



Catálogo de gestiones y servicios del INEC

Código: GCES-SINF-IT-03

Versión: 6.0

Rige a partir de: 06/02/2026

Nombre de la institución	Instituto Nacional de Estadística y Censos
Nombre del servicio	Procesamientos especiales
Dependencia responsable del servicio	Área de Servicios de Información y Divulgación Estadística (ASIDE) Proceso: Consulta de información estadística
Dirección de la dependencia y horario	De la Rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre calle Los Negritos, Edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, San José, Costa Rica. Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Licencia, autorización o permiso que se obtiene con el servicio	No aplica
Instrucciones	Fundamento legal
La persona usuaria: 1. Manifiesta la necesidad de obtener estadísticas o información a la medida, por medio de la plataforma de servicios en línea o bien teléfono, sala, Chatbot, WhatsApp. 2. Recibe información de las diferentes opciones e identifica que tipo de información o datos requiere. ¿La información está elaborada? Sí , continúa en el punto 3 No , continúa en el punto 4 3. Recibe o descarga la información y finaliza el procedimiento. 4. Ingresa al sitio web del INEC y se dirige hacia el portal de servicios en línea en la siguiente dirección: Clic para acceder al Portal de servicios en línea 5. Hace el registro en línea o ingresa con su usuario y contraseña, en el listado de	Sistema de Estadística Nacional Ley No. 9694 del 4 de junio del 2019, publicada en el Alcance No 133, La Gaceta del jueves 13 de junio del 2019. Relacionado al cobro del servicio: Capítulo III, Sección I, artículo 37. Última reforma: Reforma del artículo 53 y adición de un artículo 53 bis a la Ley 9694, Ley del Sistema de Estadística Nacional, de 4 de junio de 2019.

productos y servicios dar clic en “Agregar Ticket” Solicitud de Estadísticas. 6. Llena y envía el formulario de solicitud de información a la medida en el enlace, si requiere la actualización de un cuadro debe enviar el código o información del cuadro que requiere actualizar al Centro de información. ¿El INEC requiere aclaraciones a la solicitud? Sí, continúa en el punto 5. No, continúa en el punto 6. 5. Aclara la solicitud. 6. Recibe información del costo, gestión y pago del servicio. 7. Cancela el monto correspondiente, envía comprobante de pago en la gestión del ticket en proceso. 8. Recibe el cuadro o la información a la medida. Finaliza Nota: el catálogo de gestiones y servicios del INEC se revisa y mejora anualmente.	
Plazo de resolución	De 3 a 8 días hábiles.
Vigencia de la licencia, autorización o permiso	No aplica
Costo del servicio	Costos: • Cuadro sencillo: ₡ 5 245 (valor mínimo) • Cuadro complejo: ₡ 8 490 (valor mínimo) Se considera el costo por hora de un profesional licenciado, se toma en cuenta el tiempo de realización del procesamiento y no el costo de la información. El costo se establece conforme a la Metodología para la fijación de precios de los productos y servicios, enlace de acceso: Clic para acceder: Protocolo para la divulgación y el acceso a los resultados de la producción estadística

	Clic para acceder: Metodología para la fijación de precios de los productos y servicios El listado de precios de los productos y servicios del INEC en el enlace de precios: Clic para acceder: Tabla de Precios de los Productos y Servicios INEC						
Formulario lleno	Si es en línea dar clic en botón de enviar						
Funcionarios a contactar							
Funcionario Ericka Valerio Salas Viviana Rodriguez Quirós	<table> <tr> <th data-bbox="526 629 1005 674">Correo electrónico</th><th data-bbox="1005 629 1396 674">Teléfono de contacto</th></tr> <tr> <td data-bbox="526 674 1005 719">ericka.valerio@inec.go.cr</td><td data-bbox="1005 674 1396 719">2527-1040</td></tr> <tr> <td data-bbox="526 719 1005 763">viviana.rodriguez@inec.go.cr</td><td data-bbox="1005 719 1396 763">2527-1191</td></tr> </table>	Correo electrónico	Teléfono de contacto	ericka.valerio@inec.go.cr	2527-1040	viviana.rodriguez@inec.go.cr	2527-1191
Correo electrónico	Teléfono de contacto						
ericka.valerio@inec.go.cr	2527-1040						
viviana.rodriguez@inec.go.cr	2527-1191						
Número de Teléfono central: 2527-1000							