

Encuesta Nacional de Demanda Laboral 2023. Sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción

RESULTADOS GENERALES



San José, Costa Rica
ABRIL 2024

Se permite la reproducción total o parcial con propósitos educativos y sin fines de lucro, con la condición de que se indique la fuente. El INEC agradece se le remita un ejemplar de cualquier documento elaborado con base en esta publicación.

Elaboración:

Proceso Elaboración de productos estadísticos de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral

Diseño y diagramación:

Proceso Producción gráfica

331.1 Costa Rica. Instituto Nacional de Estadística y Censos
C837e Encuesta nacional de demanda laboral. Sectores agropecuario,
manufactura y construcción: resultados generales [recurso electrónico] /
Instituto Nacional de Estadística y Censos. – San José, C.R. : INEC, 2024-

Periodicidad: Trienal

Contiene figuras y gráficos estadísticos.

ISSN: 2953-7487

1. EMPLEO. 2. MERCADO LABORAL. 3. AGRICULTURA. 4. FABRICA.
5. INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION. 6.COSTA RICA.

Presentación

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) presenta los resultados generales de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (Enadel) 2023, aplicada a establecimientos de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción.

El objetivo de esta encuesta es ofrecer a la población usuaria información estadística regional sobre las características de los puestos de trabajo que demandan los establecimientos dedicados a actividades de los sectores **Agropecuario, Manufactura y Construcción**, que permita ampliar el conocimiento del mercado laboral nacional, tanto para solventar los vacíos de información al respecto, como para servir de insumo a la generación de estrategias y planificar las políticas públicas y privadas.

Los temas que la encuesta trata son: características de los establecimientos; descripción de puestos de trabajo en cuanto a categorías de ocupación, escolaridad, habilidades, experiencia, certificaciones, idiomas, jornada, vacantes; además del perfil de capacitación de los puestos de trabajo; entre otros.

Este documento contiene las generalidades de la encuesta, los conceptos utilizados en su diseño, los aspectos metodológicos, así como los principales resultados obtenidos durante el 2023.

El INEC extiende su especial gratitud a las personas informantes de los establecimientos que brindaron su apoyo, pues con los datos que aportan hacen posible la realización de este tipo de investigaciones, pero particularmente, porque posibilitan el conocimiento de la realidad del sector privado en lo que respecta a las características de los puestos de trabajo.



Ligia Jeannette Bermúdez Mesén
Presidenta
Consejo Directivo



Floribel Méndez Fonseca
Gerente

Tabla de contenido

	Página
Presentación	3
Símbolos y siglas	7
1. Introducción	8
2. Definición de términos	9
3. Aspectos metodológicos de la encuesta	11
3.1 Unidad de estudio	11
3.2 Cobertura geográfica	11
3.3 Cobertura por tamaño	11
3.4 Cobertura por actividad económica	11
3.5 Diseño y selección de la muestra	14
3.6 Sobre la presentación de resultados	14
4. Principales resultados	20
4.1 Resultados de los establecimientos por actividad económica	20
4.2 Descripción de los puestos de trabajo asalariados que demandan los establecimientos ..	22
4.2.1 Sector Agropecuario	22
4.2.2 Sector Manufactura	27
4.2.3 Sector Construcción	30
4.3 Resumen de principales resultados para los establecimientos con puestos de trabajo asalariados	34
5. Anexos	37

Índice de cuadros

Cuadro 4.1 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos, por actividad económica, según indicador de mercado laboral, 2023	21
Cuadro 4.2 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos, por actividad económica, según indicador de comercio electrónico, 2023	22
Cuadro 4.3 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Agropecuario, con al menos un puesto de trabajo asalariado vacante, según indicador, 2023	26
Cuadro 4.4 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Manufactura con al menos un puesto de trabajo asalariado y que requiere el idioma inglés, según actividad económica, 2023	29
Cuadro 4.5 Costa Rica. Indicadores de los establecimientos de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción con al menos un puesto de trabajo asalariado, por sector de actividad económica, según indicador, 2023	34
Cuadro A 4.1 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Manufactura, por indicador de mercado laboral, según actividad económica, 2023	47

Índice de figuras

Figura 4.1 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Agropecuario con al menos un puesto de trabajo asalariado, según grupo ocupacional, 2023	23
Figura 4.2 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Agropecuario con al menos un puesto de trabajo asalariado, según grupo ocupacional, 2023	25
Figura 4.3 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Manufactura con al menos un puesto de trabajo asalariado, según habilidades blandas requeridas, 2023	28
Figura 4.4 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Construcción con al menos un puesto de trabajo asalariado, según principales certificaciones y requisitos adicionales solicitados, 2023	33

Índice de gráficos

Gráfico 4.1 Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Construcción con al menos un puesto de trabajo asalariado, por nivel de escolaridad, 2023	31
---	----

Índice de tablas

Tabla 3.1 Costa Rica. Secciones de actividad incluidas en la Encuesta Nacional de Demanda Laboral del 2023	12
Tabla 3.2 Costa Rica. Nombres abreviados de los grupos ocupacionales mayores de la COCR-2011.	15
Tabla A 1.1 Costa Rica. Ejemplos de puestos de trabajo en el sector Agropecuario, por categoría de ocupación	37
Tabla A 3.1 Costa Rica. Ejemplos de puestos de trabajo en el sector Manufactura, por categoría de ocupación	43
Tabla A 5.1 Costa Rica. Ejemplos de puestos de trabajo en el sector Construcción, por categoría de ocupación	49

Símbolos y siglas

Símbolos

- (-) presente en un cuadro indica que la cantidad es nula o cero.
- (,) se utiliza para señalar decimales.
- () espacio en blanco para los miles.

Siglas

CAECR	Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica
COCR	Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica
DEE	Directorio de Empresas y Establecimientos
Enadel	Encuesta Nacional de Demanda Laboral
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos

1. Introducción

Desde el 2015 el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) ha aplicado distintas encuestas de demanda laboral, como la Encuesta Nacional a Empresas (que se efectuó del 2015 al 2018) y la Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo (ejecutada en 2018, 2019 y 2021). Es a partir de estos esfuerzos, y del conocimiento de sus principales bondades junto con algunas adiciones, que nace la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (Enadel).

Su propósito, por tanto, es la producción de información sobre el mercado laboral nacional, por lo que consulta directamente a los establecimientos sobre los puestos de trabajo ocupados y vacantes; su perfil de demanda de trabajo y sus características; además, agrega consultas específicas sobre el establecimiento y su actividad.

El objetivo principal de la encuesta del 2023 consiste, entonces, en ofrecer a la población usuaria información estadística sobre las características de los puestos de trabajo que demandan los establecimientos dedicados a actividades de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción, que permita ampliar el conocimiento del mercado laboral nacional.

El 2023 es el segundo año de aplicación de la Enadel, pero es la primera vez que se dirige a establecimientos privados dedicados a actividades de los sectores supra mencionados, categorizados por región de planificación y sin exclusión alguna por tamaño, según número de personas trabajadoras.

Su aplicación es importante, puesto que:

- ◆ es el instrumento básico para responder a la creciente demanda de información estadística sobre mercado laboral en empresas y establecimientos de Costa Rica;
- ◆ genera información estadística con criterios de pertinencia, oportunidad, confidencialidad y calidad, que mejorará la toma de decisiones por parte de los distintos agentes económicos;
- ◆ permite al INEC, en su papel de generador de estadísticas oficiales, ampliar su conocimiento sobre la estructura y dinámica del mercado laboral nacional, desde la perspectiva de la demanda, y confirma su compromiso para la atención de requerimientos de información estadística; y
- ◆ sus resultados permiten conocer la estructura de puestos de trabajo y sus características, para acoplar las necesidades de formación de las personas, con miras a reducir el desajuste entre oferta y demanda laboral existente en el país.

2. Definición de términos

Actividad económica: combinación de recursos (equipo, mano de obra, técnicas de fabricación o de productos) para producir bienes o servicios. Al clasificar las actividades económicas en la Enadel, se utiliza la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica.

Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR-2011): manual nacional para la clasificación de la variable actividad económica, a partir de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) que, a su vez, es una estructura de clasificación internacional coherente y consistente de las actividades económicas propuesta por la Organización de las Naciones Unidas.

Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR-2011): manual nacional para la clasificación de la variable empleo. Se basa en la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO), que es un sistema de codificación internacional propuesto por la Organización Internacional del Trabajo, que permite un tratamiento uniforme de la información sobre ocupaciones, esto para efectos estadísticos.

Empresa: unidad económica que, bajo una sola dirección o control, combina esfuerzos y recursos con el fin de producir bienes y servicios homogéneos, y que puede estimar sus costos separados, relativos a la producción que realiza, los materiales, servicios y mano de obra que usa en la producción o prestación del servicio.

Establecimiento: aquellas actividades que desarrolla la empresa en otro lugar, es decir, que se ubican en una dirección diferente a la de la empresa principal, pero que dependen de ella de forma contable y/o administrativa.

Grupo ocupacional: conjunto de ocupaciones que se agrupan en función de la similitud del tipo de trabajo realizado y las tareas desempeñadas. Para clasificar la variable ocupaciones se utiliza la Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR).

Habilidad: capacidad (física o mental) de hacer algo correctamente, con facilidad, destreza, inteligencia; así como de aplicar conocimientos para completar determinada actividad, trabajo u oficio.

- ◆ **Habilidad socioemocional (o blanda):** hace referencia a aquella que puede ser transferible de un puesto a otro por parte de una misma persona.
- ◆ **Habilidad técnica:** aquella que puede ser aprendida a través de la formación, la capacitación y el entrenamiento. Involucra el conocimiento en determinados procesos, técnicas o herramientas propias del cargo o área específica que se ocupa.

Persona trabajadora: Es toda persona física que presta sus servicios materiales, intelectuales o ambos, en virtud de un contrato de trabajo expreso o implícito, verbal o escrito, individual o colectivo.

Persona trabajadora con dificultades funcionales (discapacidad): es aquella persona trabajadora que presenta alguna dificultad o limitación para ver, oír, caminar o subir gradas, recordar o concentrarse, realizar actividades de cuidado personal o para comunicarse.

