrumento censal.

INEC. (2021h). Estrategia tecno didáctica para el proceso de capacitación censal 2022.

INEC. (2021i). Informe de TI del proyecto del Censo Nacional de Población y Vivienda 2022: Avance al 30 de julio de 2021

INEC. (2021j). Plan de análisis Censo 2022.

Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2020). INEC. <https://www.inec.cr/quienes-somos>



**inec**

INSTITUTO NACIONAL DE  
ESTADÍSTICA Y CENSOS



Queremos saber ¿Cómo está?