

Comunicado de Prensa

Resultados Encuesta Nacional de Demanda Laboral 2024 (Enadel)

Solo 9 de cada 100 establecimientos del sector de Comercio poseen puestos vacantes asalariados

- *La Enadel 2024 analizó las características de los puestos de trabajo que demandan los sectores de Comercio; Suministro de Electricidad; Suministro de Agua; y Minas y Canteras.*
- *En los sectores de Suministro de electricidad y Suministro de agua, el 59,7 % y el 55,1 % de los establecimientos requiere de capacitación para al menos un puesto de trabajo, respectivamente.*
- *95,2 % de establecimientos del sector de Minas y Canteras cuentan con al menos un puesto de trabajo asalariado en el que se requiere experiencia.*

Los principales resultados de la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (Enadel) 2024, que investigó los sectores de Comercio; Suministro de Electricidad; Suministro de Agua, y Minas y Canteras, revelan que en el 2024 el 9,5 % de los establecimientos del sector de Comercio cuenta con al menos un puesto de trabajo asalariado que esté vacante, principalmente en las categorías de ocupación de vendedores de comercios y servicios, y técnicos y profesionales de nivel medio.

De los establecimientos de dicho sector que sí cuentan con al menos un puesto vacante, 37,6 % lo califican como difícil de ocupar, fundamentalmente porque las personas postulantes no cumplen con las habilidades que se solicitan; no cuentan con la experiencia suficiente; no cumplen con las certificaciones y requisitos que se solicitan; o porque no hay suficientes personas interesadas en el puesto.

También se indagó sobre los puestos vacantes en los demás sectores; en Minas y Canteras el 6,5 % de establecimientos cuenta con al menos un puesto asalariado vacante; para el caso de Suministro de agua el indicador es de 4,4 % y solamente 3,3 % para Suministro de electricidad.

Sector Comercio

Entre los hallazgos más relevantes para el caso del sector Comercio, se destaca que el **54,4%** de los establecimientos tienen necesidades de capacitación. El tema más importante para capacitación es el servicio al cliente, luego el proceso de producción de bienes y servicios del establecimiento y después legislación nacional, políticas de empresa y reglamentos.

Con respecto a las habilidades blandas más solicitadas en los establecimientos con puestos de trabajo asalariados de este sector, las principales son: el compromiso con la realización del trabajo; la energía y buena actitud para trabajar; y trabajar en equipo. Además, el 9,7 % de los establecimientos cuentan con al menos un puesto de trabajo en el que se solicita el idioma inglés.

Otro aspecto relevante, es la experiencia previa, ya que el **85,7 %** de los establecimientos solicita experiencia, mayoritariamente de 1 a 3 años.

Sector Suministro de electricidad

Por su parte, en el sector Suministro de Electricidad, los datos señalan que el **59,7 %** de los establecimientos requieren de capacitación en al menos un puesto de trabajo. Además, se destaca que el **80,3 %** de los establecimientos de este sector solicita experiencia, principalmente de 1 a 3 años.

Con respecto al nivel mínimo de escolaridad requerido, el 68,9 % de los establecimientos cuenta con al menos un puesto de trabajo asalariado en el que se solicita secundaria (completa o incompleta); además, las certificaciones más frecuentemente requeridas son la licencia de conducir, manejo básico de paquetes de cómputo y de manipulación de herramientas o equipos.

Sector Suministro de agua

Con respecto al tema de capacitación en el sector Suministro de agua, los datos señalan que el 55,1 % de los establecimientos indican requerir capacitación en al menos un puesto de trabajo, siendo los temas más importantes el proceso de producción de bienes y servicios del establecimiento; y temas relacionados con la seguridad en la empresa; atención de emergencias, siniestros y primeros auxilios.

Ahora bien, en torno a la experiencia requerida, se concluye que el **93,8 %** de sus establecimientos solicita que se cuente con experiencia, principalmente de 1 a 3 años. Con respecto a las habilidades técnicas más frecuentemente solicitadas son, en orden de importancia: tener conocimientos básicos de informática (uso de correo electrónico, procesador de texto, hojas de cálculo, internet, redes sociales); adquirir conocimiento especializado sobre los productos y servicios que se ofrecen; y manejar vehículos, herramientas, maquinaria y equipos.

Sector Minas y Canteras

Al analizar el sector de Minas y Canteras, se resalta que **31,7 %** de los establecimientos solicitan capacitación, siendo el tema principal los procesos de producción de bienes y servicios. Ahora bien, con respecto a las habilidades físicas requeridas de forma más frecuente son la fuerza física para realizar una labor o mover una carga, la resistencia para ejecutar una labor el mayor tiempo posible o en condiciones climáticas adversas y la velocidad de movimientos de la mano o el pie.

Con respecto a la experiencia que los establecimientos requieren, se muestra que el **95,2 %** solicita que se cuente con experiencia, principalmente de 1 a 3 años.

Para mayor información sobre los resultados Enadel 2024:

Consultar la sección de la Encuesta Nacional de Demanda laboral en la página web del INEC Costa Rica: <https://inec.cr/estadisticas-fuentes/encuestas/encuesta-nacional-demanda-laboral-enadel>