Posición vacante: espacio que existe en un establecimiento para que una persona pueda trabajar en un puesto de trabajo, pero que aún no está lleno, a pesar de que el establecimiento ha aplicado medidas para llenarlo (como procesos de reclutamiento, anuncio en redes sociales, entre otros).

Puesto de trabajo: nombre que se le asigna dentro de un establecimiento a un conjunto de tareas ejercidas por una o más personas, cuyo fin es crear productos o servicios, que se definieron en su contrato de trabajo.

Puesto de trabajo asalariado: puesto de trabajo que es ocupado por personas asalariadas, es decir, de aquellas que tienen un contrato de trabajo (oral o escrito), reciben una remuneración por su trabajo que no depende de los ingresos del establecimiento, que trabajan con equipo e instrumentos que no son de su propiedad y laboran bajo supervisión.

Sector económico: es la agrupación de las ramas de actividad económica, con base a la Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica (CAECR-2011).

3. Aspectos metodológicos

En seguida se describen los principales elementos metodológicos de la Enadel 2023, que permiten describir de mejor manera sus resultados.

3.1 Unidad de estudio

La unidad de estudio de la encuesta es el establecimiento, definido como la actividad que desarrolla la empresa en otro lugar, es decir, en una dirección diferente con respecto a la empresa principal, pero que depende de ella de alguna forma (contable y administrativamente). Para la encuesta se consideraron como establecimientos tanto las empresas únicas (sin establecimientos), como las empresas principales y sus establecimientos.

3.2 Cobertura geográfica

La cobertura geográfica de la encuesta la determinaron todas las unidades de estudio (empresa o establecimientos) que desarrollaron su actividad económica dentro de los límites territoriales del país, y que pertenecen a los sectores Agropecuario, Construcción y Manufactura. La encuesta proporcionó información a nivel nacional y para las seis regiones de planificación (Central, Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte).^{1/}

3.3 Cobertura por tamaño

Se consideraron establecimientos sin distinción de su tamaño (es decir, la muestra incluyó establecimientos con un rango de personas trabajadoras desde 1 hasta n).

3.4 Cobertura por actividad económica

En la encuesta se incluyeron los establecimientos que desarrollan actividades económicas pertenecientes a las siguientes secciones de actividad de la CAECR-2011: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca; Construcción e Industrias Manufactureras.^{2/}

En la tabla 3.1 se muestran las secciones que se incluyeron en la encuesta^{3/}, junto con una descripción de lo que comprende cada actividad y el detalle de algunos ejemplos.

1/ La regionalización en el territorio nacional es designada por el Sistema Nacional de Planificación del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Mideplán) de Costa Rica.

2/ La sección de actividad de **Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca** conforma el sector Agropecuario, la sección de **Industrias Manufacturera** el sector Manufactura y la sección de **Construcción** al sector del mismo nombre.

3/ El orden de aparición de las distintas secciones de actividad se corresponde con el presentado en la CAECR-2011. Esto aplica para todo el documento.

TABLA 3.1
Costa Rica. Secciones de actividad incluidas en la Encuesta Nacional de Demanda Laboral del 2023

Sección de actividad	Descripción	Ejemplos de actividades
Agricultura ganadería, silvicultura y pesca	Comprende la explotación de recursos naturales vegetales y animales: las actividades de cultivo, la cría y reproducción de animales, la explotación maderera y, la recolección de otras plantas, de animales o de productos animales en explotaciones agropecuarias o en sus hábitats naturales.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Cultivo de café ◆ Cría de ganado ◆ Cultivo de piña ◆ Cultivo de plantas ornamentales ◆ Extracción de madera ◆ Pesca marítima ◆ Acuicultura de agua dulce
Industrias manufactureras	Abarca la transformación física o química de materiales, sustancias o componentes en productos nuevos. Los materiales, sustancias o componentes transformados son materias primas procedentes de la agricultura, la ganadería, la silvicultura, la pesca y la explotación de minas y canteras, así como productos de otras actividades manufactureras.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Elaboración de productos de panadería ◆ Impresión ◆ Fabricación de prendas de vestir ◆ Fabricación de muebles de madera ◆ Reparación de maquinaria ◆ Aserraderos
Construcción	Comprende las actividades corrientes y especializadas de construcción de edificios y obras de ingeniería civil. En ella se incluyen las obras nuevas, reparaciones, ampliaciones y reformas de edificios y estructuras prefabricadas y también la construcción de obras de carácter temporal.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Construcción de edificios ◆ Construcción de carreteras y vías férreas ◆ Instalación eléctrica ◆ Preparación del terreno ◆ Instalación de fontanería y aire acondicionado

Fuente: descripciones de actividad obtenidas de la CAECR-2011, ejemplos seleccionados del DEE.

Considerando lo anterior, las actividades se desagregan por región de actividad, según se presenta a continuación:

- ◆ En el ámbito nacional (sin desagregación por región) únicamente se incluyen divisiones de actividad (es decir, actividades categorizadas a 2 dígitos de la CAECR-2011) del sector Manufactura, a saber:
 - Elaboración de productos de tabaco.
 - Fabricación de coque y de productos de la refinación del petróleo.
 - Fabricación de equipos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica.
 - Fabricación de metales comunes.
 - Fabricación de muebles (excepto de piedra, cemento o cerámica).
 - Fabricación de otros productos minerales no metálicos.
 - Fabricación de papel y de los productos de papel.
 - Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles.
 - Fabricación de productos de caucho y plástico.
 - Fabricación de productos de cueros y productos conexos.
 - Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales, botánicos, farmacéuticos.
 - Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo.
 - Fabricación de sustancias y productos químicos.
 - Fabricación de vehículos automotores, remolques, semirremolques y de otros equipos de transporte.
 - Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo.
 - Impresión y reproducción de grabaciones.
 - Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles.
- ◆ Por regiones de planificación se incluyen los sectores Agropecuario y Construcción, y la división de Elaboración de bebidas y productos alimenticios, que pertenece al sector de Manufactura.^{4/}

^{4/} Estas actividades se consideran por región puesto que el número de observaciones por cada desagregación es suficiente para seleccionar muestra; además, su estructura de ocupación es disímil entre regiones, por lo que es importante su inclusión de forma diferenciada.

3.5 Diseño y selección de la muestra

Sobre el diseño y selección de la muestra se consideró lo siguiente:

- ◆ El marco muestral que se utilizó para la selección de las unidades de estudio fue el Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE)^{5/} del INEC, actualizado al cierre de diciembre de 2022.
- ◆ El diseño de la muestra corresponde a uno probabilístico, estratificado y de una sola etapa de selección.
- ◆ Para esta investigación se establecen estimaciones a nivel regional para tres actividades: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca; Elaboración de bebidas y productos alimenticios; y Construcción. Para el resto, las estimaciones se realizan de forma nacional únicamente.
- ◆ Para el cálculo del tamaño de la muestra se estableció un margen de error relativo máximo del 15% para la variable de diseño **proporción de empresas o establecimientos, que cuenten con al menos un puesto de trabajo en la categoría de técnicos de nivel medio**, y un nivel de significancia de 95%.

Con las consideraciones anteriores, la muestra obtenida fue de 3 214 establecimientos.

3.6 Sobre la presentación de resultados

Para facilitar la comprensión y lectura de los resultados generales, es necesario enfatizar que:

- ◆ Los resultados de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral consideran las características de los puestos de trabajo en los establecimientos, y no de las personas trabajadoras que ocupan dichos puestos.
- ◆ La información puede descargarse en la página web del INEC (www.inec.cr), específicamente en el apartado que le corresponde a la Encuesta Nacional de Demanda Laboral.
- ◆ Los nombres de los grupos de ocupacionales (a un dígito de la COCR-2011) se utilizan de manera abreviada, tal como se aprecia en la tabla siguiente.

5/ Es un registro organizado de las empresas y establecimientos del sector privado residentes en Costa Rica y sus establecimientos, con información que los caracteriza según identificación, ubicación, actividad económica y tamaño. El DEE no tiene cobertura total del territorio nacional ya que es el resultado de su conformación en el 2008 y su actualización anual, que utiliza como mecanismo los registros administrativos, además incluye las empresas del sector privado que cuenten con una estructura fija y tenga personas trabajadoras que laboren 20 horas o más a la semana.

TABLA 3.2
Costa Rica. Nombres abreviados de los grupos ocupacionales mayores de la COCR-2011

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Directores y gerentes	Gerentes	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Formular y asesorar sobre política, presupuestos, leyes y reglamentos de las empresas. ◆ Establecer objetivos, formular y evaluar políticas y procedimientos para su aplicación. ◆ Autorizar recursos humanos y financieros para poner en práctica políticas y programas de seguimiento y evaluación del desempeño de las empresas, así como del personal. ◆ Representar y negociar en nombre de la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Gerente agrícola ◆ Gerente de producción ◆ Gerente de ingeniería ◆ Gerente de construcción ◆ Gerente financiero
Profesionales científicos e intelectuales	Profesionales	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Analizar e investigar, formular y desarrollar conceptos, teorías y métodos. ◆ Asesorar o aplicar conocimientos en materia de ciencias exactas, biológicas y sociales. ◆ Enseñar la teoría y práctica de una o más disciplinas o de un programa especial. ◆ Prestar servicios jurídicos, sociales, económicos y comerciales, inclusive los vinculados con la gestión de empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ingeniero agrónomo ◆ Farmacéutico ◆ Ingeniero civil ◆ Ingeniero forestal ◆ Topógrafo ◆ Ingeniero químico

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Continuación tabla 3.2

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Técnicos y profesionales de nivel medio	Técnicos de nivel medio	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Realizar trabajos técnicos relacionados con la investigación y aplicar conceptos y métodos en los ámbitos de las ciencias físicas, de la vida, sociales y humanidades. ◆ Iniciar y realizar diversos servicios técnicos relacionados con el comercio, las finanzas, la salud, administración, incluida la administración de las leyes y los reglamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Técnico en agronomía ◆ Técnico electromecánico ◆ Dibujante arquitectónico ◆ Técnico en informática ◆ Supervisor de planta
Personal de apoyo administrativo	Personal administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Usar máquinas de tratamiento de textos e introducir datos en las computadoras. ◆ Llevar a cabo funciones de secretaría, digitación de datos numéricos y la computación. ◆ Mantener registros relativos a las existencias, la producción y el transporte. ◆ Realizar las operaciones de manipulación de dinero. ◆ Suministrar información solicitada por los clientes y concertar citas. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Encargado de planillas ◆ Secretaria ◆ Bodeguero ◆ Recepcionista ◆ Facturador

