



## Contacte a la fuente que le dice ¿cómo está Costa Rica?

Solicite información fácil desde cualquier dispositivo

 2527-1124 / 2527-1144  
2527-1145 / 2527-1146

 [solicitud.datos@inec.go.cr](mailto:solicitud.datos@inec.go.cr)

 8467-5000

 Chatbot [www.inec.cr](http://www.inec.cr)



## Acceda a la fuente para saber ¿cómo está Costa Rica?

### Regístrese al nuevo portal de servicios en línea y solicite información estadística

Para acceder a esta plataforma debes completar los siguientes pasos:

- 1 Ingreso a la plataforma:** Ingrese al sitio web [www.inec.cr](http://www.inec.cr) y desplácese al Menú principal y pulse la pestaña "Servicios en Línea"
- 2 Registro en línea:** En el menú principal del portal "Solicitud de datos e información" pulse la pestaña "Registrarse"  
Anote su nombre, correo electrónico y el código captcha generado por el sistema.  
**Recordatorios:**
  - El formulario para el registro en línea de usuario solo se realiza una única vez.
  - Guarde su usuario y contraseña ya que le podrá ser de utilidad para seguir utilizando la plataforma para próximas solicitudes.
- 3 Invitación al portal del INEC:** Una vez que completó el formulario de registro, el sistema le enviará una **invitación al portal** del INEC a la bandeja de entrada del correo electrónico que usted registró. Debe dar clic a la opción "**Aceptar la invitación**"
- 4 Seleccione una contraseña:** La contraseña no puede ser la misma que su nombre de usuario. Debe tener un mínimo de ocho (8) caracteres de longitud. La longitud de la contraseña no debe exceder los 250 caracteres.
- 5 Completar el formulario de contacto:** Proceda a completar el formulario con los datos de contacto, y una vez completado pulse la opción "**Guardar**". Una vez realizada esta acción podrá visualizar que su perfil se ha actualizado correctamente.
- 6 Bienvenida a la plataforma:** Ha completado con éxito el registro de usuarios para gestionar solicitudes de información en línea.

#### Recordatorio:


Para el ingreso a la plataforma siempre recuerde el correo electrónico y la contraseña con la cual realizó el registro. En caso de que olvide la contraseña puede ingresar a la opción "**¿Ha olvidado su contraseña? Restablecer**"



## Somos la fuente que le dice ¿cómo está Costa Rica?

### Regístrese al nuevo portal de servicios en línea y solicite información estadística

¿Cómo realizar una solicitud de datos e información estadística?

- 1 Solicitud de datos e información:** Si desea realizar una solicitud de datos e información en la parte inferior del portal oprima el botón "**Envíe un Ticket**"  

- 2 Seleccione el servicio de su interés:** En la pantalla principal podrá visualizar un listado de servicios, seleccione el de su interés.  
Pulsé la opción "**Enviar Ticket**", seguidamente proceda a completar el formulario con la información requerida.  
Considere que algunos campos son de llenado obligatorio, por lo que si omite alguno de estos campos el sistema le indicará que debe completarlo.
- 3 Validación de la solicitud:** Una vez que se ha realizado el envío de la solicitud, recibirá un correo electrónico donde se le indicará el número de ticket asignado y el estado del mismo.
- 4 Atención de la solicitud:** Una vez recibida la solicitud, se asignará a un agente de servicio para la atención de la misma. En caso de presentarse dudas que requiera ampliar la información, el agente de servicio se pondrá en contacto con la persona usuaria a través de los canales de comunicación indicados.
- 5 Seguimiento de la solicitud:** En el portal de solicitud de datos e información podrá dirigirse a la opción "**Mi área**" para que conozca el seguimiento y estado de su solicitud, también podrá realizar comentarios y tener una comunicación más directa con el agente de servicio.
- 6 Cierre de la solicitud:** El agente de servicio procederá a enviar la información requerida y validará si el servicio prestado cuenta con la satisfacción de la persona usuaria.  
Si la solicitud cumple con los requerimientos establecidos por la persona usuaria el agente de servicio procede a cerrar la solicitud.
- 7 Evaluación por el servicio brindado:** Nos interesa conocer el nivel de satisfacción en el servicio brindado, por lo cual una vez que el agente de servicio haya cerrado la solicitud, se enviará un correo electrónico con un enlace para acceder al llenado de una encuesta de satisfacción por la atención brindada.