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

continúa

Continuación tabla 3.2

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	Vendedores de comercios y servicios	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Organizar la prestación de servicios durante el viaje. ◆ Limpiar, preparar y servir alimentos. ◆ Suministrar servicios de seguridad y protección a las personas y a los bienes. ◆ Modelar para publicidad, la creación artística y exhibición de productos. ◆ Vender mercancías en establecimientos. ◆ Demostrar productos a clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Guarda de seguridad ◆ Cajero ◆ Guarda forestal ◆ Dependiente
Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros	Agricultores calificados	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Cuenta con conocimiento especializado para realizar tareas de agricultura y crianza de animales (no requiere conocimiento académico certificado). ◆ Pueden supervisar personal e involucrarse en tareas agropecuarias, forestales y pesca. ◆ Preparar el suelo a mano o con máquinas, esparcir fertilizantes y estiércol. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Agricultor de hortalizas ◆ Encargado de granja ◆ Criador de ganado ◆ Encargado de vivero ◆ Sabanero

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Continuación tabla 3.2

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	Operarios y artesanos	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Construir, mantener y reparar edificios. ◆ Fundir, soldar y conformar metales. ◆ Instalar y construir grandes estructuras metálicas, aparejos y equipos similares. ◆ Fabricar máquinas, herramientas, equipos y otros artículos metálicos. ◆ Ajustar, conservar y reparar máquinas industriales, así como instrumentos eléctricos y electrónicos, y otros equipos. ◆ Fabricar instrumentos de precisión, joyas, electrodomésticos y otros artículos de metales preciosos, cerámica, vidrio y productos similares. ◆ Elaborar productos alimenticios, de madera, de textiles, de artesanías, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Electricista ◆ Albañil ◆ Soldador ◆ Mecánico ◆ Panadero ◆ Fumigador

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

continúa

Continuación tabla 3.2

Nombre del grupo ocupacional mayor ^{1/}	Nombre abreviado	Tareas generales	Ejemplos
Operadores de instalaciones y máquinas, y ensambladores	Operadores de máquinas y ensambladores	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Supervisar el funcionamiento de maquinaria y equipo utilizado para producir artículos de metales, minerales, caucho, productos químicos, plástico, madera, papel, textiles, pieles o cuero. ◆ Conducir/operar trenes y vehículos de motor. ◆ Conducir y vigilar móviles industriales y maquinaria agrícola y equipos. ◆ Montaje de productos de componentes, de acuerdo con procedimientos definidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Chapulinista ◆ Operador de tractor ◆ Ensamblador electrónico ◆ Mensajero ◆ Montacarguista ◆ Operador de grúa
Ocupaciones elementales	Ocupaciones elementales	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Limpiar y realizar tareas básicas de mantenimiento en apartamentos, casas, cocinas, hoteles, oficinas y otros edificios. ◆ Lavar autos y ventanas. ◆ Ayudar en la cocina y en tareas simples en la preparación de alimentos. ◆ Entregar mensajes o bienes (sin vehículo). ◆ Carga y descarga de equipajes y materiales. ◆ Recoger y clasificar desechos, barrer calles y otros lugares similares. ◆ Empacar y desempacar productos a mano y llenar estanterías. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Peón agrícola ◆ Empacador ◆ Misceláneo ◆ Ayudante de construcción ◆ Peón de riego

1/ Codificación de ocupación a un dígito, según lo plantea la COCR.

Fuente: Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica (COCR-2011).

4. Principales resultados

Los resultados se muestran en tres apartados. El primero de ellos presenta los resultados sobre los establecimientos estimados y sus características relacionadas con el mercado laboral; el segundo describe las características de los puestos de trabajo asalariados que demandan los establecimientos, categorizados por sector de actividad económica; y se cierra con la presentación de resultados adicionales sobre establecimientos de estos sectores.

4.1 Resultados de los establecimientos por actividad económica

La estimación del total de establecimientos^{6/} fue de 2 075 para el sector Agropecuario, 2 725 para el sector Manufactura y 873 para Construcción. Sus principales características son las siguientes:

- ◆ El sector **Agropecuario** presenta el mayor porcentaje de establecimientos que forman parte de una cámara o asociación empresarial, sea a nivel, nacional, sectorial o local (36,3%). En la región **Brunca** este indicador es de 48,3% y en **Pacífico Central** solo de 22,9%.
- ◆ En el sector **Manufactura** el 61,2% de los establecimientos reciben estudiantes para realizar sus pasantías o prácticas profesionales.
- ◆ Un tercio de las empresas de **Construcción** subcontrata personal^{7/}, principalmente en áreas como **limpieza y mantenimiento, y seguridad**. Por su parte el 78,8% de ellas **contrata servicios profesionales**^{8/}.
- ◆ El 8,7% de los establecimientos de **Manufactura** contó con al menos un puesto de trabajo ocupado por personal con dificultades funcionales^{9/}.
- ◆ **Construcción** es el sector de actividad que presenta el porcentaje más alto de establecimientos que cuentan con al menos un puesto de trabajo en el que se realiza teletrabajo, con 27,8%. En la región **Pacífico Central** este indicador es de 33,3% seguido de la región **Central** con 30,3%.

6/ Los resultados presentados corresponden a valores estimados, debido a que en la encuesta no se logró obtener un porcentaje de respuesta del 100 % en todos los sectores de actividad.

7/ Una persona subcontratada es aquella que trabaja para una empresa (que es quién la contrata) y ejecuta sus labores en otra distinta.

8/ La persona que trabaja por servicios profesionales define un contrato directo con una empresa, a cambio de una retribución económica. Ejecuta su trabajo técnico, de forma autónoma, a la hora y forma que desee, sin estar sujeto a sanciones disciplinarias, y los errores cometidos corren por su cuenta.

9/ Se entiende por persona con limitaciones funcionales aquella que presenta alguna dificultad o limitación para ver, oír, caminar o subir gradas, recordar o concentrarse, realizar actividades de cuidado personal o para comunicarse.

A continuación, se muestran los indicadores principales para los establecimientos de los sectores analizados.

CUADRO 4.1

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos, por actividad económica, según indicador de mercado laboral, 2023

Indicador de mercado laboral	Actividad económica		
	Agropecuario	Manufactura	Construcción
Forman parte de una cámara o asociación empresarial	36,3	20,7	20,5
Reciben estudiantes para sus pasantías o prácticas profesionales	51,2	61,2	60,8
Subcontratan personal	12,8	17,1	33,3
Contratan servicios profesionales	73,2	70,0	78,8
Laboran personal con dificultades funcionales	2,9	8,7	5,7
Realizan teletrabajo	6,9	12,4	27,8

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2023.

En lo que respecta al uso de comercio electrónico por parte de los establecimientos, sobresalen los siguientes resultados:

- ◆ La mitad de los establecimientos de **Construcción** compra insumos para su producción por medios electrónicos, como redes sociales y páginas web. Este indicador es de 63,2% en la región **Huetar Caribe** mientras que es de 33,3% tanto en la región **Chorotega** como en **Pacífico Central**.
- ◆ El sector **Agropecuario** presenta el indicador más bajo de establecimientos que realiza venta de sus productos por medios electrónicos (19,5%). Por regiones, el indicador más elevado se registra en la **Central** (21,1 %) mientras que el más bajo es el de la **Huetar Caribe** con solo el 10,4%.
- ◆ El sector **Construcción** presenta el indicador más elevado de establecimientos que utilizan medios de pago electrónicos como tarjeta bancaria, transferencia bancaria o pago a través de móvil. El indicador es de 95,5%, seguido de cerca por **Manufactura** con el 94,8% de los establecimientos.

En el cuadro siguiente se presentan los resultados según indicador.

CUADRO 4.2**Costa Rica. Porcentaje de establecimientos, por actividad económica, según indicador de comercio electrónico, 2023**

Indicador de comercio electrónico	Actividad económica		
	Agropecuario	Manufactura	Construcción
Realiza compra por medios electrónicos	31,4	51,4	54,3
Realiza venta por medio electrónicos	19,5	55,8	48,6
Utiliza medios de pago electrónicos	81,5	94,8	95,5

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2023.

4.2 Descripción de los puestos de trabajo asalariados que demandan los establecimientos

En este apartado se muestran los indicadores de establecimientos que cuentan con puestos de trabajo asalariados. La desagregación se presenta por actividad económica.

4.2.1 Sector Agropecuario

La estructura ocupacional en el sector **Agropecuario** se concentra en dos categorías, a saber: **Ocupaciones elementales** y **Agricultores calificados**, pues el 91,1% y 43,7% de los establecimientos presenta al menos un puesto asalariado que realiza funciones asociadas a estas desagregaciones, respectivamente.

En el anexo 1 se muestran ejemplos de los puestos de trabajo más frecuentes en las distintas categorías de ocupación del sector **Agropecuario**, además, la siguiente figura muestra la composición ocupacional de los establecimientos de este sector.

FIGURA 4.1
Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Agropecuario con al menos un puesto de trabajo asalariado, según grupo ocupacional, 2023



Gerentes
6,2%



Profesionales
14,4%



Técnicos de nivel medio
19,4%



Personal administrativo
20,9%



Vendedores de comercios y servicios
9,4%



Agricultores calificados
43,7%



Operarios y artesanos
11,2%



Operadores de máquinas y ensambladores
18,4%



Ocupaciones elementales
91,1%

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2023.

Se presentan a continuación los principales resultados para los establecimientos del sector que cuentan con al menos un puesto de trabajo asalariado:

- ◆ Sobre el tema de escolaridad, el 49,4% de los establecimientos cuenta con al menos un puesto de trabajo en el que no se requiere escolaridad alguna^{10/} y el 56,4% con puestos en los que se requiere **escolaridad primaria** (sea completa o incompleta). Por el contrario, solamente el 23,8% de los establecimientos cuenta con al menos un puesto de trabajo en el que solicita una **escolaridad superior**.^{11/}
- ◆ Las áreas de formación técnica^{12/} más frecuentemente solicitadas en los establecimientos son **Contabilidad, Mecánica general o mecánica de precisión; y Agronomía**, mientras que para los puestos con escolaridad superior las carreras universitarias más solicitadas son **Administración de Empresas, Agronomía (o Ingeniería en Agronomía), Contaduría, Ingeniería Industrial y Administración y Gestión de Recursos Humanos**.
- ◆ En lo que a habilidades blandas se refiere, las más frecuentemente requeridas fueron, en orden de importancia, el **compromiso con la realización del trabajo; la energía y buena aptitud para trabajar; el trabajo en equipo y las buenas relaciones laborales (internas y externas)**. Todas estas fueron mencionadas en los puestos de trabajo asalariados en, al menos, uno de cada cuatro establecimientos. En el anexo 2 se describen las distintas habilidades (físicas, técnicas y blandas) que se consideran en la encuesta.
- ◆ El 57,1% de los establecimientos cuenta con puestos en los que requiere alguna habilidad física, siendo las más relevantes, la **fuerza física para realizar una labor o mover una carga y la resistencia para ejecutar una labor el mayor tiempo posible o en condiciones climáticas adversas**.
- ◆ Sobre las habilidades técnicas en establecimientos con puestos asalariados, la más importante es el **manejar vehículos y equipos**, solicitada en el 67,3% de los establecimientos. En la región **Chorotega** este indicador alcanza 76,9%, mientras que en la región **Huetar Caribe** es de 52,5%.
- ◆ Las siguientes habilidades técnicas más relevantes, en orden de importancia, son los **conocimientos básicos de informática y la adquisición de conocimiento especializado sobre los productos y servicios que se ofrecen** en los establecimientos.
- ◆ Solamente el 9,9% de los establecimientos cuenta con al menos un puesto de trabajo asalariado en el que se requiere el **idioma inglés**. Por regiones, el indicador más elevado lo presenta la región **Central** seguido de la **Chorotega**, con el 12,4% y 12,0% de los establecimientos, respectivamente.

Con respecto a las características de los establecimientos con puestos asalariados, en la siguiente figura se muestran los resultados asociados a los establecimientos que cuentan con puestos de trabajo en los que solicitan experiencia.

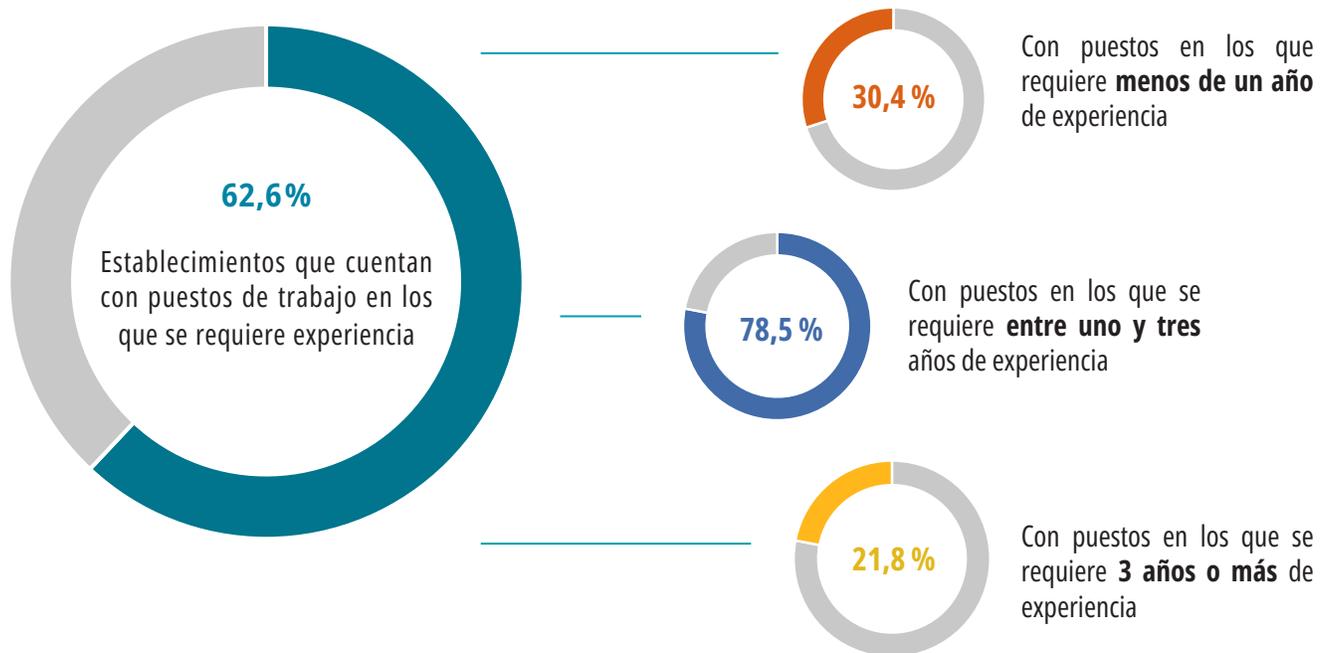
10/ Cuando se alude a puestos en los que no se requiere escolaridad, no implica que no se requiere leer o escribir para laborar en el puesto, sino que no existe un requisito de escolaridad asociado.

11/ Incluye las categorías de diplomado, universitaria incompleta, bachillerato universitario, licenciatura, maestría y doctorado.

12/ Cuando en un puesto de trabajo se requiere escolaridad técnica (sea técnico con primaria concluida, técnico con noveno año concluido, técnico con secundaria académica completa o técnico medio), también se le consulta sobre las áreas de formación atinentes al puesto.

FIGURA 4.2

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Agropecuario con al menos un puesto de trabajo asalariado, según grupo ocupacional, 2023



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2023.

En cuanto a certificaciones que se solicitan en los puestos de trabajo asalariados, solamente el 44,2% de los establecimientos solicita alguna, siendo las más frecuentes la **licencia de conducir** y el **manejo básico de paquetes de cómputo**. Ahora bien, 25,0% de los establecimientos solicita requisitos adicionales a los mencionados; y de estos, el 84,8% indican la **flexibilidad de horarios** y el 23,1% la **disponibilidad de trasladarse dentro o fuera del país**.

El siguiente cuadro muestra características de los establecimientos que cuentan con posiciones vacantes en sus puestos de trabajo.

CUADRO 4.3**Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Agropecuario, con al menos un puesto de trabajo asalariado vacante, según indicador, 2023**

Indicador	Porcentaje de establecimientos
Con puestos vacantes	6,5
Directores y gerentes	-
Profesionales	3,8
Técnicos de nivel medio	1,9
Personal administrativo	14,4
Vendedores de comercios y servicios	-
Agricultores calificados	9,6
Operarios y artesanos	12,5
Operadores de máquina y ensambladores	11,5
Ocupaciones elementales	74,0
Tipo de contrato para puestos vacantes^{1/}	
Definido	25,0
Indefinido	83,7
Con puestos vacantes difíciles de ocupar^{1/}	36,5
Razones por las que un puesto vacante se considera difícil de ocupar^{1/}	
Los postulantes no cumplen con la escolaridad	5,3
Los postulantes no cumplen con las habilidades que se solicitan	50,0
Los postulantes no cuentan con el idioma (o el nivel del idioma) que se solicita	5,3
Los postulantes no cumplen con las certificaciones y requisitos que se solicitan	13,2
Los postulantes no cuentan con la experiencia suficiente	39,5
No hay suficientes personas interesadas en el puesto	57,9
El establecimiento se ubica en una zona alejada o de difícil acceso	15,8
Las condiciones ofrecidas por el establecimiento para el puesto no son favorables en el mercado	-
Mucha competencia entre empleadores	13,2

^{1/} Los indicadores que se presentan toman como base los establecimientos con al menos un puesto de trabajo asalariado vacante, y no la totalidad de establecimientos estimados.

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2023.

Por último, solamente el 19,3% de los establecimientos de este sector cuenta con puestos de trabajo asalariados en los que se espera que la demanda aumente en los próximos tres años, mientras que el 5,2% cuenta con puestos en los que se espera que disminuya.

4.2.2 Sector Manufactura

A continuación, se describen las principales características de los establecimientos del sector **Manufactura** relacionadas con el tema de escolaridad requerida en los puestos de trabajo asalariados y su estructura ocupacional:

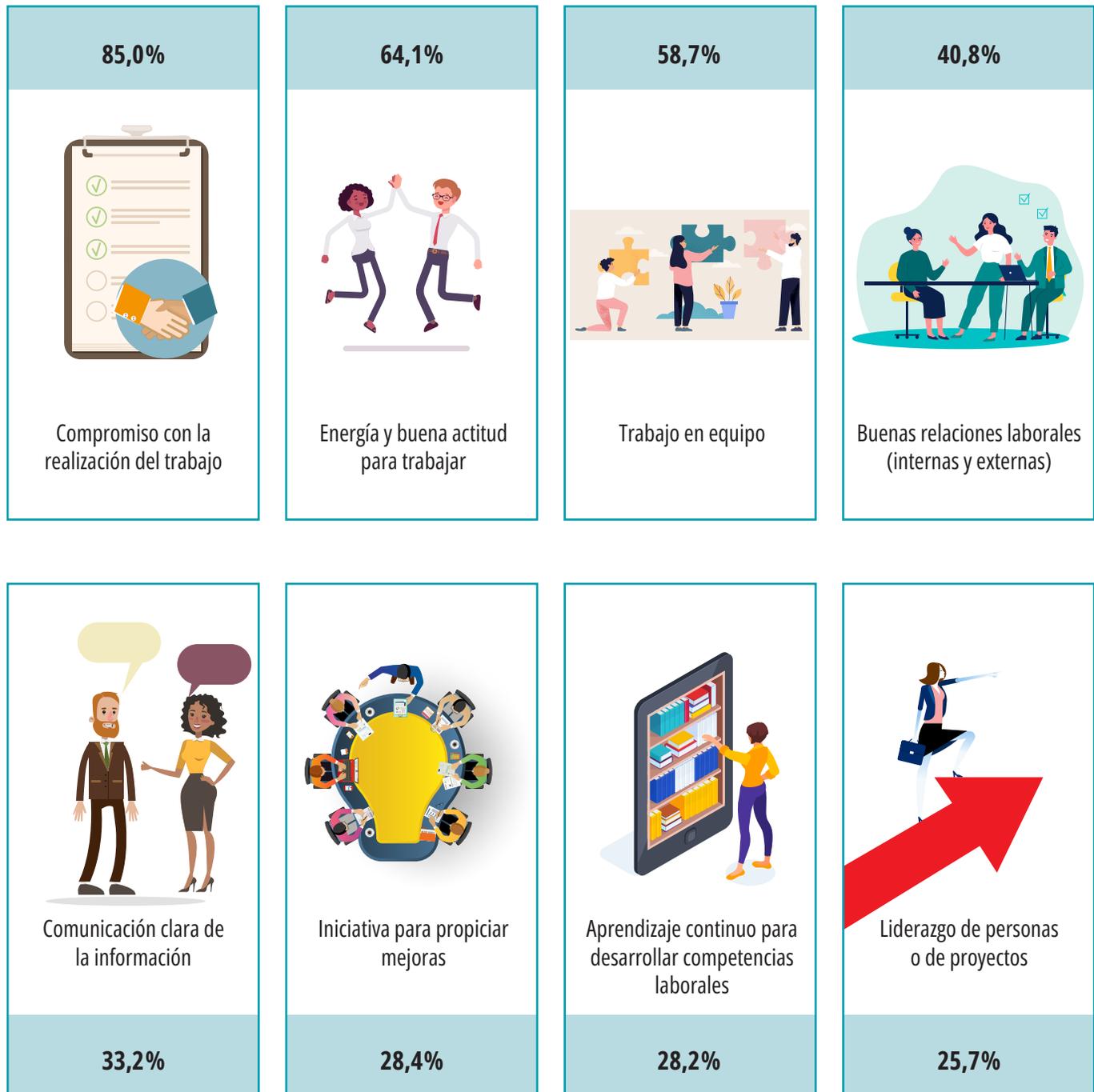
- ◆ 8 de cada 10 establecimientos cuentan con puestos de trabajo en la categoría de **Operarios y artesanos**, mientras que 5 de cada 10 en la categoría ocupacional de **Técnicos de nivel medio**. Por el contrario, solo en 2 de cada 10 establecimientos se cuenta con puestos asalariados de **Gerentes**. En el anexo 3 se muestran ejemplos de los puestos de trabajo más frecuentes en las distintas categorías de ocupación del sector Manufactura.
- ◆ Solamente el 28,8% de los establecimientos cuenta con puestos asalariados donde no se solicita escolaridad alguna, siendo las actividades de **Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico y Fabricación de equipos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica** donde se presentan los indicadores más bajos (3,7% y 6,7%, respectivamente).
- ◆ Ahora bien, 4 de cada 10 establecimientos cuentan con puestos de trabajo en los que se requiere una escolaridad **técnica**,^{13/} principalmente en **Fabricación de papel y de los productos de papel y Fabricación de equipos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica**, donde el indicador es de 7 de cada 10 establecimientos.
- ◆ El 40,6% cuenta con puestos de trabajo donde se requiere una escolaridad **superior**. Este indicador es de 88,9% en la actividad de **Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico**; mientras que es solamente de 16,3% en la actividad de **Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles**.
- ◆ Las áreas de formación técnica más frecuentemente solicitadas son **Contabilidad, Mecánica, Calidad, Electromecánica y Secretariado**, mientras que para los puestos con escolaridad superior las carreras universitarias más solicitadas son **Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Contaduría e Ingeniería Química**.

En lo que respecta a las habilidades blandas que se solicitan en los puestos de trabajo de establecimientos del sector **Manufactura**, el 96,9% de ellos solicita alguna. Las principales habilidades blandas requeridas se muestran en seguida.

13/ Esta categoría incluye Técnico con primaria concluida, Técnico con tercer año concluido, Técnico con secundaria concluida y Técnico medio.

FIGURA 4.3

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Manufactura con al menos un puesto de trabajo asalariado, según habilidades blandas requeridas, 2023



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2023.

Por su parte, las habilidades técnicas requeridas por mayor porcentaje de los establecimientos de este sector son, en orden de importancia, **manejar vehículos y equipos; conocimientos básicos de informática, manejo de datos numéricos y realización de múltiples cálculos matemáticos básicos; y adquisición de conocimiento especializado sobre los productos y servicios que se ofrecen.**

Sobre el requerimiento del **idioma inglés**, el 18,9% de los establecimientos cuentan con al menos un puesto de trabajo asalariado donde se requiere. En el cuadro siguiente se muestra el indicador por actividad económica.

CUADRO 4.4

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Manufactura con al menos un puesto de trabajo asalariado y que requiere el idioma inglés, según actividad económica, 2023

Actividad económica	Porcentaje de establecimientos
Manufactura	18,9
Elaboración de productos de tabaco	ND
Fabricación de productos de cueros y productos conexos	-
Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de paja	16,2
Fabricación de papel y de los productos de papel	26,3
Impresión y reproducción de grabaciones	6,1
Fabricación de coque y de productos de la refinación del petróleo	ND
Fabricación de sustancias y productos químicos	31,5
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico	48,1
Fabricación de productos de caucho y plástico	34,8
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	19,0
Fabricación de metales comunes	9,1
Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	19,9
Fabricación de muebles (excepto de piedra, cemento o cerámica)	10,7
Elaboración de bebidas y productos alimenticios	14,0
Fabricación de equipos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica	63,3
Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo	30,4
Fabricación de vehículos automotores, remolques, semirremolques y de otros equipos de transporte	25,0
Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles	4,1
Otras industrias manufactureras ^{1/}	66,7

ND: No disponible.

1/ Debido a la cantidad de observaciones existentes y amparados en el resguardo de la confidencialidad de la Ley 9694 del Sistema de Estadística Nacional, se consideran en esta categoría las actividades económicas de Elaboración de productos de tabaco y Fabricación de coque y de productos de la refinación del petróleo.

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2023.

Para el caso de la actividad de **Elaboración de bebidas y productos alimenticios**, el 14,0% de los establecimientos cuentan con al menos un puesto de trabajo asalariado donde además se solicita inglés. El indicador es de 29,0% en la región **Pacífico Central** mientras que solamente alcanza el 3,0% en la región **Brunca**.

Se detallan en seguida algunas otras características adicionales de los establecimientos de este sector:

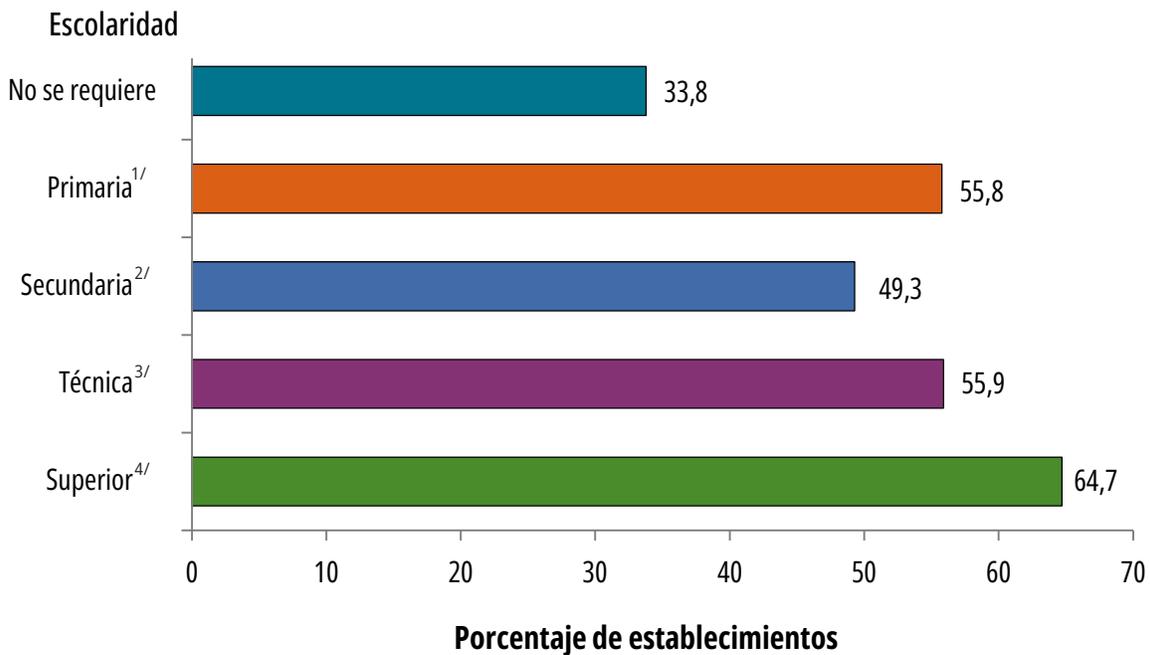
- ◆ El 81,7% de ellos cuenta con puestos de trabajo en los que se solicita experiencia. El periodo solicitado más frecuentemente es de **uno a tres años de experiencia**, seguido por el periodo de **menos de un año**.
- ◆ Para el caso particular de **Elaboración de bebidas y productos alimenticios**, el 88,0% de los establecimientos en la región **Chorotega** cuentan con al menos un puesto de trabajo en el que solicita experiencia, mientras que en la región **Pacífico Central** el indicador es de 67,7%.
- ◆ Las cuatro certificaciones más solicitadas por los puestos de trabajo asalariados en establecimientos de **Manufactura** son, en orden de importancia, la **licencia de conducir**, el **carne de manipulación de alimentos**, el **manejo básico de paquetes de cómputo** y las **certificaciones de tiempo laborado**.
- ◆ Solamente el 16,1% de los establecimientos cuentan con posiciones vacantes en puestos de trabajo asalariados, principalmente en la categoría de **Operarios y artesanos**. Ahora, de los que contaron con puestos vacantes, el 60,8% los considera difícil de ocupar principalmente porque los **postulantes no cumplen con las habilidades que se solicitan, no cuentan con la experiencia suficiente o no hay suficientes personas interesadas en el puesto**.
- ◆ 4 de cada 10 establecimientos cuenta con puestos de trabajo asalariados en los que espera que la demanda aumente en los tres próximos años.

En el anexo 4 de este documento se presentan algunos indicadores adicionales para el sector **Manufactura**, por actividad económica.

4.2.3 Sector Construcción

La estructura ocupacional de los establecimientos del sector **Construcción** se concentra, principalmente, en las categorías de **Técnicos de nivel medio** y **Operarios y artesanos**, pues se mencionan en 7 de cada 10 establecimientos, respectivamente; además, la mitad de los establecimientos cuenta con puestos de trabajo asalariados en la categoría de **Profesionales**. En el anexo 5 se describen ejemplos de los puestos de trabajo más frecuentes en las distintas categorías de ocupación del sector **Construcción**.

En cuanto a los requerimientos de escolaridad para los puestos de trabajo asalariados, en seguida se presentan los principales resultados para este sector.

GRÁFICO 4.1**Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Construcción con al menos un puesto de trabajo asalariado, por nivel de escolaridad, 2023**

1/ La categoría Primaria incluye primaria incompleta y primaria completa.

2/ La categoría Secundaria incluye secundaria académica incompleta y secundaria académica completa.

3/ La categoría Técnica incluye técnico con primaria concluida, técnico con noveno año concluido, técnico con secundaria académica concluida y técnico medio.

4/ La categoría Superior incluye diplomado, universitaria incompleta, bachillerato universitario, licenciatura, maestría y doctorado.

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2023.

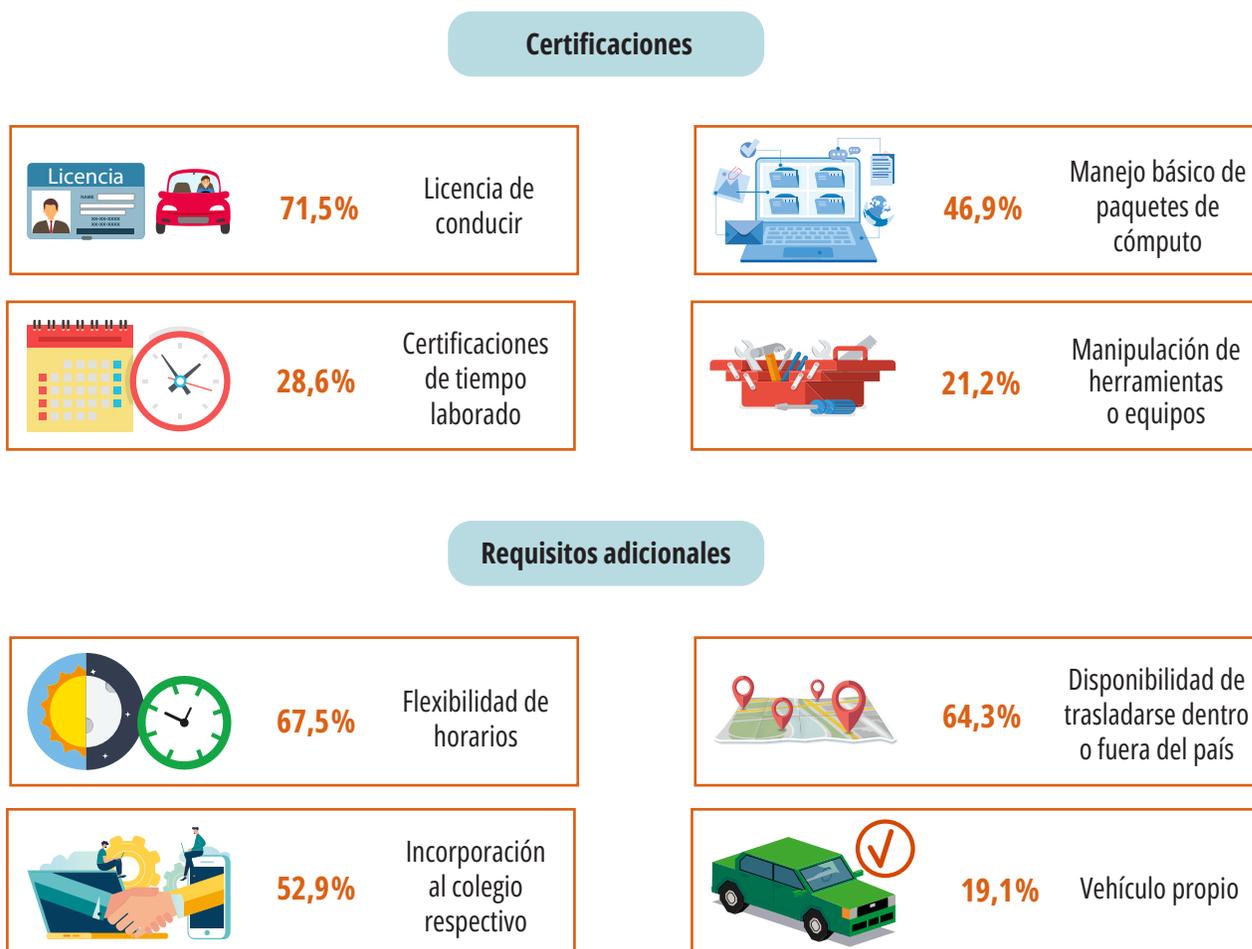
Además, las áreas de formación técnica más frecuentemente solicitadas en los establecimientos son **Contabilidad, Electricidad y Secretariado**, mientras que para los puestos con escolaridad superior las carreras universitarias más solicitadas son **Administración de Empresas, Ingeniería Civil, Contaduría, Arquitectura e Ingeniería Industrial**.

En seguida se detallan características de los establecimientos con puestos de trabajo asalariados del sector:

- ◆ Las habilidades blandas que son requeridas más frecuentemente son el **compromiso con la realización del trabajo; el trabajo en equipo; la energía y buena aptitud para trabajar; el liderazgo de personas o de proyectos; y la comunicación clara de la información.**
- ◆ En lo que respecta a habilidades técnicas, resaltan las siguientes, en orden de importancia: tener **conocimientos básicos de informática, manejar vehículos y equipos, la redacción de instrucciones, pautas, manuales, informes, reportes o documentos y la transmisión oral de ideas y resultados de forma eficaz.**
- ◆ Las dos habilidades físicas más frecuentemente requeridas en los establecimientos de **Construcción** son la **fuerza física para realizar una labor o mover una carga y la resistencia para ejecutar una labor el mayor tiempo posible o en condiciones climáticas adversas**, requerido en el 89,0% y 38,4% de ellos, respectivamente.
- ◆ En el 19,3% de los establecimientos existe al menos un puesto de trabajo asalariado en el que se solicita el **idioma inglés**. Se presenta diferencias entre regiones sobre este indicador, pues es de 28,0% para la región **Chorotega** mientras que solo alcanza el 7,1% en la **Huetar Caribe**.
- ◆ 9 de cada 10 establecimientos de este sector cuenta con puestos de trabajo asalariados en los que la experiencia es un requisito, siendo el de mayor importancia el periodo **de uno a tres años**.
- ◆ Por regiones, el 100,0% de los establecimientos de Construcción de la región **Pacífico Central** cuentan con al menos un puesto asalariado en el que solicita experiencia, seguido por la región **Central** donde el indicador es de 92,3%.
- ◆ 7 de cada 10 establecimientos cuenta con puestos asalariados en los que se solicita algún tipo de certificación, mientras que 5 de cada 10 incluye algún requisito adicional. En la figura siguiente se muestran los principales.

FIGURA 4.4

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Construcción con al menos un puesto de trabajo asalariado, según principales certificaciones y requisitos adicionales solicitados, 2023



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2023.

Sobre las posiciones vacantes en puestos de trabajo de establecimientos del sector, se presentan las siguientes características:

- ◆ 16,7% de los establecimientos cuenta con al menos un puesto vacante.
- ◆ De los establecimientos con al menos un puesto vacante, el 45,7% cuenta con posiciones vacantes en la categoría de **Operarios y artesanos** y el 31,0% en **Técnicos y profesionales de nivel medio**.
- ◆ Sobre el tipo de contrato para estas posiciones vacantes, el 34,9% de los establecimientos ofrece **contratos por plazo definido**.
- ◆ El 68,2% de los establecimientos con puestos vacantes considera que son difíciles de ocupar, principalmente porque **los postulantes no cuentan con la experiencia suficiente y porque no hay suficientes personas interesadas en el puesto vacante**.

Por último, 4 de cada 10 establecimientos cuenta con puestos asalariados en los que se espera que la demanda aumente en los próximos tres años.

4.3 Resumen de principales resultados para los establecimientos con puestos de trabajo asalariados

Como cierre al presente informe de resultados, en el siguiente cuadro se muestran algunos resultados adicionales asociados a los establecimientos con puestos de trabajo de cada sector de actividad.

CUADRO 4.5

Costa Rica. Indicadores de los establecimientos de los sectores Agropecuario, Manufactura y Construcción con al menos un puesto de trabajo asalariado, por sector de actividad económica, según indicador, 2023

Indicador	Actividad económica		
	Agropecuario	Manufactura	Construcción
Porcentaje de establecimientos con al menos un puesto de trabajo asalariado, según grupo ocupacional			
Gerentes	6,2	16,5	18,0
Profesionales	14,4	26,9	50,5
Técnicos de nivel medio	19,4	53,3	70,0
Personal administrativo	20,9	42,2	53,4
Vendedores de comercios y servicios	9,4	37,3	4,4
Agricultores calificados	43,7	0,4	-
Operarios y artesanos	11,2	80,8	67,5
Operadores de máquinas y ensambladores	18,4	44,3	37,5
Ocupaciones elementales	91,1	37,7	51,6
Porcentaje de establecimientos con al menos un puesto de trabajo asalariado que requiere inglés	9,9	18,9	19,3
Por grupo ocupacional			
Directores y gerentes	25,6	42,0	40,3
Profesionales	56,9	52,8	73,2
Técnicos de nivel medio	49,4	49,4	62,4
Personal administrativo	24,4	29,3	16,1
Vendedores de comercios y servicios	5,6	12,9	-

continúa

Continuación cuadro 4.5

Indicador	Actividad económica		
	Agropecuario	Manufactura	Construcción
Agricultores calificados	19,4	-	-
Operarios y artesanos	7,5	15,6	4,0
Operadores de instalaciones y máquinas	-	4,3	0,7
Ocupaciones elementales	1,9	2,6	-
Porcentaje de establecimientos con al menos un puesto de trabajo asalariado que requieren experiencia	62,6	81,7	91,6
Por tiempo			
Menos de un año	30,4	34,0	30,2
Entre uno y tres años	78,5	80,6	83,3
Más de tres años	21,8	25,0	35,7
Porcentaje de establecimientos con al menos un puesto de trabajo asalariado vacante	6,5	16,1	16,7
Por grupo ocupacional			
Directores y gerentes	-	-	-
Profesionales	3,8	5,3	27,1
Técnicos de nivel medio	1,9	14,0	31,0
Personal administrativo	14,4	6,7	15,5
Vendedores de comercios y servicios	-	16,0	-
Agricultores calificados	9,6	-	-
Operarios y artesanos	12,5	49,0	45,7
Operadores de máquina y ensambladores	11,5	27,2	11,6
Ocupaciones elementales	74,0	18,2	20,2
Porcentaje de establecimientos con al menos un puesto de trabajo asalariado vacante difíciles de ocupar	36,5	60,8	68,2
Por razones			
Los postulantes no cumplen con la escolaridad	5,3	8,3	11,4
Los postulantes no cumplen con las habilidades que se solicitan	50,0	56,2	35,2
Los postulantes no cuentan con el idioma (o el nivel del idioma) que se solicita	5,3	0,5	-
Los postulantes no cumplen con las certificaciones y requisitos que se solicitan	13,2	30,4	28,4
Los postulantes no cuentan con la experiencia suficiente	39,5	38,7	51,1
No hay suficientes personas interesadas en el puesto	57,9	36,4	47,7

continúa

Continuación cuadro 4.5

Indicador	Actividad económica		
	Agropecuario	Manufactura	Construcción
El establecimiento se ubica en una zona alejada o de difícil acceso	15,8	4,6	5,7
Las condiciones ofrecidas por el establecimiento para el puesto no son favorables en el mercado	-	13,8	-
Mucha competencia entre empleadores	13,2	12,4	11,4
Otras ^{1/}	-	2,3	5,7

1/ La categoría de Otras incluye inestabilidad de la persona trabajadora en el puesto, dificultad de adaptación al puesto, puestos de plazo temporal que no se llenan, entre otros.

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2023.

5. Anexos

Anexo 1

TABLA A 1.1

Costa Rica. Ejemplos de puestos de trabajo en el sector Agropecuario, por categoría de ocupación

Grupo ocupacional	Subgrupo primario	Ejemplos de puestos
Gerentes	Directores y gerentes de producción y servicios especializados	Gerente general Gerente agrícola Gerente administrativo y comercial Gerente financiero
Profesionales	Profesionales de las ciencias, matemática e ingeniería	Ingeniero agrónomo Analista senior procesos Ingeniero forestal Encargado de laboratorio
	Profesionales de la administración y los negocios	Encargado de recursos humanos Auditor Contador público Administrador de empresas
Técnicos de nivel medio	Profesionales de nivel medio de las ciencias y la ingeniería	Asistente de investigación Supervisor de taller Técnico de agricultura Encargado de planta eléctrica Asistente forestal
	Profesionales de nivel medio en operaciones financieras, administrativas, matemáticas y estadística	Contador privado Asistente de gerencia Auxiliar contable Encargado de exportaciones e importaciones Analista de compras

continúa

Continuación tabla A 1. 1

Grupo ocupacional	Subgrupo primario	Ejemplos de puestos
Personal administrativo	Oficinistas	Secretaria Oficinista Asistente administrativo Digitador Asistente de ventas
	Empleados contables y encargados del registro de materiales	Asistente de contabilidad Encargado de bodega Digitador de recibos Encargado de planillas Guarda de seguridad
Vendedores de comercios y servicios Agricultores calificados	Personal de los servicios de protección Agricultores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias con destino al mercado	Portero Encargado de finca Capataz Ganadero Encargado de granja Supervisor de vivero
Operarios y artesanos	Oficiales y operarios de la construcción excluyendo electricistas	Encargado de mantenimiento Técnico refrigeración Albañil Carpintero
	Oficiales y operarios trabajadores de la metalurgia, la construcción, mecánica y afines	Mecánico Soldador Mecánico de precisión Mecánico de maquinaria agrícola
	Operarios y oficiales trabajadores del procesamiento de alimentos, de la confección, ebanistas, otros artesanos y afines	Catador Inspector de calidad Carniceros Ebanista Fumigador

continúa

Continuación tabla A 1. 1

Grupo ocupacional	Subgrupo primario	Ejemplos de puestos
Operadores de máquina y ensambladores	Conductores de vehículos y operadores de equipos pesados móviles	Chofer de camión Chapulinista Tractorista Operador equipo pesado
Ocupaciones elementales	Peones agropecuarios, pesqueros y forestales	Peón agrícola Peón de finca Vaquero Peón de ganadería Peón de lechería
	Peones de la minería, la construcción, la industria manufacturera y el transporte	Ayudante de planta Ayudante de soldador Peón de bodega Empacador Auxiliar de electricista

Anexo 2

Descripción de las habilidades consideradas en la Enadel

Habilidad física

Es aquella que requiere un manejo coordinado del cuerpo y sus extremidades; está determinada por la genética, pero puede perfeccionarse a través del entrenamiento, y se asocian al desarrollo de una actividad.

- ◆ Resistencia: Resistencia para ejecutar una labor el mayor tiempo posible o en condiciones climáticas adversas.
- ◆ Fuerza: Fuerza física para realizar una labor o mover una carga.
- ◆ Velocidad: Velocidad de movimientos de la mano o el pie.
- ◆ Equilibrio: Mantener o recuperar el equilibrio del cuerpo.
- ◆ Visión: Buena visión para observar detalles, con poca luz o de manera panorámica.

Habilidad blanda

Herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales.

- ◆ Adaptación a diversas situaciones laborales: capacidad de acoplarse a cambios (temporales, periódicos o no previstos) sobre distintos puntos de análisis (relaciones, jerarquías, mandatos, tecnologías, entre otros) y actuar sin afectar el rendimiento con respecto a la situación vigente antes del ajuste.
- ◆ Aprendizaje continuo, para desarrollar competencias laborales: adquirir permanentemente conocimientos y destrezas y propagarlo a los demás, aprovechar la experiencia y estar al día con los conocimientos relacionados con su puesto.
- ◆ Compromiso con la realización del trabajo: mostrar excelencia en el trabajo por realizar, de sentir como propios los objetivos de la empresa o establecimiento, y de prevenir y superar obstáculos que interfieran con el logro de ellos.
- ◆ Comunicación clara de la información: capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar ideas y sentimientos, exponer aspectos positivos o negativos en forma escrita y oral, de manera efectiva, clara y oportuna a fin de alcanzar los objetivos de la empresa o establecimiento y mantener abiertos los canales de comunicación.
- ◆ Buenas relaciones laborales (internas y externas): capacidad de crear alianzas con personas, empresas, instituciones o grupos afines al ámbito laboral, y estrategia para mantener el contacto y la cooperación.

- ◆ Energía y buena actitud para trabajar: capacidad para seguir adelante y poder trabajar activamente en situaciones adversas, cambiantes o retadoras sin que por esto se afecte su nivel de actividad.
- ◆ Iniciativa para propiciar mejoras: capacidad de actuar proactivamente, para idear, emprender, crear oportunidades, mejorar resultados y buscar soluciones a alguna problemática, para marcar el rumbo por medio de acciones concretas.
- ◆ Liderazgo de personas o proyectos: capacidad para asumir con seguridad la conducción de un grupo de trabajo y desarrollar el talento de este, fijar objetivos, dar seguimiento y retroalimentación, plantear abiertamente los conflictos, optimizar la calidad de las decisiones, lograr y mantener un clima organizacional armónico y desafiante.
- ◆ Trabajo en equipo: capacidad para colaborar con las demás personas, formar parte de un grupo o trabajar con otras áreas de la empresa o establecimiento, con el propósito de alcanzar un objetivo común.
- ◆ Solución de problemas: identificar y encontrar soluciones a problemas que se presenten, midiendo riesgos, recursos y tiempo.
- ◆ Manejo de emociones y comportamientos en el trabajo: tener dominio de sí mismo, y de regular su comportamiento, emociones, pensamientos y deseos ante ciertas situaciones, con el fin de evitar reacciones negativas ante provocaciones u oposición de los demás.
- ◆ Instrucción, y transmisión de conocimientos: transmitir sus conocimientos o información a los demás: capacidad para favorecer el aprendizaje y crecimiento (intelectual y moral) de los demás.
- ◆ Toma de decisiones laborales: capacidad de elegir una decisión de calidad, oportunidad y con conocimiento de sus posibles consecuencias, ante la existencia de diferentes alternativas.
- ◆ Planificación y organización de tareas: capacidad para cumplir los objetivos en el tiempo requerido, estableciendo para ello las prioridades de trabajo y optimizando recursos mediante un buen desempeño de su trabajo y el de los demás.
- ◆ Pensamiento creativo e innovación: capacidad para descubrir, inventar y proponer ideas nuevas y originales, para modificar las cosas o convertir las ideas en productos, procesos o servicios nuevos y mejorados.

Habilidad técnica

Involucra el conocimiento en determinados procesos, técnicas o herramientas propias del cargo o área específica que se ocupa. Por ejemplo: softwares, apps, máquinas, manuales de operación, procedimientos, nuevas tecnologías, tabletas, etc.

- ◆ Redacción de instrucciones, pautas, manuales, informes, reportes o documentos
- ◆ Transmisión oral de ideas y resultados de forma eficaz

- ◆ Procesamiento, análisis e interpretación de información
- ◆ Adquisición de conocimiento especializado sobre los productos y servicios que se ofrecen
- ◆ Administración de recursos y proyectos de la unidad económica
- ◆ Conocimientos básicos de informática (uso de correo electrónico, procesador de texto, hojas de cálculo, internet, redes sociales)
- ◆ Uso de programas informáticos especializados
- ◆ Programación informática y desarrollo de aplicaciones
- ◆ Realización de ventas de forma exitosa
- ◆ Manejar vehículos, herramientas, maquinaria y equipos
- ◆ Brindar capacitación y supervisar personal
- ◆ Manejo de datos numéricos y realización de múltiples cálculos matemáticos básicos
- ◆ Conocimiento sobre leyes, reglamentos y normativas relacionadas con la actividad económica

Anexo 3

TABLA A 3.1

Costa Rica. Ejemplos de puestos de trabajo en el sector Manufactura, por categoría de ocupación

Grupo ocupacional	Subgrupo primario	Ejemplos de puestos
Gerentes	Directores y gerentes de áreas o departamentos de empresas privadas	Gerente de ventas Gerente de mercadeo Gerente de recursos humanos Director comercial Gerente administrativo
	Directores y gerentes de producción y servicios especializados	Gerente de producción Gerente de operaciones Administrador de planta Jefe de logística Director de compras
Profesionales	Profesionales de las ciencias, matemática e ingeniería	Ingeniero industrial Ingeniero químico Tecnólogo de alimentos Ingeniero eléctrico Farmacéutico
	Profesionales de la administración y los negocios	Encargado de recursos humanos Asesor financiero Administrador de empresas Contador público Auditor interno
Técnicos de nivel medio	Profesionales de nivel medio de las ciencias y la ingeniería	Supervisor de planta Técnico electromecánico Dibujante Técnico en electrónica Jefe de taller
	Profesionales de nivel medio en operaciones financieras, administrativas, matemáticas y estadística	Contador privado Auxiliar contable Asistente de gerencia Agente de ventas Encargado de proveeduría

continúa

Continuación tabla A 3. 1

Grupo ocupacional	Subgrupo primario	Ejemplos de puestos
Personal de apoyo administrativo	Oficinistas	Asistente administrativo Secretaria Oficinista Recepcionista
	Empleados en trato directo con el público	Agente de servicio al cliente Secretaria Cobrador Asistente crédito y cobro
	Empleados contables y encargados del registro de materiales	Facturador Encargado de bodega Supervisor de despacho Empleado de abastecimiento de materiales Planillero
Vendedores de comercios y servicios	Vendedores	Cajero Dependiente Vendedor

continúa

Continuación tabla A 3. 1

Grupo ocupacional	Subgrupo primario	Ejemplos de puestos
Operarios y artesanos	Oficiales y operarios de la construcción excluyendo electricistas	Pintor Técnico en refrigeración Albañil Encargado de mantenimiento
	Oficiales y operarios trabajadores de la metalurgia, la construcción, mecánica y afines	Soldador Mecánico de precisión Mecánico industrial Técnico de mantenimiento Tornero
	Artesanos y operarios de las artes gráficas	Prensista Operario de impresión Operario de planta Metrólogo Encuadernador
	Trabajadores especializados en electricidad y la electro tecnología	Electromecánico Electricista Mecánico Técnico eléctrico Mantenimiento de equipos
	Operarios y oficiales trabajadores del procesamiento de alimentos, de la confección, ebanistas, otros artesanos y afines	Panadero Hornero Ebanista Inspector de calidad Carnicero
Operadores de máquina y ensambladores	Operadores de instalaciones fijas y máquinas	Ensamblador Operario de productos plásticos Aserrador Operario de máquina de coser
	Conductores de vehículos y operadores de equipos pesados móviles	Chofer Mensajero Montacarguista Chofer de camión

continúa

Continuación tabla A 3. 1

Grupo ocupacional	Subgrupo primario	Ejemplos de puestos
Ocupaciones elementales	Limpiadores y asistentes de limpieza	Misceláneo Auxiliar de limpieza Conserje
	Peones de la minería, la construcción, la industria manufacturera y el transporte	Peón de bodega Empacador Ayudante de electricidad Pelador de frutas Auxiliar de soldador

Anexo 4

CUADRO A 4.1

Costa Rica. Porcentaje de establecimientos del sector Manufactura, por indicador de mercado laboral, según actividad económica, 2023

Actividad económica	Indicador				
	Requiere escolaridad superior	Requiere idioma inglés	Requiere experiencia	Con al menos un puesto vacante	Con al menos un puesto vacante difícil de ocupar
Manufactura	40,6	18,9	81,7	16,1	60,8
Elaboración de productos de tabaco	ND	ND	ND	ND	ND
Fabricación de productos de cueros y productos conexos	55,6	-	66,7	11,1	100,0
Producción de madera y fabricación de productos de madera y corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de paja	25,7	16,2	78,4	18,9	57,1
Fabricación de papel y de los productos de papel	73,7	26,3	89,5	26,3	20,0
Impresión y reproducción de grabaciones	31,8	6,1	80,3	6,1	25,0
Fabricación de coque y de productos de la refinación del petróleo	ND	ND	ND	ND	ND
Fabricación de sustancias y productos químicos	77,8	31,5	90,1	17,3	71,4
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y de productos botánicos de uso farmacéutico	88,9	48,1	81,5	25,9	42,9
Fabricación de productos de caucho y plástico	65,2	34,8	84,8	18,2	66,7

continúa

1/ Debido a la cantidad de observaciones existentes y amparados en el resguardo de la confidencialidad de la Ley 9694, esta actividad económica se incluye en la categoría de Otras industrias manufactureras.

Continuación cuadro A 4.1

Actividad económica	Indicador				
	Requiere escolaridad superior	Requiere idioma inglés	Requiere experiencia	Con al menos un puesto vacante	Con al menos un puesto vacante difícil de ocupar
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	50,0	19,0	82,8	20,7	41,7
Fabricación de metales comunes	27,3	9,1	81,8	27,3	100,0
Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	33,8	19,9	89,5	17,8	78,4
Fabricación de muebles (excepto de piedra, cemento o cerámica)	21,3	10,7	82,7	18,7	85,7
Elaboración de bebidas y productos alimenticios	33,2	14,0	76,0	13,7	55,5
Fabricación de equipos eléctricos, informáticos, electrónicos y de óptica	80,0	63,3	86,7	30,0	44,4
Fabricación, reparación e instalación de maquinaria y equipo	52,2	30,4	91,3	14,5	50,0
Fabricación de vehículos automotores, remolques, semirremolques y de otros equipos de transporte	43,8	25,0	81,3	18,8	66,7
Fabricación de prendas de vestir y de productos textiles	16,3	4,1	73,5	22,4	54,5
Otras industrias manufactureras ^{1/}	83,3	66,7	83,3	-	-

ND: No disponible.

1/ Debido a la cantidad de observaciones existentes y amparados en el resguardo de la confidencialidad de la Ley 9694 del Sistema de Estadística Nacional, se consideran en esta categoría las actividades económicas de Elaboración de productos de tabaco y Fabricación de coque y de productos de la refinación del petróleo.

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Nacional de Demanda Laboral, 2023.

Anexo 5

TABLA A 5.1

Costa Rica. Ejemplos de puestos de trabajo en el sector Construcción, por categoría de ocupación

Grupo ocupacional	Subgrupo primario	Ejemplos de puestos
Gerentes	Directores y gerentes de producción y servicios especializados	Gerente de construcción Director de informática Director de proyectos Director ingeniería
Profesionales	Profesionales de las ciencias, matemática e ingeniería	Ingeniero civil Arquitecto Ingeniero eléctrico Topógrafo
	Profesionales de la administración y los negocios	Administrador de empresas Administrador de proyectos Encargado de recursos humanos
Técnicos de nivel medio	Profesionales de nivel medio de las ciencias y la ingeniería	Maestro de obras Dibujante Asistente de ingeniería Encargado de cuadrilla Supervisor de operaciones
	Profesionales de nivel medio en operaciones financieras, administrativas, matemáticas y estadística	Contador privado Encargado de proveeduría Técnicos y auxiliares de contabilidad Asistente de gerencia

continúa

Continuación tabla A 5. 1

Grupo ocupacional	Subgrupo primario	Ejemplos de puestos
Personal de apoyo administrativo	Oficinistas	Asistente administrativo Secretaria Oficinista
	Empleados contables y encargados del registro de materiales	Asistente contable Planillero Bodeguero
Operarios y artesanos	Oficiales y operarios de la construcción excluyendo electricistas	Operario de construcción Albañil Fontanero Pintor Técnico en refrigeración Soldador
	Oficiales y operarios trabajadores de la metalurgia, la construcción, mecánica y afines	Mecánico Armador
	Trabajadores especializados en electricidad y la electro tecnología	Electricista Liniero Electromecánico Operario eléctrico Técnico en cableado estructurado
Operadores de máquina y ensambladores	Conductores de vehículos y operadores de equipos pesados móviles	Chofer Mensajero Operador de maquinaria pesada Chofer de camión Chofer de vagoneta

continúa

Continuación tabla A 5. 1

Grupo ocupacional	Subgrupo primario	Ejemplos de puestos
Ocupaciones elementales	Limpiadores y asistentes de limpieza	Misceláneo Auxiliar de limpieza Conserje
	Peones de la minería, la construcción, la industria manufacturera y el transporte	Peón de construcción Ayudante de construcción Asistente de bodega Ayudante de albañil Ayudante de electricista



www.inec.cr

INEC, de la rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre calle Los Negritos,
edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.
Correo e.: informacion@inec.go.cr Apartado: 10163 - 1000 San José, C. R.
Teléfonos: 2527 + 1144, 1145, 1146, 1147 u 1124.